



Q 1.6 Политика

ПРИМЕЧАНИЕ. Настоящая Политика конфиденциальности применима только для пользователей приложения Q1.6.

конфиденциальности

Пожалуйста, ознакомьтесь с нашей Политикой конфиденциальности, поскольку в ней объясняется следующее:

- какие персональные данные мы собираем и в каких целях;
- какие меры по защите доступа к вашим персональным данным и по обеспечению их безопасности мы предпринимаем;
- какими правами в отношении персональных данных вы обладаете (правом на доступ к ним, правом на их исправление и удаление, правом на отказ от их обработки, правом на подачу жалоб и правом на их переносимость).

Чтобы приступить к использованию наших продуктов, сначала вам необходимо ознакомиться и подтвердить свое согласие с нашей Политикой конфиденциальности. Нельзя использовать наши продукты, если вы предварительно с ней не согласились. Согласиться с нашей Политикой конфиденциальности вы можете, поставив галочку напротив пункта «Соглашаюсь».

1. Общая информация

Компания Q1.6 признает и понимает важность конфиденциальности своих пользователей и уважает их желание хранить свои персональные данные и получать к ним доступ в частном и безопасном порядке. Настоящая Политика конфиденциальности применяется в отношении нашего приложения и нашей платформы. В ней описано, как мы контролируем, храним и используем ваши персональные данные.

Компания Q1.6 обязуется защищать конфиденциальность персональных данных всех своих пользователей и создавать безопасное, управляемое пользователем пространство для использования наших продуктов. Будучи бельгийской организацией, мы обрабатываем личную информацию пользователей, находящихся на территории Европейского союза, строго в соответствии с Общим регламентом по защите данных (GDPR). По возможности мы работаем с обезличенными данными (при этом пользователи получают активационные коды от нашего клиента или третьей стороны, привлекаемой клиентом). Это означает, что наша компания не обладает необходимой информацией для идентификации конечных пользователей (то есть мы не знаем, кто вы). По требованию клиентов мы можем изменить степень конфиденциальности и запросить более персональные данные, если это необходимо в рамках определенных проектов. В этом случае мы спросим у конечного пользователя о его конкретном согласии и проинформируем его о целях сбора таких данных.

2. Определения

Все определения, упоминаемые в нашем соглашении, также применимы к настоящей Политике конфиденциальности.

Также мы используем следующие определения:

«Соглашение» означает Соглашение между Q1.6 и клиентом;

Клиент — наш заказчик, выступающий в роли лица или организации, посредством которого вы получаете доступ к нашим продуктам. Обычно им является ваш работодатель или медицинский работник, который вас обслуживает.



Q 1.6 Политика

Контролер — физическое или юридическое лицо, орган государственной власти, ведомство или иное учреждение, которое само или совместно с другими лицами определяет цели и средства обработки персональных данных.

Персональные данные — любая информация, относящаяся к лицу (субъекту), на основе которой можно установить его личность.

Продукт — вся платформа Q1.6, включая приложение Q1.6 и сетевую панель управления.

Особая категория персональных данных — сведения сугубо личного характера, как, например, информация о вашем здоровье.

Поставщик — привлекаемый поставщик услуг, который помогает нам предоставлять, понимать и улучшать наши продукты.

Третья сторона — любое физическое или юридическое лицо, привлекаемое клиентом для обработки данных.

Пользователь — конечный пользователь продуктов (то есть вы).

Обработчик (персональных данных) — это физическое или юридическое лицо, которое обрабатывает персональные данные согласно указаниям распорядителя персональных данных с определенной целью для предоставления услуг, предлагаемых распорядителю персональных данных.

3. Собираемые персональные данные (включая особую категорию персональных данных)

Мы собираем несколько видов персональных данных пользователя и храним их на вашем мобильном устройстве и на наших серверах, расположенных на территории Европейского союза. В состав таких персональных данных может входить следующее:

- контактная информация (имя, почтовый адрес, адрес электронной почты, мобильный или другой номер телефона);
- данные профиля, указанные вами или клиентом (например, номер пациента, дата проведения операции, номер сотрудника, дата начала лечения);
- информация о вопросах службе поддержки;
- информация, предоставляемая вами в ходе пользования приложением, в частности ответы на вопросы в клиентской анкете, в состав которой может входить особая категория персональных данных, в том числе информация о состоянии вашего здоровья (например, интенсивность болевого синдрома) и иная информация, связанная с вашим здоровьем;
- идентификатор устройства и версия операционной системы;
- информация о пользовании интернетом, в том числе информация о том, как вы пользуетесь приложением (например, тип браузера), собранная с помощью файлов cookie и иных автоматизированных технологий. Настоящее применимо только при использовании веб-приложений, например, при работе с (врачебной) панелью или при переходе по ссылке из приложения на веб-страницу для просмотра видеоролика.

4. Как обрабатываются ваши персональные данные — цель и законные основания

Основным законным основанием для обработки ваших данных служит ваше согласие с нашими условиями использования. Обработка ваших данных имеет следующие цели:

- создание вашего аккаунта и управление им для пользования приложением;
- разрешение пользователям и клиентам на получение доступа к приложению, своему аккаунту и пользовательскому содержимому;
- управление пользователями;
- обеспечение соблюдения условий использования компании Q1.6 и настоящей Политики конфиденциальности;



Q 1.6 Политика

- диагностика технических проблем, управление технической поддержкой и обработка запросов, связанных с нашим приложением;
- выполнение, оценка и улучшение наших продуктов;
- маркетинговые исследования и статистический анализ.

Мы также можем обрабатывать ваши данные ввиду иных законных обязательств:

- с целью соблюдения всех применимых законодательств и регламентов;
- по требованию правоохранительных или иных государственных органов;
- в случае расследования подозрений на мошенническую или незаконную деятельность или фактов, прямо указывающих на нее;
- для защиты вас, вашей безопасности и/или ваших прав.

Соглашаясь с нашей Политикой конфиденциальности (поставив галочку перед началом использования приложения Q1.6), вы тем самым признаете, что мы раскрываем ваши персональные данные, включая особую категорию персональных данных о вашем здоровье или условиях вашей трудовой деятельности, клиенту или третьей стороне, привлекаемой клиентом, предоставляя им доступ к вашему профилю и пользовательскому содержимому на платформе и панели Q1.6.

Вы понимаете и соглашаетесь с тем, что техническая обработка и передача данных включая ваши персональные данные, нашим приложением может включать в себя (а) передачу данных через разные сети и (б) соответствующие изменения с целью соблюдения технических требований к подключению сетей или устройств.

5. Дети

Наши продукты иногда используются детьми по рекомендации нашего клиента или третьей стороны. Возраст предоставления детьми своего согласия зависит от требований государственного законодательства. Если дети не достигли возраста для самостоятельного предоставления своего согласия, их законный опекун должен дать свое согласие на обработку их данных.

6. Безопасность

Будучи благоразумным и бережливым контролером, компания Q1.6 предпринимает необходимые технические и организационные меры против несанкционированной или незаконной обработки персональных данных, а также против их случайной утраты, уничтожения или повреждения.

7. Раскрытие данных поставщикам

В случаях, отличных от описанного в настоящей Политике конфиденциальности, мы не продаем или каким-либо иным образом не раскрываем ваши персональные данные третьим сторонам без получения вашего предварительного и явного согласия, если это не требуется для выполнения целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности, или если того не потребует законодательство.

Мы можем раскрывать персональные данные поставщикам компании Q1.6 (например, тем, которые помогают нам предоставлять, понимать и улучшать наши продукты), с которыми мы подписали соглашения по обработке данных. Мы не предоставляем таким поставщикам право на использование или раскрытие ваших персональных данных, если это не является строго необходимым для оказания услуг под нашим надзором или для соблюдения применимого законодательства. Мы стремимся предоставлять таким поставщикам только те персональные данные, которые необходимы для выполнения их задач.



Q 1.6 Политика

В любом случае, такие поставщики будут обязаны работать с вашими персональными данными в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности. Более того, будучи компанией, получившей аккредитацию ISO 27001, мы реализовали систему управления информационной безопасностью, которая гарантирует безопасность наших рабочих процессов.

8. Ваши права

Право на доступ

Если у вас возникли вопросы или беспокойства в связи с вашими персональными данными, вы вправе запросить доступ к персональным данным о вас, которые мы храним или обрабатываем. В этом случае мы предоставим вам информацию об обрабатываемых данных и их источниках.

Право на исправление и удаление данных

Вы имеете право потребовать от нас бесплатно исправить, удалить или заблокировать любую неточную информацию в ваших персональных данных, если эта информация не является полной, точной или обрабатывается незаконным образом. Мы также оповестим наших поставщиков о вашем решении, после чего они ответят на ваш запрос.

Обратите внимание, что в любое время вы можете изменить информацию о вашем аккаунте в нашем приложении, отправив нам письмо по следующему адресу электронной почты: info@q16.ai.

Право на отказ от обработки данных

В любое время вы можете отозвать свое согласие на обработку персональных данных компанией Q1.6, связавшись с нами по следующему адресу электронной почты: info@q16.ai.

Право на подачу жалоб

Мы всегда стремимся обеспечить самый высокий уровень защиты данных. Если вы недовольны тем, как мы обрабатываем ваши персональные данные, свяжитесь с нами, чтобы мы решили эту проблему. Если мы не сможем найти оптимальное решение, у вас есть право подать жалобу в надзорный орган. По следующей ссылке расположен список органов по надзору за соблюдением законодательства о защите персональных данных в ЕС: http://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm.

Право на переносимость данных

Если вы захотите перенести ваши персональные данные, которые вы предоставили нам в прошлом, вы можете потребовать получение таких данных или их передачу в другую организацию, отправив нам письмо по следующему адресу электронной почты: info@q16.ai. Учтите, что мы не обязаны сохранять эти данные (дольше, чем необходимо) исключительно в целях возможного требования об их передаче в будущем.

Контактная информация

Чтобы воспользоваться вашими вышеуказанными правами или найти ответ на какой-либо вопрос о настоящей Политике конфиденциальности, свяжитесь с инспектором по защите данных в компании Q1.6 — Каролин Крейскамп (Karolin Kruiskamp) — по адресу электронной почты info@q16.ai, указав код вашего аккаунта и ясно описав вашу просьбу. Вы также можете связаться с нашим отделом по защите данных по следующему почтовому адресу: Q1.6 BV, Franklin Rooseveltplaats 12/bus 14, 2060, Antwerpen (Бельгия).

9. Сохранение и удаление данных

Мы можем сохранить информацию о вас и вашем использовании наших продуктов, включая персональные данные, пока существует необходимость предоставлять вам наши продукты в пользование в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности.



Q 1.6 Политика

Не позднее, чем через два года после прекращения действия соглашения с нами в соответствии со ст. 15 наших условий использования, ваши личные данные будут удалены. Однако по истечении вышеуказанного срока компания Q1.6 имеет право продолжить хранение и использование этих данных в статистических и научных целях, если они обезличены и их обработка отвечает требованиям законодательства в отношении обработки данных в исторических, статистических и научных целях. Такие данные уже не позволят идентифицировать лично вас.

10. Обновления или изменения нашей Политики конфиденциальности

Мы можем периодически изменять или дополнять настоящую Политику конфиденциальности, чтобы использовать или раскрывать ваши собранные персональные данные в иных целях. Если компания Q1.6 будет использовать ваши персональные данные каким-либо иным образом, отличным от указанного на момент их сбора, на нашем сайте и в приложении мы сообщим вам, что настоящая Политика конфиденциальности была изменена или дополнена, и попросим вас согласиться с обновленной или дополненной политикой конфиденциальности.

11. Функции и обязанности

Q1.6 является (суб-обработчиком данных, который обрабатывает Данные о клиентах согласно указаниям наших клиентов (распорядителя персональных данных). Q1.6 обрабатывает Данные клиента в соответствии с инструкциями наших клиентов и не имеет прямого контроля или владения Персональной информацией, которую он обрабатывает. Q1.6 не будет делиться или распространять Данные клиента, за исключением случаев, предусмотренных в договорных соглашениях между Q1.6 и нашими клиентами. Эти соглашения могут предоставить Q1.6 права на обработку или использование Персональной информации в коммерческих целях Q1.6, включая предоставление или разработку платформы и приложений Q1.6, предотвращение или решение проблем с обслуживанием, поддержки или технических проблем, в соответствии с инструкциями нашего клиента. или в соответствии с требованиями закона.

Q1.6 BV

Franklin Rooseveltplaats 12/bus 14
2060, Antwerpen (Бельгия)

Инспектор по защите данных: Каролин Крейскамп (Karolin Kruiskamp)

Адрес электронной почты: info@q16.ai

Последняя версия: 23 июнь 2020