



Q 1.6 Політика

ПРИМІТКА. Ця Політика конфіденційності застосовується лише для користувачів програми Q1.6 App.

конфіденційності

Уважно прочитайте Політику конфіденційності, в якій міститься інформація про таке:

- Які персональні дані ми отримуємо від вас і з якою метою;
- Заходи захисту та безпеки під час доступу до ваших Персональних даних;
- Ваші права доступу до Персональних даних, право на виправлення та видалення, право на відмову від обробки даних, право на подачу скарги, а також право на перенесення даних.

Щоб використовувати цей Продукт, спершу слід прийняти Політику конфіденційності.

Продукт можна використовувати лише після того, як ви приймете Політику конфіденційності. Ви можете прийняти Політику конфіденційності, поставивши прапорець у полі «Приймаю».

1. Загальна інформація

Q1.6 визнає й усвідомлює те, наскільки конфіденційність важлива для її користувачів, і поважає їх бажання зберігати персональні дані та отримувати доступ до них із дотриманням безпеки та конфіденційності. Політика конфіденційності стосується Додатка та Платформи. У ній описано те, як Q1.6 обробляє, зберігає та використовує ваші Персональні дані.

Q1.6 зобов'язується захищати конфіденційність всіх Персональних даних користувачів і надати безпечне контрольоване користувачами середовище для використання Продуктів. Як бельгійська компанія, ми обробляємо Персональні дані Користувачів, які знаходяться в Європейському союзі, суворо дотримуючись Загального регламенту про захист даних (GDPR). Коли це можливо, ми працюємо зі знеособленими даними [користувачі отримують коди активації від нашого Клієнта або Третьої особи, яка уклала з ним договір]. Це означає, що наша компанія не зберігає ключі для встановлення особи кінцевих користувачів (ми не знаємо, ким ви є). На вимогу Клієнтів ми можемо змінювати ступінь конфіденційності та просити надати більше персональних даних, якщо це необхідно для виконання проекту. У такому випадку ми просимо Кінцевого користувача нагадати явну згоду та сповіщаємо його про мету збирання даних.

2. Визначення

Усі визначення, що містяться в Договорі, також застосовуються до Політики конфіденційності.

Крім того, наведені нижче визначення мають наведені нижче значення:

«Договір» означає Угоду між Q1.6 та клієнтом;

Клієнт — наш клієнт, особа або установа, через яку ви отримали наш продукт. Зазвичай це ваш роботодавець або медичний працівник;

Контролюючий орган — це фізична або юридична особа, державний орган, агентство або інший орган, який визначає цілі та засоби обробки персональних даних самостійно або спільно з іншими особами;

Користувач — це кінцевий користувач продукту («ви»);

Особлива категорія персональних даних — це більш конфіденційний тип персональних даних, наприклад, інформація про ваш стан здоров'я;

Персональні дані — це будь-яка інформація про людину («суб'єкта даних»), за якою можна встановити її особу;



Q 1.6 Політика

Постачальник — це постачальник послуг, з яким укладено договір, який допомагає нам надавати, розуміти та покращувати наш Продукт;

Продукт — це вся Платформа Q1.6, у тому числі Додаток Q1.6 і Веб-панель інструментів;

Треті особи — це будь-яка фізична чи юридична особа, яка уклала з Клієнтом договір про обробку даних.

Обробник (даних): це особа або організація, яка працює з персональними даними відповідно до інструкцій контролюючого органу з метою реалізації певних цілей та послуг, які пропонуються контролюючому органу.

3. Персональні дані (в тому числі особлива категорія персональних даних), які ми збиратимемо

Ми отримуємо від користувачів Персональні дані кількох типів і зберігаємо їх як на мобільному пристрої, так і на наших серверах, розташованих в Європейському Союзі. До Персональних даних належать:

- контактна інформація (повне ім'я, поштова адреса, адреса електронної пошти та номер мобільного чи іншого телефону);
- дані профілю, які в ваш Обліковий запис ввели ви або Клієнт (наприклад, номер пацієнта, дата операції, номер працівника, дата початку);
- Інформація, що міститься в запитах у службу підтримки клієнтів;
- Інформація, яку ви надаєте під час використання Додатка, зокрема, під час відповіді на запитання в питальнику Клієнта; ця інформація може містити Особливу категорію персональних даних, зокрема інформацію про ваш стан здоров'я (наприклад, шкалу оцінки болю) і іншу інформацію, пов'язану зі станом здоров'я;
- Ідентифікатор пристрою та версія операційної системи;
- Інформація про поведінку в мережі, наприклад інформація про те, як ви використовуєте Додаток (наприклад, тип браузера), яку ми збираємо через файли cookie та інші автоматизовані технології. Це стосується лише використання веб-додатка, наприклад, використання панелі інструментів (для лікарів) або перехід на веб-сторінку (наприклад, щоб переглянути відеоролик) з Додатка Q

4. Як обробляють ваші Персональні дані: мета та законні підстави обробки даних

Основна законна підстава обробки ваших даних — це ваша згода та прийняття вами Умов використання. Цілі обробки нами ваших персональних даних:

- Створення вашого Облікового запису для використання Додатка та управління ним;
- Надання Користувачам і Клієнту доступу до Додатка, Облікового запису та Контенту користувачів;
- Управління Користувачами;
- Забезпечення дотримання Умов використання або Політики конфіденційності Q1.6;
- Діагностика технічних проблем і управління технічною підтримкою та обробка запитів, що стосуються Додатка;
- Використання, оцінка та покращення Продукту;
- Дослідження ринку та статистичні дослідження
- В іншому випадку нам доведеться обробляти ваші дані через інші правові зобов'язання:
- Для дотримання чинного законодавства або норм;
- На вимогу правоохоронних органів або іншого представника органів державної влади;
- У разі розслідування ймовірних або фактичних шахрайських або незаконних дій;
- З метою захисту ваших або наших прав та (або) безпеки.

Приймаючи нашу Політику конфіденційності (поставивши прапорці перед використанням Додатка Q1.6), ви підтверджуєте та даєте явну згоду на розкриття нами ваших Персональних даних, у тому числі Особливої категорії персональних даних, що стосуються



Q 1.6 Політика

вашого стану здоров'я або умов роботи, Клієнту або Третій особі, що уклала договір з Клієнтом, надавши їм доступ до вашого особистого профілю та Контенту користувачів через Платформу Q1.6 та Панель інструментів.

Ви усвідомлюєте та погоджуєтесь, що технічна обробка та передача Додатка, в тому числі ваших Персональних даних, може передбачати (i) передачу через різні мережі; та (ii) зміни для дотримання технічних вимог до під'єднаних мереж або пристроїв.

5. Діти

Іноді наш Продукт використовують діти, якщо це рекомендують наш Клієнт або Третя особа. Вік, досягнувши якого, діти можуть надати свою згоду, залежить від законодавства конкретної країни. Якщо діти не досягли віку, в якому вони можуть надати згоду, то згоду на обробку даних повинен надати їхній законний опікун.

6. Безпека

Як розсудливий контролюючий орган Q1.6 зобов'язується вживати відповідних технічних та організаційних заходів проти несанкціонованої або незаконної обробки Персональних даних або їх випадкової втрати, знищення або пошкодження.

7. Розкриття інформації Постачальникам

Окрім випадків, викладених у цій Політиці конфіденційності, ми зобов'язуємося не продавати чи іншим чином не розкривати ваші Персональні дані Третім особам без отримання вашої попередньої явної згоди, окрім випадків, якщо це необхідно для цілей, викладених у цій Політиці конфіденційності, або якщо ми зобов'язані це зробити відповідно до закону.

Ми маємо право надавати Персональні дані Постачальникам Q1.6 (наприклад, постачальникам послуг, які допомагають нам надавати, розуміти та покращувати наш Продукт), з якими ми уклали договори про обробку даних. Ми уповноважуємо Постачальників використовувати або розкривати ваші Персональні дані лише у випадках, коли це суворо необхідно для надання будь-яких послуг під нашим наглядом або для дотримання чинного законодавства. Ми робимо все можливе, щоб надавати Постачальникам лише ті Персональні дані, які необхідні їм для виконання певної функції. У будь-якому випадку Постачальники зобов'язуються обробляти ваші Персональні дані відповідно до цієї Політики конфіденційності. Окрім цього, як компанія, сертифікована за стандартом ISO 27001, ми впровадили Систему управління інформаційною безпекою, щоб гарантувати безпеку процесів, які ми виконуємо.

8. Ваші права

Право доступу

Якщо у вас виникнуть проблеми або будь-які питання щодо ваших Персональних даних, ви маєте право попросити доступ до ваших Персональних даних, які ми зберігаємо або обробляємо. Після цього ми надамо вам інформацію про оброблювані дані та джерело їхнього походження.

Право на виправлення та видалення

Ви маєте право попросити нас безкоштовно виправити, видалити або заблокувати будь-які невідповідності у ваших Персональних даних, якщо ці дані неповні, неточні або оброблені незаконним шляхом. Ми також повідомимо про ваше рішення наших Постачальників, які згодом дадуть відповідь на ваш запит.

Зверніть увагу, що ви можете в будь-який час змінити інформацію у своєму обліковому запису в Додатку, надіславши листа на адресу електронної пошти: info@q16.ai.



Q 1.6 Політика

Право на відмову від обробки даних

Ви можете в будь-який час відкликати згоду на обробку ваших Персональних даних Q1.6, надіславши листа на адресу електронної пошти: info@q16.ai.

Право на подачу скарги

Ми робимо все можливе, щоб завжди дотримуватися високих стандартів захисту даних. Якщо ви незадоволені способом, у який ми обробляємо ваші персональні дані, зв'яжіться з нами, аби вирішити цю проблему. Якщо ми не зможемо знайти прийнятне для обох сторін рішення, ви маєте право подати скаргу в наглядовий орган. Ось посилання на перелік Органів із захисту даних країн

ЄС: http://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm

Право на перенесення даних

Ви можете переносити персональні дані, які ви нам надавали в минулому. Ви можете подати запит на отримання цих даних вами особисто або на перенесення в іншу організацію, надіславши листа на адресу електронної пошти: info@q16.ai. Зверніть увагу, що ми не зобов'язані зберігати ці дані (довше, ніж це необхідно в інших випадках) в очікуванні на потенційний запит на перенесення даних у майбутньому.

Контактна інформація

Щоб скористатися вищезгаданими правами або якщо у вас виникнуть інші запитання щодо цієї Політики конфіденційності, зв'яжіться з Інспектором із захисту даних Q1.6 Каролін Круйскамп (Karolin Kruiskamp) за адресою електронної пошти info@q16.ai, зазначивши код вашого Облікового запису та мету звернення. Щоб зв'язатися з нашим Інспектором із захисту даних звичайною поштою, надішліть листа на адресу: Q1.6 BV, Franklin Rooseveltplaats 12 bus 14 2060 Antwerp.

9. Зберігання та видалення даних

Ми маємо право зберігати інформацію, що стосується вас і використання вами нашого Продукту, в тому числі Персональні дані, доки це буде необхідно для надання та використання Продукту, як зазначено в Політиці конфіденційності.

Ваші Персональні дані буде видалено не пізніше, ніж через два роки після припинення терміну дії Договору відповідно до статті 15 Умов використання. Однак після завершення зазначеного періоду Q1.6 матиме право надалі зберігати та використовувати ці знеособлені дані в статистичних і наукових цілях та обробляти їх згідно з вимогами законодавства про обробку даних в історичних, статистичних і наукових цілях. За цими даними більше не можна буде встановити вашу особу.

10. Оновлення чи зміна нашої Політики конфіденційності

Ми маємо право регулярно змінювати або оновлювати цю Політику конфіденційності, щоб мати змогу використовувати зібрані раніше Персональні дані в інших цілях або надавати до них доступ. Якщо спосіб використання ваших Персональних даних Q1.6 суттєво відрізнятиметься від зазначеного під час збирання даних, ми повідомимо вас про це. На Веб-сайті та в нашому Додатку з'явиться повідомлення про те, що Політику конфіденційності було змінено або оновлено, а також запит на прийняття оновленої та зміненої Політики конфіденційності.



Q 1.6 Політика

11. Ролі та відповідальність

Q1.6 є (вторинним) обробником даних і обробляє дані клієнтів відповідно до інструкцій від наших клієнтів (контролерів даних) Q1.6 обробляє Дані Клієнта згідно з інструкціями наших клієнтів, і не має прямого контролю або володіння Персональною інформацією, яку він обробляє. Q1.6 не буде надавати або розповсюджувати дані Клієнта, крім випадків, передбачених контрактами між Q1.6 та нашими клієнтами. Ці угоди можуть надавати Q1.6 права на обробку або використання Персональної інформації для бізнес-цілей Q1.6, включаючи надання або розробку платформи та програм Q1.6, запобігання або вирішення проблем з обслуговуванням, підтримки або технічних проблем, що відповідають інструкціям наших клієнтів або, як цього вимагає закон.

Q1.6 BV

Franklin Rooseveltplaats 12 bus 14

2060 Antwerp

Інспектор із захисту даних: Каролін Круйскамп (Karolin Kruiskamp)

Адреса електронної пошти: info@q16.ai

Остання версія: 23 Червень 2020 року