



## Q1.6 隱私政策

註：此隱私政策僅適用於 Q1.6 應用程式使用者

請仔細閱讀我們的隱私政策，因為其中說明了以下事項：

- 從您那裡收集哪些個人資訊，以及此等資訊的收集目的；
- 保護您個人資料存取方式和安全的措施；
- 您存取、修正和刪除自己個人資料的權利，您對資料處理方式提出異議的權利，您提出申訴的權利，和您在資料移轉方面享有的權利。

如要使用產品，您首先必須確認並同意我們的隱私政策。若未先接受我們的隱私政策，則您無法使用產品。您可以勾選「我同意」核取方塊，同意我們的隱私政策。

# 1. 一般規定

Q1.6 承認並理解其用戶隱私的重要性，並希望尊重用戶以私密並安全的方式儲存與存取個人資料的願望。本隱私政策適用於我們的應用程式和平臺，並描述 Q1.6 如何管理、儲存和使用您的個人資料。

Q1.6 承諾保護其使用者所有個人資料的私密性，並為產品的使用提供安全、由使用者控制的環境。我們身為比利時公司，必嚴格按照《通用資料保護條例 (GDPR)》處理歐盟使用者的個人資料。我們盡可能使用匿名資料 (由我們的客戶或客戶簽約的協力廠商為使用者提供啟動碼)。這意味著我們公司不持有可識別最終使用者的金鑰 (我們不知道您是誰)。我們可根據客戶要求更改隱私程度，並在專案需要時請求您提供更多個人資料。在這種情況下，我們會徵求最終使用者的特別同意，並告知目的。

# 2. 定義

我們協議中提及的所有定義也適用於本隱私政策。

此外，以下定義具有以下含義：

「協議」表示 Q1.6 和客戶之間的協議；

「客戶」是指我們的客戶，即將我們產品提供給您的個人或機構。我們的客戶通常是您的雇主或醫療保健專業人員；

「控管者」是指單獨或與他人共同確定個人資料處理目的與方式的自然人或法人、公共機關、部門或其他機構；

「個人資料」是指與某人 (即「資料當事人」) 有關、可據以識別該人的任何資訊；

「產品」是指整個 Q1.6 平臺，包括 Q1.6 應用程式和網頁式儀表板；

「特殊類別的個人資料」是指更敏感類型的個人資料，比如有關您健康的資訊；

「供應商」是指幫助我們提供、理解和改進產品的簽約服務提供者。

「協力廠商」是指客戶為處理資料而簽約的任何自然人或法人；

「使用者」是指產品的最終使用者 (即「您」)。

(資料) 處理者： 遵循控管者因特定目的或所提供服務而提出的指示，處理個人資料的人員或機構。

# 3. 會收集的個人資料 (包括特殊類別的個人資料)

我們會從使用者那裡收集幾種類型的個人資料，並將其儲存在您的行動設備上和我們位於歐盟的伺服器上。這些個人資料可能包括：

- 聯絡資訊 (您的姓名、郵寄地址、電子郵件位址、行動電話或其他電話號碼)；



## Q1.6 隱私政策

- 您或客戶在您的帳戶上提供的個人資料 (比如患者編號、操作日期、員工編號、開始日期)；
- 服務台支援查詢中的資訊；
- 您在使用應用程式時提供的資訊，特別是在回答客戶問卷時提供的資訊；這種資訊可能包括特殊類別的個人資料，比如有關您健康狀況的資訊 (如疼痛強度評分) 和與健康相關的其他資訊；
- 設備識別代碼和作業系統版本；
- 透過 Cookie 和其他自動化技術收集到的網路行為資訊，比如與您如何使用應用程式 (如瀏覽器類型) 相關的資訊。這僅適用於使用網路版應用程式，比如使用 (醫生) 儀表板或透過 Q App 連結到網頁以觀賞影片。

## 4. 您個人資料的處理方式 — 處理的目的和法律依据

處理您資料的主要法律依据是您同意並接受我們的使用條款。我們處理您資料的目的如下：

- 建立與管理您的帳戶，以供您使用應用程式；
- 允許使用者和客戶存取應用程式、其帳戶和使用者內容；
- 使用者管理；
- 執行 Q1.6 使用條款或隱私政策；
- 診斷技術問題、管理技術支援和處理有關應用程式的諮詢；
- 產品的運作、評估和改進；
- 市場調查和統計研究
- 除此以外，由於其他法律義務，我們可能需要處理您的資料：
- 為了遵守任何適用的法律或法規；
- 應執法機關或其他政府官員的要求；
- 調查任何可疑或實際欺詐或非法活動；
- 為了保護您或我們的安全和/或權利。

同意我們的隱私政策 (在存取 Q1.6 應用程式之前勾選方框) 即表示，您確認並明確同意我們允許客戶或客戶簽約的協力廠商 Q1.6 平臺和儀表板存取您的個人資料和您的使用者內容，將您的個人資料 (包括有關您健康或工作環境的特殊類別個人資料) 透露給他們。

您理解並同意，應用程式 (包括您的個人資料) 的技術處理和傳輸可能涉及 (i) 透過各種網路進行傳輸；和 (ii) 為了符合並適應連線網路或設備的技術要求所需的修改。

## 5. 兒童

如果我們的客戶或協力廠商推薦，則我們的產品有時會由兒童使用。什麼年齡的兒童能夠自己同意取決於國家法律。如果兒童不到可以自己同意的年齡，則兒童的法定監護人必須同意處理。

## 6. 安全

Q1.6 應經由謹慎的控管者合理預期下，採取適當技術與組織完善的措施，來防止個人資料遭到未經授權或非法的處理，或防止個人資料的意外遺失、破壞或損壞。

## 7. 向供應商揭露



除非本隱私政策另有規定，否則我們不會在未事先獲得您明確同意的情况下將您的個人資料出售給協力廠商出售，或以其他方式揭露，除非是為了本隱私政策規定的目的而揭露，或法律要求我們這樣做。

我們可能會與已簽訂資料處理協定的 Q1.6 供應商 (比如幫助我們提供、理解和改進我們產品的服務提供者) 共用個人資料。我們不授權這些供應商使用或揭露您的個人資料，除非是為了在我們的監督下執行任何服務或為了遵守適用法律而嚴格必要的。我們儘量只為任何這些供應商提供其履行特定職能所需的個人資料。

在任何情況下，這些供應商均有義務按照本隱私政策對待您的個人資料。此外，我們身為通過 ISO 27001 認證的公司，已實施了資訊安全管理系統，以確保我們的流程安全。

## 8. 您的權利

### 存取權

如果您對您的個人資料有疑慮或任何問題，則您有權要求存取我們對您持有或處理的個人資料。我們屆時會將處理中資料與資料來源相關資訊提供給您。

### 糾正權和刪除權

如果您的個人資料不完整、不準確或遭到非法處理，則您有權要求我們免費更正、刪除或封鎖您個人資料中的任何不準確之處。我們還會把您的決定告訴我們的供應商，讓他們回應您的要求。

請注意，您可隨時發送電子郵件至 [info@q16.ai](mailto:info@q16.ai)，以更改您在應用程式中的帳戶資訊。

### 就資料處理提出異議的權利

您可隨時發送電子郵件至 [info@q16.ai](mailto:info@q16.ai)，撤銷您就您個人資料處理方式給予的同意。

### 申訴權

我們始終盡力遵循較高的資料保護標準。如果您對我們處理您個人資料的方式不滿意，請與我們聯繫，以讓我們解決問題。如果我們無法提出解決辦法，則您有權向監管機構申訴。如下是歐盟國家資料保護機構的名單：

[http://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm)

### 資料移轉權利

您可能希望移轉您過去提供給我們的個人資料。如果您希望自己接收這類資料，或將其轉移給另一家機構，則請發送電子郵件至 [info@q16.ai](mailto:info@q16.ai)。請注意，我們沒有義務單純為了將來可能的資料移轉要求而 (在其他原因而必要的時間之後繼續) 保留這類資料。

### 聯繫

如要行使您的上述權利，或若對本隱私政策有任何其他問題，則請聯繫 Q1.6 資料保護長 Karolin Kruiskamp (電子郵件：[info@q16.ai](mailto:info@q16.ai))，提供您的帳戶代碼並具體說明您的要求。如果您想透過傳統信件聯繫我們的資料保護長，請將您的信件寄至 Q1.6 BVBA, Franklin Rooseveltplaats 12 bus 14, 2060 Antwerp。

## 9. 資料保留和刪除

只要為您提供本隱私政策中描述的產品和用途而所需，我們即可一直保留有關您和您使用我們產品的資訊 (包括個人資料)。

您的個人資料最遲會在協定根據《使用條款》第 15 條終止後兩年內刪除。但是，在上述時間後，Q1.6 有權為了統計和科學目的而繼續儲存和使用這類資料，前提是此等資料是匿名的，而且資料處理符合為了歷史、統計和科學目的而處理資料的相關法律要求。此類資料將無法再識別出您的身份。



# 10. 我們隱私政策的更新或更改

有時，我們可能會更改或更新本隱私政策，以讓我們能將之前收集的個人資料使用或共用在其他目的。如果 Q1.6 使用您的個人資料的方式會與收集當時所聲明的方式大幅不同，我們會在我們的網站上和我們的應用程式中通知您，表明隱私政策已更改或更新，並請求您同意更新或更改後的隱私政策。

# 11. 角色與職責

Q1.6 是資料的處理者 (委外處理者)，會根據我們客戶 (資料控管者) 的指示處理客戶資料。Q1.6 會依我們客戶的指示處理客戶資料，對所處理的個人資訊沒有直接控制權或擁有權。除非 Q1.6 與我們客戶之間有合約協議，否則 Q1.6 不會分享或散佈客戶資料。這些協議會讓 Q1.6 有權為了 Q1.6 商業目的、開發 Q1.6 平台與應用程式、避免或處理服務問題、支援或技術問題、回應客戶的指示或遵循法律要求之下，處理或使用個人資訊。

Q1.6 BVBA

Franklin Rooseveltplaats 12 bus 14

2060 Antwerp

資料保護長: Karolin Kruiskamp

電子郵件: [info@q16.ai](mailto:info@q16.ai)

最新修訂日期: 2020年6月23日