



## Polityka Prywatności Q1.6

*UWAGA: Niniejsza Polityka Prywatności dotyczy tylko użytkowników Aplikacji Q1.6.*

Proszę dokładnie zapoznać się z naszą Polityką Prywatności, ponieważ wyjaśnia ona następujące kwestie:

- Jakie dane osobowe są zbierane od użytkownika i w jakim celu;
- Środki mające na celu ochronę dostępu do Danych Osobowych użytkownika i ich zabezpieczenie;
- Prawa dostępu użytkownika do swoich Danych Osobowych, prawo do sprostowania i usunięcia danych, prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych, prawo do wniesienia skargi i prawo do przenoszenia danych.

Aby korzystać z Produktu, należy najpierw potwierdzić i zaakceptować naszą Politykę Prywatności. Nie można korzystać z Produktu bez uprzedniego zaakceptowania naszej Polityki Prywatności. Można wyrazić zgodę na naszą Politykę Prywatności, zaznaczając pole wyboru „Zgadzam się”.

### 1. Informacje ogólne

Q1.6 uznaje i rozumie znaczenie prywatności swoich użytkowników i chce uszanować ich pragnienie przechowywania i uzyskiwania dostępu do danych osobowych w sposób prywatny i bezpieczny. Niniejsza Polityka Prywatności ma zastosowanie do naszej Aplikacji i Platformy oraz opisuje sposób zarządzania Danymi Osobowymi przez Q1.6, ich przechowywania i wykorzystania.

Q1.6 zobowiązuje się chronić prywatność wszystkich Danych Osobowych użytkowników i zapewnić bezpieczne, kontrolowane przez użytkownika środowisko korzystania z Produktów. Jako belgijska firma, przetwarzamy dane osobowe Użytkowników z siedzibą w Unii Europejskiej ściśle zgodnie z rozporządzeniem o ochronie danych osobowych (RODO). W miarę możliwości pracujemy na zanonimizowanych danych [użytkownikom zapewniane są kody aktywacyjne przez naszego Klienta lub Stronę Trzecią zakontraktowaną przez Klienta]. Oznacza to, że nasza firma nie posiada kluczy do identyfikacji użytkowników końcowych (nie wiemy, kim są). Na życzenie Klientów możemy zmienić stopień prywatności i poprosić o więcej danych osobowych, jeśli to konieczne dla danego projektu. W takim przypadku prosimy użytkownika końcowego o wyrażenie zgody i informujemy go o celu.

### 2. Definicje

Wszystkie definicje wymienione w naszej Umowie mają również zastosowanie do niniejszej Polityki Prywatności.

Ponadto następujące definicje będą miały następujące znaczenie:

„Umowa” oznacza Umowę między Q1.6 a klientem;



## Polityka Prywatności Q1.6

„Klient” oznacza naszego klienta, osobę lub instytucję, za pośrednictwem której użytkownikowi dostarczono nasz produkt. Zazwyczaj będzie to pracodawca lub pracownik służby zdrowia;

„Administrator” oznacza osobę fizyczną lub prawną, organ publiczny, agencję lub inny organ, który samodzielnie lub wspólnie z innymi określa cele i środki przetwarzania danych osobowych;

„Przetwarzający (dane): jest osobą lub organizacją, która zajmuje się danymi osobowymi zgodnie z instrukcjami administratora do określonych celów i usług oferowanych administratorowi”

„Dane Osobowe” oznaczają wszelkie informacje odnoszące się do osoby („osoby, której dane dotyczą”), na podstawie których można zidentyfikować tę osobę;

„Produkt” oznacza kompletną Platformę Q1.6, w tym Aplikację Q1.6 i internetowy Panel Nawigacyjny;

„Specjalna kategoria danych osobowych” oznacza bardziej wrażliwy rodzaj danych osobowych, jak np. informacje o stanie zdrowia;

„Dostawca” oznacza dostawcę usług objętych umową, który pomaga nam dostarczać, rozumieć i ulepszać nasz Produkt.

„Strony Trzecie” oznaczają każdą osobę fizyczną lub prawną, której Klient zlecił przetwarzanie danych;

„Użytkownik” oznacza użytkownika końcowego produktu („użytkownik”).

### 3. Dane Osobowe (w tym specjalna kategoria danych osobowych), które będą gromadzone

Od użytkownika zbieramy kilka rodzajów Danych Osobowych i przechowujemy je na urządzeniu przenośnym oraz na naszych serwerach znajdujących się w Unii Europejskiej.

Dane osobowe mogą obejmować:

- Dane kontaktowe (imię i nazwisko użytkownika, adres pocztowy, adres e-mail oraz numer telefonu komórkowego lub innego);
- Dane profilu podane na koncie użytkownika przez użytkownika lub klienta (np. numer pacjenta, data operacji, numer pracownika, data rozpoczęcia);
- Informacje w zapytaniach dotyczących pomocy technicznej;
- Informacje podane przez użytkownika podczas korzystania z Aplikacji, w szczególności w odpowiedzi na kwestionariusz Klienta; informacje te mogą obejmować specjalną kategorię danych osobowych, np. informacje o stanie



## Polityka Prywatności Q1.6

zdrowia użytkownika (np. ocena nasilenia bólu) i inne informacje związane ze zdrowiem;

- Identyfikator urządzenia i wersję systemu operacyjnego;
- Informacje o zachowaniu na stronie internetowej, np. informacje dotyczące sposobu korzystania z Aplikacji (np. typ przeglądarki), zbierane za pomocą plików cookie i innych zautomatyzowanych technologii. Ma to zastosowanie tylko w przypadku korzystania z aplikacji internetowej, np. pulpitu nawigacyjnego (lekarza) lub łączenia się za pomocą aplikacji Q App ze stroną internetową, aby, przykładowo, wyświetlić film).

### 4. Sposób przetwarzania Danych Osobowych – cel i prawne powody przetwarzania

Główną podstawą prawną przetwarzania danych użytkownika jest zgoda użytkownika i jego akceptacja naszych Warunków Użytkowania. Przetwarzamy dane użytkownika w następującym celu:

- Tworzenia i zarządzania Kontem użytkownika w celu korzystania z Aplikacji;
- Umożliwienia Użytkownikom i Klientowi dostępu do Aplikacji, ich Konta i Treści Użytkownika;
- Zarządzania użytkownikami;
- Egzekwowania Warunków Użytkowania lub Polityki Prywatności Q1.6;
- Diagnozowania problemów technicznych oraz zarządzania wsparciem technicznym i przetwarzaniem zapytań dotyczących Aplikacji;
- Obsługi, oceny i ulepszania Produktu;
- Prowadzenia badań rynku i badań statystycznych.

Poza tym może być konieczne przetworzenie danych użytkownika z powodu innych zobowiązań prawnych:

- W celu zachowania zgodności z obowiązującym prawodawstwem lub przepisami;
- Na wniosek organu ścigania lub innego urzędu państwowego;
- W przypadku dochodzenia w sprawie podejrzanego lub faktycznego oszustwa lub nielegalnych działań;
- W celu zapewnienia praw i/lub bezpieczeństwa użytkownika lub naszych.

Akceptując naszą Politykę Prywatności (zaznaczając pole wyboru przed uzyskaniem dostępu do Aplikacji Q1.6), użytkownik przyjmuje do wiadomości i wyraźnie zgadza się, że ujawniamy jego Dane Osobowe, w tym specjalną kategorię danych osobowych, dotyczących zdrowia lub środowiska pracy użytkownika, Klientowi lub Stronie Trzeciej, z którą Klient zawarł umowę, zapewniając mu dostęp do profilu osobistego i Treści Użytkownika za pośrednictwem Platformy Q1.6 i Panelu Nawigacyjnego.



## Polityka Prywatności Q1.6

Użytkownik rozumie i zgadza się, że techniczne przetwarzanie i przekazywanie Aplikacji, w tym jego Danych Osobowych, może obejmować (i) transmisję w różnych sieciach; oraz (ii) modyfikacje w celu dostosowania do technicznych wymagań łączących się sieci lub urządzeń.

### 5. Dzieci

Nasz Produkt jest czasami używany przez dzieci, jeśli jest to zalecane przez naszego Klienta lub Stronę Trzecią. Wiek, w którym dzieci mogą wyrazić zgodę, zależy od prawa krajowego. W przypadku dzieci poniżej wieku, w którym mogą wyrazić zgodę, ich opiekun prawny musi wyrazić zgodę na przetwarzanie.

### 6. Bezpieczeństwo

Q1.6 podejmuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne przeciwko nieuprawnionemu lub bezprawnemu przetwarzaniu Danych Osobowych lub ich przypadkowej utracie, zniszczeniu lub uszkodzeniu w taki sam sposób, jak można się spodziewać od rozsądnego administratora.

### 7. Ujawnianie informacji dostawcom

O ile niniejsza Polityka Prywatności nie określa inaczej, nie sprzedajemy ani w inny sposób nie ujawniamy Danych Osobowych użytkownika Stronom Trzecim bez uzyskania uprzedniej wyraźnej zgody użytkownika, chyba że jest to konieczne do celów określonych w niniejszej Polityce Prywatności lub wymaga tego od nas prawo.

Możemy udostępniać Dane Osobowe Dostawcom Q1.6 (np. dostawcom usług, którzy pomagają nam dostarczać, rozumieć i ulepszać nasz Produkt), z którymi podpisaliśmy umowy dotyczące przetwarzania danych. Nie upoważniamy tych Dostawców do wykorzystywania lub ujawniania Danych Osobowych użytkownika, chyba że jest to absolutnie konieczne do świadczenia usług pod naszym nadzorem lub przestrzegania obowiązujących przepisów. Staramy się przekazywać takim Dostawcom jedynie Dane Osobowe, których potrzebują do wykonywania ich określonych funkcji.

W każdym przypadku Dostawcy ci są zobowiązani do przetwarzania Danych Osobowych użytkownika zgodnie z niniejszą Polityką Prywatności. Co więcej, jako firma posiadająca certyfikat ISO 27001 wdrożyliśmy System Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji, aby zapewnić bezpieczeństwo naszych procesów.

### 8. Prawa użytkownika

#### **Prawo dostępu**

W przypadku wątpliwości lub jakichkolwiek pytań dotyczących Danych Osobowych, użytkownik ma prawo zażądać dostępu do Danych Osobowych, które przechowujemy lub



## Polityka Prywatności Q1.6

przetwarzamy w odniesieniu do użytkownika. Następnie prześlemy użytkownikowi informacje na temat danych, które są przetwarzane, oraz na temat źródła tych danych.

### **Prawo do sprostowania i prawo do usunięcia danych**

Użytkownik ma prawo do bezpłatnego żądania od nas poprawienia, usunięcia lub zablokowania wszelkich nieścisłości w swoich Danych Osobowych, jeśli takie dane byłyby niekompletne, niedokładne lub przetwarzane niezgodnie z prawem. O decyzji użytkownika powiadomimy również naszych Dostawców, którzy w związku z tym odpowiedzą na prośbę użytkownika.

Należy pamiętać, że informacje dotyczące konta można w dowolnym momencie zmienić w Aplikacji, wysyłając wiadomość e-mail na adres: [info@q16.ai](mailto:info@q16.ai)

### **Prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych**

W każdej chwili użytkownik może wycofać swoją zgodę na przetwarzanie swoich Danych Osobowych przez Q1.6, wysyłając wiadomość e-mail na adres: [info@q16.ai](mailto:info@q16.ai).

### **Prawo do złożenia skargi**

Dokładamy wszelkich starań, aby zawsze zapewnić wysoki standard ochrony danych. Jeśli kiedykolwiek użytkownik nie będzie zadowolony ze sposobu przetwarzania jego Danych Osobowych, proszę skontaktować się z nami, abyśmy mogli rozwiązać ten problem. Jeżeli nie uda nam się znaleźć rozwiązania, użytkownik ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego. Tutaj można znaleźć listę organów ochrony danych dla krajów z siedzibą w UE: [http://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm)

### **Prawo do przenoszenia danych**

Użytkownik może przenieść swoje dane osobowe, które przekazał nam w przeszłości. Można poprosić o ich przekazanie użytkownikowi lub przesłanie ich do innej organizacji, wysyłając wiadomość e-mail na adres: [info@q16.ai](mailto:info@q16.ai). Proszę zauważyć, że nie jesteśmy zobowiązani do przechowywania tych danych (dłużej niż jest to konieczne) wyłącznie w celu ewentualnego żądania przeniesienia danych w przyszłości.

### **Osoba kontaktowa**

Aby skorzystać z wyżej wymienionych praw lub w przypadku innych pytań dotyczących niniejszej Polityki Prywatności, prosimy o kontakt z Inspektorem Ochrony Danych Q1.6: Karolin Kruiskamp pod adresem e-mail: [info@q16.ai](mailto:info@q16.ai), z wyraźnym podaniem kodu swojego



## Polityka Prywatności Q1.6

konta i wniosku. W przypadku chęci skontaktowania się z naszym inspektorem ochrony danych pocztą tradycyjną, proszę wysłać list na adres: Q1.6 BV, Franklin Rooseveltplaats 12 bus 14, 2060 Antwerpia.

### 9. Przechowywanie i usuwanie danych

Możemy przechowywać informacje dotyczące użytkownika i wykorzystania przez niego naszego Produktu, w tym Dane Osobowe, tak długo, jak jest to konieczne do dostarczenia użytkownikowi Produktu i zastosowań opisanych w niniejszej polityce prywatności.

Najpóźniej dwa lata po rozwiązaniu Umowy zgodnie z art. 15 Warunków Użytkowania Dane Osobowe użytkownika zostaną usunięte. Jednakże po upływie wyżej wymienionego okresu Q1.6 będzie uprawniony do przechowywania i wykorzystywania tych danych do celów statystycznych i naukowych, pod warunkiem że dane te są anonimowe, a przetwarzanie jest zgodne z wymogami prawnymi dotyczącymi przetwarzania danych do celów historycznych, statystycznych i naukowych. Takie dane nie pozwolą już na identyfikację użytkownika jako osoby.

### 10. Aktualizacje lub zmiany w naszej polityce prywatności

Od czasu do czasu możemy zmieniać lub aktualizować niniejszą Politykę Prywatności, aby umożliwić nam udostępnianie lub korzystanie z wcześniej zebranych Danych Osobowych w innych celach. Jeżeli Q1.6 użyje Danych Osobowych użytkownika w sposób istotnie inny niż podany w momencie ich gromadzenia, na naszej stronie internetowej oraz w naszej Aplikacji prześlemy użytkownikowi powiadomienie wskazujące, że treść Polityki Prywatności została zmieniona lub zaktualizowana i zwrócimy się do użytkownika z prośbą o wyrażenie zgody na zaktualizowaną lub zmienioną Politykę Prywatności.

### 11. Role i obowiązki

Q1.6 jest administratorem wtórnie przetwarzającym dane osobowe, który przetwarza Dane Klienta zgodnie z instrukcjami swoich klientów (administratora danych). Q1.6 przetwarza Dane Klienta zgodnie z instrukcjami swoich klientów i nie ma bezpośredniej własności ani kontroli nad procesami przetwarzania danych osobowych. Q1.6 nie będzie udostępniać ani rozpowszechniać Danych Klientów, z wyjątkiem przypadków przewidzianych w umowach zawartych między Q1.6 a naszymi klientami. Umowy te mogą zapewniać Q1.6 prawa do przetwarzania lub wykorzystywania Danych Osobowych do celów biznesowych Q1.6, w tym do dostarczania lub rozwijania platformy i aplikacji Q1.6, zapobiegania problemom lub rozwiązywania kwestii związanych z usługami, pomocą techniczną lub problemami technicznymi, reagowania na instrukcje klienta – lub zgodnie z tym, jak wymaga tego prawo.



## Polityka Prywatności Q1.6

Franklin Rooseveltplaats 12 bus 14

2060 Antwerp

Inspektor ochrony danych: Karolin Kruiskamp

E-mail: [info@q16.ai](mailto:info@q16.ai)

Ostatnia aktualizacja: 23 czerwca 2020 r.