



Q1.6 Gizlilik Politikası

DİKKAT: Bu Gizlilik Politikası sadece Q1.6 Uygulaması kullanıcıları için geçerlidir.

Aşağıdakileri açıkladığından lütfen Gizlilik Politikamızı dikkatlice okuyunuz:

- Sizden toplanan kişisel bilgiler ve bunların toplanma sebebi;
- Kişisel Verilerinize erişimin ve güvenliğinizin korunmasına yönelik tedbirler;
- Kişisel Verilerinize erişim hakkı, düzeltme ve silme hakkı, veri işlemeye itiraz etme hakkı, şikayette bulunma hakkı ve veri taşıma hakkı.

Ürünü kullanmak için önce Gizlilik Politikamızı onaylamalı ve kabul etmelisiniz. Ürünü, Gizlilik Politikamızı kabul etmeden önce kullanamazsınız. Gizlilik Politikamızı “Kabul ediyorum” onay kutusunu işaretleyerek kabul edebilirsiniz.

1. Genel

Q1.6, kullanıcılarının gizliliğinin önemini kabul eder ve anlar ve kişisel bilgileri özel ve güvenli bir şekilde depolama ve erişme isteklerine saygı duymayı arzu eder. Bu Gizlilik Politikası, Uygulama ve Platformumuz için geçerlidir ve Q1.6'nın Kişisel Verilerinizi nasıl yönettiğini, depoladığını ve kullandığını açıklamaktadır.

Q1.6, tüm Kullanıcılarının Kişisel Verilerinin gizliliğini korumayı ve Ürünlerin kullanımı için güvenli ve kullanıcı kontrollü bir ortam sağlamayı taahhüt eder. Belçikalı bir şirket olarak, Avrupa Birliği merkezli Kullanıcıların kişisel verilerini kesin surette Genel Veri Koruma Yönetmeliği'ne (GDPR) uygun olarak işleriz. Mümkün olduğunda, isimleştirilmiş verilerle çalışıyoruz [kullanıcılara Müşterimiz veya Müşteriyle anlaşmalı bir Üçüncü Tarafça etkinleştirme kodları sağlanıyor]. Bu, şirketimizin son kullanıcıları tanımlamak için yöntemlere sahip olmadığı anlamına gelir (kim olduğunuzu bilmiyoruz). Müşterilerin talebi üzerine, proje için gerekli olduğu takdirde gizlilik derecesini değiştirebilir ve daha fazla kişisel veri isteyebiliriz. Bu durumda, Son Kullanıcının özel onayını isteriz ve bu amaç hakkında onları bilgilendiririz.

2. Tanımlar

Anlaşmamızda belirtilen tüm tanımlar bu Gizlilik Politikası içinde geçerlidir.

Ayrıca, aşağıdaki tanımlar, aşağıda belirtilen anlamlara sahip olacaktır:

“Anlaşma”, Q1.6 ile müşteri arasındaki Anlaşma anlamına gelir;

“Kişisel Veriler”, bir kişinin tanımlanması bağlamında o kişi ('veri konusu') ile ilgili herhangi bir bilgi anlamına gelir;

“Kişisel Verilerin Özel Kategorisi”, sağlığınıza ilgili bilgiler gibi daha hassas kişisel veriler anlamına gelir;



Q1.6 Gizlilik Politikası

“Kullanıcı”, ürünün son kullanıcısı anlamına gelir (“siz”).

“Müşteri”, müşterimiz, ürünümüzün, aracılığıyla size sağlandığı kişi veya kurum anlamına gelir. Bu genellikle işvereniniz veya bir sağlık uzmanı olacaktır;

“Tedarikçi”, Ürünümüzü tedarik etmemize, anlamamıza ve geliştirmemize yardımcı olan anlaşmalı bir hizmet sağlayıcı anlamına gelir.

“Üçüncü Taraflar”, Müşteri tarafından veri işlemesi için kendisiyle sözleşme yapılan herhangi bir gerçek veya tüzel kişi anlamına gelir;

“Ürün”, Q1.6 Uygulaması ve Web tabanlı Kontrol Paneli dahil olmak üzere Q1.6 platformunun tamamı anlamına gelir;

“Veri sorumlusu”, kişisel verilerin işleme amaçlarını ve araçlarını tek başına veya toplu olarak belirleyen, gerçek veya tüzel kişi, kamu makamı, kurum veya başka bir organı ifade eder;

“(Veri) İşleyicisi”, belirli amaçlar ve veri sorumlusuna sunulan hizmetler için kişisel verileri veri sorumlusunun talimatları doğrultusunda işleyen bir şahıs ya da kuruluştur.

3. Toplanacak Kişisel Veriler (özel kişisel veriler kategorisi dahil)

Kullanıcıdan birkaç tür Kişisel Veri toplarız ve bunları mobil cihazınıza ve Avrupa Birliğinde bulunan sunucularımızda depolarız. Bu kişisel veri şunları içerebilir:

- İletişim bilgileri (adınız, adresiniz, e-posta adresiniz ve mobil veya diğer telefon numaranız);
- Siz veya müşteri tarafından hesabınıza sağlanan profil verileri (örneğin hasta numarası, operasyon tarihi, çalışan sayısı, başlangıç tarihi);
- Yardım masası destek sorularındaki bilgiler;
- Uygulamayı kullanırken, özellikle Müşterinin anketine cevap verirken sağladığınız bilgiler; bu bilgiler, sağlık durumunuz hakkındaki bilgiler (ağrı yoğunluğu skoru gibi) ve sağlıkla ilgili diğer bilgiler gibi Özel Kişisel Veriler Kategorisini içerebilir;
- Cihaz tanımlayıcısı ve işletim sistemi sürümü;
- Çerezler ve diğer otomatikleştirilmiş teknolojiler yoluyla toplanan (ör. Tarayıcı türü), Uygulamayı nasıl kullandığınızla ilgili bilgiler gibi web davranış bilgileri. Bu, yalnızca (doktorun) kontrol panelini kullanma veya örneğin bir videoyu izlemek için Q App üzerinden bir web sayfasına bağlanma gibi bir web uygulamasını kullanırken geçerlidir



Q1.6 Gizlilik Politikası

4. Kişisel Verileriniz nasıl işlenir - işlemin amacı ve yasal nedenleri

Verilerinizi işleminin asıl yasal sebebi Kullanım Şartlarımızı onaylamış ve kabul etmiş olmanızdır. Verilerinizi şu amaçlarla işleriz:

- Uygulamayı kullanmak için Hesabınızı oluşturma ve yönetme;
- Kullanıcıların ve Müşterinin Uygulamaya, Hesaplarına ve Kullanıcı İçeriğine erişmesini sağlamak;
- Kullanıcı yönetimi;
- Q1.6 Kullanım Şartlarını veya Gizlilik Politikasını uygulamak;
- Teknik sorunların teşhisi ve Uygulama ile ilgili teknik destek ve işleme sorgularının yönetilmesi;
- Ürünün işletilmesi, değerlendirilmesi ve iyileştirilmesi;
- Pazar araştırması ve istatistiksel araştırma

Aksi takdirde, verilerinizi diğer yasal yükümlülükler nedeniyle işlememiz gerekebilir:

- Yürürlükteki herhangi bir yönetmelik veya düzenlemeye uyum sağlamak için;
- Bir kolluk makamının veya diğer devlet görevlisinin talebi üzerine;
- Herhangi bir şüpheli veya fiili hileli veya yasa dışı faaliyetin soruşturulması durumunda;
- Sizin ya da bizim güvenliğinizi ve/veya haklarımızı korumak için.

Gizlilik Politikamızı kabul ederek (Q1.6 Uygulamasına erişmeden önce kutuyu işaretleyerek), Müşteriye veya Müşteriyle anlaşmalı bir Üçüncü Tarafa, kişisel profilinize ve Kullanıcı Onayınıza, Q1.6 Platformu ve Kontrol Paneli yoluyla erişim sağlayarak sağlığınız veya çalışma ortamınızla ilgili Kişisel Veriler Özel Kategorisi dahil olmak üzere Kişisel Verilerinizi ifşa etmemizi onaylıyor ve kabul ediyorsunuz.

Kişisel Verileriniz de dahil olmak üzere, Uygulamanın teknik işleme ve iletiminin, (i) çeşitli ağlar üzerinden iletimleri içerebileceğini ve (ii) bağlantı ağlarının veya cihazların teknik gereksinimlerine uymak ve uyarlamak üzere yapılan değişiklikleri onaylıyor ve kabul ediyorsunuz.

5. Çocuklar

Müşterimiz veya bir Üçüncü Tarafça tavsiye, edilirse Ürünümüz bazen çocuklar tarafından kullanılır. Çocukların hangi yaşta kendi kendilerine onay verebilecekleri ulusal bir yasaya bağlıdır. Çocukların onay verebileceği yaşın altında olması durumunda, işleme yasal vasileri izin vermelidir.



Q1.6 Gizlilik Politikası

6. Güvenlik

Q1.6, Kişisel Verilerin yetkisiz veya yasadışı bir şekilde işlenmesine veya makul derecede ihtiyatlı bir denetleyiciden beklenebileceği şekilde kazara kaybedilmesine, imha edilmesine veya hasar görmesine karşı uygun teknik ve organizasyonel önlemleri alır.

7. Tedarikçilere Açıklanması

Bu Gizlilik Politikasında belirtilenlerin dışında, bu Gizlilik Politikasında belirtilen amaçlar için gerekli olmadıkça veya kanunen yapmak zorunda olmadıkça, önceden açık onayınızı almadan Kişisel Verilerinizi Üçüncü Taraflara satmayacağız veya başka şekilde ifşa etmeyeceğiz.

Kişisel Verileri, veri işleme konusunda anlaşma imzaladığımız Q1.6 Tedarikçileri (örneğin, Ürünümüzü sağlamamıza, anlamamızı ve geliştirmemize yardımcı olan hizmet sağlayıcılar) ile paylaşabiliriz. Bu Tedarikçilere, gözetimimiz altında herhangi bir hizmeti yerine getirmek veya yürürlükteki yönetmeliğe uymak için kesinlikle gerekli olmadıkça, Kişisel Verilerinizi kullanma veya ifşa etme yetkisi vermeyiz. Bu tür Tedarikçilere yalnızca kendi işlevlerini yerine getirmeleri için ihtiyaç duydukları Kişisel Verileri sağlamaya çalışıyoruz.

Bu tür Tedarikçiler, her durumda Kişisel Verilerinizi bu Gizlilik Politikasına uygun olarak ele almakla yükümlüdür. Dahası, ISO 27001 sertifikalı bir şirket olarak, işlemlerimizin güvenli olduğundan emin olmak için yürürlüğe bir Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi koyduk.

8. Haklarınız

Erişim hakkı

Kişisel Verileriniz hakkında endişe duyuyorsanız veya herhangi bir sorunuz varsa, hakkınızda tuttuğumuz veya işlediğimiz Kişisel Verilere erişim talep etme hakkınız vardır. Bunun üzerine, işlenen veriler ve bu verilerin kaynağı hakkında size bilgi vereceğiz.

Düzeltilme ve silme hakkı

Bu tür verilerin eksik, yanlış ya da kanun dışı bir şekilde işlenecek olması durumunda Kişisel Verilerinizdeki herhangi bir yanlışlığı düzeltmek, silmek veya bloke edilmesini ücretsiz olarak talep etme hakkına sahipsiniz. Ayrıca, kararınızla ilgili olarak, bunun sonucunda isteğinize cevap verecek Tedarikçilerimizi haberdar edeceğiz.

Lütfen Uygulamadaki hesap bilgilerinizi istediğiniz zaman info@q16.ai adresine e-posta göndererek değiştirebileceğinizi unutmayın.



Q1.6 Gizlilik Politikası

Veri işlenmesine itiraz etme hakkı

Kişisel Verilerinizin Q1.6 ile işlenmesine ilişkin onayınızı istediğiniz zaman şu e-posta ile geri çekebilirsiniz: info@q16.ai.

Bir şikayette bulunma hakkı

Yüksek veri koruma standardına uymak için daima elimizden gelenin en iyisini yapıyoruz. Kişisel verilerinizi işleme biçimimizden memnun değilseniz, sorunu çözebilmemiz için lütfen bizimle iletişime geçin. Bir çözüme ulaşamamamız durumunda, denetleyici mercilere şikayette bulunma hakkınız vardır. AB'de bulunan ülkeler için Veri Koruma Otoritelerinin bir listesini [burada](http://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm) bulabilirsiniz: http://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm

Veri taşıma hakkı

Geçmişte bize sağladığınız kişisel verilerinizi başka bir yere aktarmak isteyebilirsiniz. Verileri kendiniz almayı veya info@q16.ai adresine bir e-posta göndererek verilerin başka bir kuruma gönderilmesini isteyebilirsiniz. Lütfen, bu verileri, sadece gelecekte yapılabilecek potansiyel bir veri taşıma talebi amacıyla (gerekenden daha uzun bir süre boyunca) depolamak zorunda olmadığımızı unutmayın.

İletişim

Yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak veya bu Gizlilik Politikası ile ilgili diğer sorularınız için lütfen Q1.6 Veri Koruma Görevlisi ile iletişime geçiniz: Karolin Kruiskamp adlı kişiye info@q16.ai adresinden Hesap kodunuz ve talebinizi açıkça belirtiniz. VKG'mize geleneksel posta yoluyla ulaşmak isterseniz, lütfen mektubunuzu Q1.6 BV, Franklin Rooseveltplaats 12 bus 14, 2060 Antwerp, Belçika adresine gönderiniz.

9. Veri saklama ve silme

Size ve Kişisel Veriler de dahil olmak üzere Ürünümüzü kullanımınıza ilişkin bilgileri, Ürünü ve bu Gizlilik Politikasında açıklanan kullanımları sağladığımız sürece saklayabiliriz.

Kişisel Verileriniz, Kullanım Şartlarının 15. Maddesi uyarınca, Anlaşmanın feshedilmesinden en az iki yıl sonra silinecektir. Bununla birlikte, yukarıda belirtilen sürede Q1.6, bu verilerin anonimleştirilmesi ve işlemenin, tarihsel, istatistiksel ve bilimsel amaçlar için verilerin işlenmesiyle ilgili yasal gerekliliklere uyması koşuluyla, bu verileri istatistiksel ve bilimsel



Q1.6 Gizlilik Politikası

amaçlar için depolama ve kullanma hakkına sahip olacaktır. Bu tür veriler artık sizi bir kişi olarak tanımlamaya izin vermeyecektir.

10. Gizlilik Politikamızdaki güncellemeler veya değişiklikler

Bazen, daha önce toplanan Kişisel Verileri başka amaçlar için kullanmamızı veya paylaşmamızı sağlamak maksadıyla bu Gizlilik Politikasını değiştirebilir veya güncelleyebiliriz. Eğer Q1.6, Kişisel Verilerinizi, verilerin toplanması sırasında belirtilenden tamamen farklı bir şekilde kullanırsa, Web Sitemiz ve Uygulamamızdaki Gizlilik Politikasının değiştirildiğini veya güncellendiğini bildiren bir bildirimde bulunacağız ve güncellenmiş veya değiştirilmiş Gizlilik Politikasını kabul etmenizi talep edeceğiz.

11. Roller ve Sorumluluklar

Q1.6 veri (alt-)işleyicisidir ve Müşteri Verilerini, müşterilerimizin (veri sorumlusu) talimatları doğrultusunda işlemektedir. Q1.6, Müşteri Verilerini müşterilerimiz tarafından bildirildiği gibi işler ve işlediği Kişisel Bilgilerin üzerinde doğrudan kontrole veya mülkiyet hakkına sahip değildir. Q1.6, Q1.6 ile müşterilerimiz arasındaki sözleşmeli anlaşmalarında belirtilmediği sürece Müşteri Verilerini paylaşmayacak veya dağıtmayacaktır. Bu anlaşmalar, Q1.6 platformunu ve uygulamalarını sağlamak veya geliştirmek, hizmet sorunlarını engellemek veya ele almak, destek ve teknik sorunlar, Müşterimizin talimatlarına yanıt vermek dahil olmak üzere veya kanunların gerektirdiği şekilde, Q1.6'ya Kişisel Bilgileri iş amaçlarıyla işleme veya kullanma hakkını verebilir.

Q1.6 BV

Franklin Rooseveltplaats 12 bus 14

2060 Antwerp

Veri Koruma Görevlisi: Karolin Kruiskamp

Email: info@q16.ai

Son sürüm: 23 Haziran 2020