



Politica de confidențialitate a Q 1.6

NOTĂ: Această politică de confidențialitate este valabilă numai pentru utilizatorii aplicației Q1.6.

Vă rugăm să citiți cu atenție Politica de confidențialitate, deoarece aceasta conține informații referitoare la:

- ce date cu caracter personal colectăm și în ce scop;
- măsurile luate pentru a împiedica accesul la datele dumneavoastră cu caracter personal și pentru păstrarea în siguranță a acestora;
- drepturile pe care le aveți în legătură cu datele dumneavoastră cu caracter personal: dreptul de a le accesa, corecta sau șterge, dreptul de a refuza procesarea datelor, dreptul de a depune o plângere, dreptul la portabilitatea datelor.

Pentru a folosi Produsul, trebuie ca mai întâi să fiți de acord cu Politica noastră de confidențialitate. Nu puteți folosi Produsul fără ca mai întâi să fiți de acord cu Politica noastră de confidențialitate. Pentru a vă exprima acordul în legătură cu Politica noastră de confidențialitate, bifați căsuța „Sunt de acord”.

1. Informații generale

Q1.6 recunoaște și înțelege importanța dreptului la viață privată al tuturor utilizatorilor săi și își propune să le respecte acestora dorința ca datele cu caracter personal să fie stocate și accesate în mod confidențial și securizat. Prezenta Politică de confidențialitate se aplică atât folosirii Aplicației noastre, cât și Platformei web, și descrie modul în care Q1.6 gestionează, stochează și folosește Datele dumneavoastră cu caracter personal.

Q1.6 se angajează să protejeze confidențialitatea tuturor Datelor cu caracter personal ale Utilizatorilor săi, iar pentru folosirea Produselor sale, să creeze un mediu securizat și controlat de utilizatori. Fiind o companie belgiană, datele cu caracter personal ale utilizatorilor din Uniunea Europeană sunt procesate în conformitate cu Regulamentul general privind protecția datelor. Ori de câte ori acest lucru este posibil, datele sunt anonimizate—utilizatorii primesc un cod de activare de la Clientul nostru sau de la un Terț contractat de Client. Astfel, compania noastră nu are date care să îi permită identificarea utilizatorilor finali. Cu alte cuvinte, nu știm cine sunteți. La cererea Clienților, și dacă acest lucru este necesar pentru derularea proiectului, putem schimba gradul de confidențialitate și cere mai multe date cu caracter personal. În această situație, vom cere în mod expres consimțământul Utilizatorului final și îl vom informa în legătură cu scopul acestor cereri.

2. Definiții

Toate definițiile termenilor din Acord se aplică și prezentei Politici de confidențialitate. În plus, termenii de mai jos au următoarele semnificații:

Acord: înseamnă Acord între Q1.6 și client;

Categorie specială de date cu caracter personal: date cu caracter personal de natură confidențială, precum cele referitoare la starea dumneavoastră de sănătate.

Client: clientul nostru, persoana sau instituția prin intermediul căreia aveți acces la produsul nostru. De obicei, aceasta se referă la angajatorul dumneavoastră sau la un specialist în domeniul sănătății.

Date cu caracter personal: orice informații referitoare la o persoană fizică (persoană vizată) ce pot duce la identificarea acesteia.

Furnizor: furnizor de servicii contractat de noi cu scopul de a ne ajuta la dezvoltarea și îmbunătățirea Produsului nostru.



Politica de confidențialitate a Q 1.6

Operator de date: persoana fizică sau juridică, autoritatea publică, agenția sau altă instituție care, singură sau împreună cu altele, stabilește scopurile și mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal.

Produs: Platforma Q1.6, inclusiv Aplicația Q1.6 și Tabloul de bord online.

Terți: orice persoana fizică sau juridică contractată de Client în scopul procesării de date.

Utilizator: utilizatorul final al Produsului (dumneavoastră).

Procesor (de date): este o persoană sau o organizație care gestionează datele personale conform instrucțiunilor oferite de un controlor, în scopuri și pentru servicii specifice, oferite controlorului.

3. Date cu caracter personal (inclusiv cele din categoria specială de date cu caracter confidențial) pe care le colectăm

Colectăm mai multe tipuri de Date cu caracter personal de la utilizator; acestea sunt stocate pe telefonul dumneavoastră mobil și pe serverele noastre aflate în Uniunea Europeană. Aceste date cu caracter personal pot include:

- date de contact—numele dumneavoastră, adresa, e-mailul, numărul de telefon (inclusiv mobil);
- date privind profilul, furnizate fie de dumneavoastră, fie de client, folosite la crearea contului, precum: codul unic de identificare a pacientului, data operației, codul unic de angajat, data instalării aplicației;
- informații furnizate serviciului de asistență tehnică;
- datele furnizate de dumneavoastră prin folosirea Aplicației, în special prin completarea chestionarului Clientului; aceste date pot include Date cu caracter confidențial, precum date referitoare la problemele dumneavoastră de sănătate—de exemplu, cele referitoare la intensitate durerii—sau la starea dumneavoastră de sănătate.
- date de identificare a dispozitivului și versiunea sistemului de operare;
- informații referitoare la modul în care folosiți Aplicația—de exemplu, tipul de navigator web; aceste date sunt colectate prin intermediul modulelor tip „cookie” și a altor tehnologii automatizate. Acest lucru este valabil doar în cazul în care folosiți o aplicație online, precum un tablou de bord (fie ca pacient, fie ca doctor) sau dacă accesați un link din aplicația Q către o pagină web pentru a viziona un clip, de exemplu.

4. Prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal: scop și temeuri legale

Principalul temei legal pentru prelucrarea datelor dumneavoastră este consimțământul dumneavoastră și faptul că ați fost de acord cu Condițiile de utilizare. Scopurile pentru care prelucrăm datele dumneavoastră sunt următoarele:

- crearea și gestionarea Contului dumneavoastră în cadrul Aplicației;
- permiterea accesului Utilizatorilor și Clientului la Aplicație, Cont și Conținut;
- gestionarea utilizatorilor;
- asigurarea respectării termenelor prevăzute în Condițiile de utilizare și în Politica de confidențialitate;
- diagnosticarea problemelor tehnice, gestionarea serviciului de asistență tehnică, procesarea întrebărilor legate de Aplicație;
- folosirea, evaluarea și îmbunătățirea Produsului;
- analiză de piață și cercetare statistică;
- Prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal poate fi impusă și pentru a îndeplini anumite obligații legale:
 - pentru a fi în conformitate cu legislația sau reglementările în vigoare;
 - la cererea autorităților însărcinate cu aplicarea legii sau a altor funcționari guvernamentali;
 - în situația unei anchete, dacă se suspectează sau demonstrează vreo activitate frauduloasă sau ilegală;



Politica de confidențialitate a Q 1.6

- pentru protejarea siguranței și/sau a drepturilor dumneavoastră sau ale noastre. Exprimându-vă acordul cu privire la Politica noastră de confidențialitate (prin bifarea căsuței aferente înainte a de a accesa Aplicația Q1.6), luați la cunoștință și vă dați acordul în mod explicit ca Datele dumneavoastră cu caracter personal, inclusiv cele din categoria specială a datelor confidențiale—precum cele referitoare la starea dumneavoastră de sănătate sau la mediul de lucru—să fie divulgate Clientului sau Terților contractați de Client, aceștia putând accesa profilul dumneavoastră și Conținutul de utilizator prin Platforma și Tabloul de bord Q1.6. Înțelegeți și sunteți de acord că prelucrarea tehnică și transmiterea datelor din Aplicație, inclusiv Datele dumneavoastră cu caracter personal, presupun (i) transmiterea prin intermediul unor rețele diverse și (ii) modificări pentru a fi în conformitate cu și pentru a se adapta la cerințele tehnice ale rețelelor de conexiune sau ale dispozitivelor.

5. Copii

Produsul nostru este uneori folosit de copii la recomandarea Clientului nostru sau a unui Terț. Vârsta la care copiii își pot da consimțământul depinde de legislația fiecărei țări în parte. În situația în care copiii au vârsta mai mică decât cea la care își pot da acordul, tutorele legal este cel care trebuie să își dea acordul pentru prelucrarea datelor.

6. Securitate

Q1.6 va lua toate măsurile tehnice și organizatorice adecvate pentru a împiedica procesarea neautorizată sau ilegală a Datelor dumneavoastră personale, precum și pierderea, distrugerea sau deteriorarea acestora, așa cum este de așteptat în cazul unui operator de date prudent.

7. Divulgarea de date către furnizori

În afara situațiilor descrise în prezenta Politică de confidențialitate, Datele dumneavoastră personale nu vor fi vândute sau divulgate unor Terți fără acordul dumneavoastră explicit și obținut în prealabil, cu excepția cazului în care acest lucru este necesar pentru îndeplinirea scopurilor descrise în prezenta Politică de confidențialitate sau dacă este impus de lege. Este posibil ca Datele dumneavoastră cu caracter personal să fie divulgate Furnizorilor Q1.6—de exemplu, furnizorii de servicii care ne ajută la dezvoltarea și îmbunătățirea Produsului—, cu care avem semnate contracte de prelucrare a datelor cu caracter personal. Acești Furnizori nu sunt autorizați să folosească sau să divulge Datele dumneavoastră cu caracter personal decât în scopul strict de a furniza servicii sub supravegherea noastră sau de a se conforma legislației în vigoare. Ne propunem ca Datele cu caracter personal divulgate acestor Furnizori să fie limitate strict la datele necesare pentru îndeplinirea unor funcții specifice. În orice caz, acești Furnizori sunt obligați să trateze Datele dumneavoastră cu caracter personal în conformitate cu prezenta Politică de confidențialitate. În plus, fiind o companie certificată ISO 27001, am implementat un sistem de management al securității informațiilor pentru a ne asigura că procesele noastre sunt sigure din punct de vedere al securității.

8. Drepturile dumneavoastră

Dreptul de acces

Dacă aveți preocupări sau întrebări legate de Datele dumneavoastră cu caracter personal, aveți dreptul de a solicita accesul la Datele cu caracter personal pe care le deținem despre dumneavoastră sau pe care le prelucrăm. În această situație, vă vom furniza informații despre datele pe care le prelucrăm și despre modul în care acestea au fost obținute.



Politica de confidențialitate a Q 1.6

Dreptul la rectificare și ștergere

Aveți dreptul de a ne cere să corectăm, ștergem sau restricționăm, în mod gratuit, orice inexactitate în legătură cu Datele dumneavoastră cu caracter personal în situația în care aceste date ar fi incomplete, inexacte sau prelucrate ilegal. Decizia dumneavoastră va fi de asemenea comunicată și Furnizorilor noștri, care, prin urmare, vor răspunde cererii dumneavoastră. Vă reamintim că puteți cere oricând schimbarea datelor contului dumneavoastră în cadrul Aplicației trimițând un e-mail la info@q16.ai.

Dreptul de a vă opune prelucrării datelor

Vă puteți retrage oricând acordul ca Datele dumneavoastră cu caracter personal să fie prelucrate de Q1.6 trimițând un e-mail la info@q16.ai.

Dreptul de a depune o plângere

Ne dăm întotdeauna silința să menținem standarde înalte în ceea ce privește protecția datelor cu caracter personal. Dacă aveți nemulțumiri legate de modul în care prelucram datele dumneavoastră cu caracter personal, vă rugăm să ne contactați pentru a remedia problema. În situația în care nu ajungem la o soluție, aveți dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere. Lista cu autoritățile responsabile cu protecția datelor din țările UE poate fi găsită aici: http://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm

Dreptul la portabilitatea datelor

Dacă doriți, puteți face transferul datelor dumneavoastră cu caracter personal pe care ni le-ați furnizat în trecut. Puteți cere ca acestea să vă fie trimise dumneavoastră sau transferate unei alte organizații trimițând un e-mail la info@q16.ai. Vă rugăm să rețineți faptul că nu avem obligația de a păstra aceste date pentru mai mult timp decât este necesar doar în eventualitatea unei cereri viitoare ca aceste date să fie transferate.

Date de contact

Pentru a vă exercita drepturile mai sus menționate sau pentru a adresa orice întrebare legată de prezenta Politică de confidențialitate, vă rugăm să contactați persoana responsabilă cu protecția datelor: Karolin Kruiskamp la adresa de e-mail info@q16.ai, indicând codul contului dumneavoastră și cererea dumneavoastră. Dacă doriți să luați legătura cu persoana responsabilă cu protecția datelor prin poștă, scrieți-ne la Q1.6 BV, Franklin Rooseveltplaats 12 bus 14, 2060 Antwerp, Belgia.

9. Păstrarea și ștergerea datelor

Informațiile legate de dumneavoastră și modul în care folosiți Produsul nostru, inclusiv Datele dumneavoastră cu caracter personal, vor fi păstrate atât timp cât este nevoie pentru a vă putea furniza Produsul și utilizările descrise în prezenta Politică de confidențialitate.

În conformitate cu art. 15 din Condițiile de utilizare, Datele dumneavoastră cu caracter personal vor fi șterse cel târziu la doi ani după încetarea Acordului. După perioada mai sus menționată, Q1.6 va avea însă dreptul de a stoca și folosi aceste date în scopuri statistice și științifice, cu condiția ca aceste date să fie anonimizate și prelucrarea lor în conformitate cu cerințele legale în ceea ce privește prelucrarea datelor în scopuri istorice, statistice și științifice. Astfel de date nu vor permite identificarea dumneavoastră ca individ.



Politica de confidențialitate a Q 1.6

10. Actualizări sau modificări aduse Politicii de confidențialitate

Din când în când, este posibil să schimbăm sau să actualizăm prezenta Politică de confidențialitate pentru a permite folosirea sau divulgarea Datelor dumneavoastră cu caracter personal colectate anterior în alte scopuri. În situația în care Q1.6 își propune să folosească Datele dumneavoastră cu caracter personal într-un mod substanțial diferit de cel stabilit la momentul colectării acestor date, vă vom înștiința printr-o notificare afișată pe Site-ul nostru web și în Aplicație, indicând faptul că Politica de confidențialitate a fost schimbată sau actualizată și vă vom cere să fiți de acord cu noua versiune a Politicii de confidențialitate, așa cum a fost aceasta actualizată sau schimbată.

11. Roluri și responsabilități

Q1.6 este un (sub)procesor de date care procesează datele clienților conform instrucțiunilor oferite de clienții noștri (controlorul datelor). Q1.6 procesează datele despre clienți conform instrucțiunilor clienților noștri și nu deține controlul direct sau proprietatea asupra informațiilor personale pe care le prelucrează. Q1.6 nu va împărtăși sau distribui datele despre clienți, cu excepția celor prevăzute în acordurile contractuale dintre Q1.6 și clienții noștri. Aceste acorduri pot furniza Q1.6 cu drepturi de procesare sau utilizare a informațiilor personale în scopuri comerciale Q1.6, inclusiv furnizarea sau dezvoltarea platformei și aplicațiilor Q1.6, prevenirea sau soluționarea problemelor legate de servicii, asistență sau probleme tehnice, răspunzând instrucțiunilor clienților noștri, sau după cum este prevăzut de lege.

Q1.6 BV

Franklin Rooseveltplaats 12 bus 14

2060 Antwerp, Belgia

Responsabil cu protecția datelor: Karolin Kruiskamp

E-mail: info@q16.ai

Data ultimei revizuirii: 23 iunie 2020