



Integritetspolicy för Q1.6

OBS! Denna integritetspolicy gäller bara för användare av Q1.6-appen.

Läs noggrant igenom vår integritetspolicy då den förklarar följande:

- Vilka personuppgifter som samlas in från dig och i vilket syfte;
- Vilka åtgärder som vidtas för att säkra åtkomsten till dina personuppgifter och säkerheten kring dem;
- Dina rättigheter att få tillgång till dina personuppgifter, rätten att få dina uppgifter korrigerade och raderade, rätten att motsätta dig databehandling, rätten att lämna in ett klagomål och rätten till dataportabilitet.

För att kunna använda produkten måste du först godkänna och samtycka till vår integritetspolicy. Du kan inte använda produkten utan att först godkänna integritetspolicyen. Du godkänner vår integritetspolicy genom att markera kryssrutan Jag godkänner.

1. Allmänt

Q1.6 förstår och är medvetna om vikten av sina användares integritet och vill respektera deras önskan att personlig information ska lagras och ges åtkomst till på ett konfidentiellt och säkert sätt. Denna integritetspolicy gäller för vår app och plattform och beskriver hur Q1.6 hanterar, lagrar och använder dina personuppgifter.

Q1.6 strävar efter att skydda alla sina användares personuppgifter och att tillhandahålla en säker och användarstyrd miljö för användningen av produkten. I egenskap av belgiskt företag behandlar vi användarnas personuppgifter inom EU helt i enlighet med den allmänna dataskyddsförordningen, GDPR (General Data Protection Regulation). När det är möjligt arbetar vi med anonymiserade data [användare får aktiveringskoder av vår kund eller tredje part anlitad av kunden]. Det betyder att vårt företag inte kan identifiera slutanvändarna (vi vet inte vilka ni är). På kundens begäran kan vi ändra sekretessnivån och be om ytterligare personuppgifter om det behövs för projektet. I detta fall ber vi om slutanvändarens uttryckliga samtycke och informerar om syftet.

2. Definitioner

Alla definitioner som tas upp i vårt avtal gäller även denna integritetspolicy.

Dessutom har följande ord dessa betydelser:

Med "användare" avses produktens slutanvändare ("du").

Med "avtal" avses avtalet mellan Q1.6 och kunden;

Med "känsliga personuppgifter" avses en känsligare typ av personuppgifter, exempelvis information om din hälsa;



Integritetspolicy för Q1.6

Med "kund" avses vår kund, den person eller institution genom vilken du fick tillgång till vår produkt, vanligtvis din arbetsgivare eller hälso- och sjukvårdspersonal;

Med "leverantör" avses en anlita tjänsteleverantör som hjälper oss att tillhandahålla, tolka och förbättra vår produkt.

Med "personuppgiftsansvarig" avses den fysiska eller juridiska person, offentliga myndighet, institution eller annat organ som, ensam eller gemensamt med andra, fastställer syftet med behandlingen av personuppgifterna och hur den ska gå till;

Med "personuppgifter" avses all information relaterad till en person ("den registrerade") utifrån vilken personen kan identifieras;

Med "personuppgiftsbiträde" avses en person eller ett organ som behandlar personuppgifter enligt instruktioner från en personuppgiftsansvarig i specifika syften och för de tjänster som den personuppgiftsansvarige erbjuder.

Med "produkt" avses den fullständiga Q1.6-plattformen, inklusive Q1.6-appen och den webbaserade kontrollpanelen;

Med "tredje part" avses en fysisk eller juridisk person som är anlita av kunden för att behandla data;

3. Personuppgifter (inklusive känsliga personuppgifter) som samlas in

Vi samlar in flera typer av personuppgifter från användaren och lagrar dem på din mobila enhet och våra servrar belägna inom EU. Dessa personuppgifter kan innefatta:

- Kontaktinformation (ditt namn, din postadress, din e-postadress samt mobiltelefonnummer eller annat telefonnummer);
- Profiluppgifter du eller kunden har angett på ditt konto (t.ex. patientnummer, operationsdatum, anställningsnummer, startdatum);
- Information gällande frågor till supporten;
- Information du tillhandahåller när du använder appen och då i synnerhet när du besvarar kundens frågeformulär – kan innefatta känsliga personuppgifter såsom information om ditt hälsotillstånd (t.ex. smärtintensitetspoäng) och annan hälsorelaterad information;
- Enhetsidentifikatorer och version på operativsystem;
- Information om webbeteende, exempelvis information om hur du använder appen (t.ex. typ av webbläsare) insamlad med hjälp av kakor och annan automatiserad teknik. (Detta är bara aktuellt när du använder ett webbprogram som (doktors)



Integritetspolicy för Q1.6

kontrollpanel eller länkas från Q-appen till en webbsida för att titta på ett filmklipp till exempel.)

4. Så behandlas dina personuppgifter – ändamål och rättslig grund för behandlingen

Den huvudsakliga rättsliga grunden för behandlingen av dina uppgifter är ditt samtycke och att du godkänner våra användarvillkor. Vi behandlar dina uppgifter i följande syften:

- Att skapa och hantera ditt konto så att du kan använda appen;
- Ge användarna och kunden åtkomst till appen, sina konton och användarinnehållet;
- Användarhantering;
- För att se till att Q1.6:s användarvillkor eller integritetspolicy efterlevs;
- Fastställa tekniska problem och hantera teknisk support och behandla frågor kring appen;
- Drift, utvärdering och förbättring av produkten;
- Marknadsundersökningar och statistiska undersökningar

Om inte kan vi bli tvungna att behandla dina uppgifter till följd av andra rättsliga förpliktelser:

- För att kunna följa tillämpliga lagar och bestämmelser;
- På begäran av en brottsbekämpande myndighet eller annan myndighet;
- Vid utredning av en misstänkt eller faktisk bedräglig eller olaglig aktivitet;
- För att kunna skydda säkerheten och/eller rättigheterna för både dig och oss.

Genom att godkänna denna integritetspolicy (markera kryssrutan innan du får åtkomst till Q1.6-appen), samtycker du till och godkänner uttryckligen att vi får lämna vidare dina personuppgifter, inklusive känsliga personuppgifter gällande din hälsa och din arbetsmiljö till kunden eller tredje part anlitad av kunden genom att ge dem åtkomst till din personliga profil och ditt användarinnehåll via Q1.6:s plattform och kontrollpanel.

Du förstår och samtycker till att den tekniska behandlingen och överföringen av appen, inklusive dina personuppgifter, kan involvera (i) överföring via olika nätverk; och (ii) modifieringar som krävs för anpassning till tekniska krav hos nätverk eller enheter för anslutning.

5. Barn

Vår produkt används ibland av barn om detta rekommenderas av vår kund eller tredje part. Vid vilken ålder barn själva kan lämna sitt samtycke ser olika ut beroende på den nationella lagen i respektive land. Om barnet är yngre än den ålder då de lagligen kan ge sitt samtycke måste deras juridiska vårdnadshavare göra detta i deras ställe.



Integritetspolicy för Q1.6

6. Säkerhet

Q1.6 ska vidta lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder mot obehörig eller olaglig behandling av personuppgifterna eller oavsiktlig förlust, förstörelse eller skada av dessa på samma sätt som det kan förväntas från en skäligen aktsam personuppgiftsansvarig.

7. Utlämnande till leverantörer

Vi ska inte på något annat sätt än såsom anges i denna integritetspolicy sälja eller på annat sätt lämna vidare dina personuppgifter till någon tredje part utan ditt föregående uttryckliga samtycke såvida det inte är nödvändigt enligt de syften som anges i denna integritetspolicy eller om vi måste göra det enligt lag.

Vi kan dela personuppgifter med leverantörer till Q1.6 (t.ex. tjänsteleverantörer som hjälper oss att tillhandahålla, tolka och förbättra vår produkt) med vilka vi har ingått avtal om databehandling. Vi ger inte behörighet till dessa leverantörer att använda eller avslöja dina personuppgifter förutom i den mån det behövs för att kunna utföra tjänster under vår tillsyn eller för att följa tillämplig lagstiftning. Vi försöker i möjligaste mån förse alla sådana leverantörer med enbart de personuppgifter de behöver för att utföra sin specifika funktion.

I vilket fall är dessa leverantörer skyldiga att hantera dina personuppgifter i enlighet med denna integritetspolicy. Eftersom vi är ett ISO 27001-certifierat företag har vi dessutom implementerat ett ledningssystem för informationssäkerhet för att säkerställa att våra processer är säkra.

8. Dina rättigheter

Rätt till tillgång

Om du är bekymrad över eller har några frågor om dina personuppgifter har du rätt att begära tillgång till de personuppgifter vi har om dig. Vi kommer då att ge dig information om vilka uppgifter vi behandlar och var vi har fått dem ifrån.

Rätt till rättelse och rätt till radering

Du har rätt att begära att vi utan kostnad korrigerar, raderar eller blockerar eventuella felaktigheter i dina personuppgifter om dessa uppgifter skulle vara ofullständiga, felaktiga eller behandlade på ett olagligt sätt. Vi meddelar även våra leverantörer om ditt beslut så att även de kan agera på din begäran.

Observera att du när som helst kan ändra din kontoinformation i appen genom att mejla till info@q16.ai.



Rätt att invända mot behandling

Du kan när som helst återkalla ditt samtycke till att Q1.6 behandlar dina personuppgifter genom att mejla till info@q16.ai.

Rätt att lämna klagomål

Vi gör vårt bästa för att alltid leva upp till en hög dataskyddsstandard. Om du skulle vara missnöjd med hur vi behandlar dina personuppgifter får du gärna kontakta oss så att vi kan lösa problemet. Skulle vi inte komma fram till en lösning har du rätt att lämna ett klagomål till högre instans. Här hittar du en lista över dataskyddsmyndigheter för länder inom EU: http://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm

Rätt till dataportabilitet

Det kan hända att du vill överföra personuppgifter som du tidigare har försett oss med. Du kan begära att få uppgifterna själv eller att de överförs till en annan organisation genom att mejla till info@q16.ai. Observera att vi inte är skyldiga att ha kvar dessa data (längre än vad som annars är nödvändigt) enbart för en potentiell begäran om dataportabilitet i framtiden.

Kontakt

Om du vill utöva ovan nämnda rättigheter eller har några andra frågor gällande denna integritetspolicy är du välkommen att kontakta Q1.6:s dataskyddsombud Karolin Kruiskamp på info@q16.ai. Ange tydligt koden för ditt konto samt din begäran. Om du vill kontakta vårt dataskyddsombud via vanlig post kan du skriva till Q1.6 BV, Franklin Rooseveltplaats 12 bus 14, 2060 Antwerpen, Belgien.

9. Lagring och datering av uppgifter

Vi kan lagra information om dig och din användning av produkten, inklusive personuppgifter så länge det är nödvändigt för att vi ska kunna förse dig med produkten och dess användningsområden såsom beskrivs i denna integritetspolicy.

Senast två efter att avtalet har sagts upp i enlighet med paragraf 15 i användarvillkoren raderas dina personuppgifter. Under ovan nämnda period har dock Q1.6 rätt att fortsätta lagra och använda dessa uppgifter för statistiska och vetenskapliga syften förutsatt att dessa uppgifter är anonymiserade och att behandlingen respekterar de rättsliga kraven gällande behandling av uppgifter för historiska, statistiska och vetenskapliga syften. Dessa uppgifter kan då inte längre härledas till dig som person.



Integritetspolicy för Q1.6

10. Uppdateringar eller ändringar i vår integritetspolicy

Ibland kan vi komma att ändra eller uppdatera denna integritetspolicy så att vi kan använda eller dela dina tidigare insamlade personuppgifter i andra syften. Om Q1.6 skulle använda dina personuppgifter på ett sätt som skiljer sig väsentligt från vad som angavs vid tiden för insamlandet kommer vi att meddela dig på vår webbplats och i appen om att integritetspolicyen har ändrats eller uppdaterats och be dig godkänna uppdateringarna eller ändringarna i integritetspolicyen.

11. Roller och ansvarsområden

Q1.6 är personuppgiftsbiträde och behandlar kunddata enligt kundens (personuppgiftsansvarigs) instruktioner. Q1.6 behandlar kunddata enligt instruktioner från våra kunder och har ingen direkt kontroll eller något ägarskap över den personliga information som behandlas. Q1.6 varken delar eller distribuerar kunddata förutom såsom anges i avtalen mellan Q1.6 och våra kunder. Dessa avtal kan ge Q1.6 rättighet att behandla eller använda personlig information för Q1.6:s affärssyften, inklusive att tillhandahålla eller utveckla Q1.6:s plattform och appar, förhindra eller åtgärda fel på tjänst, support eller tekniska problem, svara på kundinstruktioner eller så som krävs enligt lag.

Q1.6 BV

Franklin Rooseveltplaats 12 bus 14

2060 Antwerpen, Belgien

Dataskyddsombud: Karolin Kruiskamp

E-post: info@q16.ai

Senaste revisionen: 23 juni 2020