



## Q1.6 Privacybeleid

### OPMERKING:

Dit privacybeleid is alleen van toepassing op gebruikers van de Q1.6-app.

Lees ons Privacybeleid aandachtig door, aangezien daarin het volgende wordt uitgelegd:

- welke persoonlijke informatie van u wordt verzameld en voor welk doel,
- de maatregelen om de toegang tot en de veiligheid van uw Persoonsgegevens te waarborgen,
- uw recht van toegang tot uw Persoonsgegevens, recht op rectificatie en wissen, recht een klacht in te dienen en recht op gegevensoverdraagbaarheid.

Om het Product te kunnen gebruiken, dient u eerst ons Privacybeleid te bevestigen en ermee in te stemmen. U kunt het Product niet gebruiken zonder eerst ons Privacybeleid te accepteren. U kunt instemmen met ons Privacybeleid door het keuzevakje “Akkoord” aan te vinken.

### 1. Algemeen

Q1.6 erkent en begrijpt het belang van de privacy van zijn Gebruikers en wil hun wens respecteren dat persoonlijke informatie op een vertrouwelijke en veilige wijze wordt opgeslagen en ingezien. Dit Privacybeleid is van toepassing op onze Applicatie en ons Platform en het beschrijft hoe Q1.6 uw Persoonsgegevens beheert, opslaat en gebruikt.

Q1.6 heeft zich ertoe verbonden de privacy van alle Persoonsgegevens van zijn Gebruikers te beschermen en een veilige, door de Gebruiker beheerde omgeving te bieden voor het gebruik van de Producten. Als Belgisch bedrijf verwerken wij Persoonsgegevens van Gebruikers gevestigd in de Europese Unie, strikt in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Waar mogelijk werken wij met geanonimiseerde gegevens [Gebruikers ontvangen activeringscodes van onze Klant of van een door de Klant gecontracteerde Derde]. Dat betekent dat ons bedrijf niet over de sleutels beschikt om eindgebruikers te identificeren (we weten niet wie u bent). Op verzoek van de Klanten kunnen wij de mate van privacy wijzigen en meer Persoonsgegevens opvragen, indien nodig voor het project. In dat geval vragen wij de eindgebruiker om uitdrukkelijke toestemming en informeren wij hem/haar over het doel.



## Q1.6 Privacybeleid

### 2. Definities

Alle definities in onze Overeenkomst zijn ook van toepassing op dit Privacybeleid.

Bovendien hebben de volgende begrippen de volgende betekenis:

Het begrip "Overeenkomst" betekent Overeenkomst tussen Q1.6 en de klant;

Het begrip "Klant" wordt gedefinieerd als onze klant, de persoon of instelling via dewelke u ons Product hebt ontvangen. Dit is meestal uw werkgever of een zorgverlener;

Het begrip "Verwerkingsverantwoordelijke" wordt gedefinieerd als een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van Persoonsgegevens vaststelt;

Het begrip "(Gegevens) Verwerker" wordt gedefinieerd als een persoon of organisatie die omgaat met persoonsgegevens volgens de instructies van een verwerkingsverantwoordelijke voor specifieke doeleinden en diensten die aan de verwerkingsverantwoordelijke worden aangeboden;

Het begrip "Persoonsgegevens" wordt gedefinieerd als alle informatie over een persoon ("de betrokkene") op basis waarvan die persoon kan worden geïdentificeerd;

Het begrip "Bijzondere categorieën van Persoonsgegevens" wordt gedefinieerd als een gevoeliger soort Persoonsgegevens, zoals informatie over uw gezondheid;

Het begrip "Leverancier" wordt gedefinieerd als een gecontracteerde dienstverlener die ons helpt ons Product te leveren, te begrijpen en te verbeteren.

Het begrip "Derde" wordt gedefinieerd als een natuurlijke persoon of rechtspersoon die opdracht heeft van de Klant om gegevens te verwerken;

Het begrip "Gebruiker" wordt gedefinieerd als de eindgebruiker van het Product ("u").

Het begrip "Product" wordt gedefinieerd als het complete Q1.6 Platform, waaronder de Q1.6 App en het Web based Dashboard.

### 3. Persoonsgegevens (inclusief Bijzondere categorieën van Persoonsgegevens) die worden verzameld

Wij verzamelen verschillende soorten Persoonsgegevens van de Gebruiker en slaan die op uw mobiele apparaat en onze servers in de Europese Unie op. Bij deze Persoonsgegevens kan het gaan om:



## Q1.6 Privacybeleid

- contactgegevens (uw naam, postadres, e-mailadres en mobiel of ander telefoonnummer);
- de door u of de Klant op uw Account verstrekte profielgegevens (bv. patiëntnummer, operatiedatum, personeelsnummer, begindatum);
- Informatie uit ondersteuningsvragen aan de helpdesk;
- Informatie die u verstrekt tijdens het gebruik van de Applicatie, in het bijzonder bij het beantwoorden van de vragenlijst van de Klant; Deze informatie kan een Bijzondere categorieën van Persoonsgegevens bevatten, zoals informatie over uw gezondheidstoestand (zoals een pijnintensiteitscore) en andere gezondheidsgerelateerde informatie;
- Identificatiecode van het apparaat, versie van het besturingssysteem;
- Informatie over het gedrag op het web, zoals informatie over de wijze waarop u de Applicatie gebruikt (bijv. browsertype), verzameld via cookies en andere geautomatiseerde technologie. Dit geldt alleen wanneer gebruik gemaakt wordt van een webapplicatie zoals gebruik maken van het (artsen) dashboard of doorgelinkt worden via de Q App naar een webpagina om bv een video te bekijken)

### 4. Hoe uw Persoonsgegevens worden verwerkt – doel en juridische gronden van de verwerking

De belangrijkste juridische grond voor het verwerken van uw gegevens is uw toestemming en uw instemming met onze Gebruiksvoorwaarden. Wij verwerken uw gegevens voor de volgende doelen:

- het aanmaken en beheren van uw Account om de Applicatie te gebruiken;
- de Gebruikers en de Klant toegang verlenen tot de Applicatie, hun Account en de Gebruikersinhoud;
- Gebruikersbeheer;
- het handhaven van de Gebruiksvoorwaarden of het Privacybeleid van Q1.6;
- het diagnosticeren van technische problemen en het beheren van technische ondersteuning en het verwerken van aanvragen met betrekking tot de Applicatie;
- de werking, evaluatie en verbetering van het Product;
- marktonderzoek en statistisch onderzoek.

Anderszins kan het nodig zijn dat wij uw gegevens verwerken vanwege overige wettelijke verplichtingen:

- om te voldoen aan de van toepassing zijnde wet- en regelgeving;



## Q1.6 Privacybeleid

- op verzoek van een rechtshandhavingsautoriteit of een andere overheidsfunctionaris;
- in geval van een onderzoek naar een vermoedelijke of feitelijke frauduleuze of illegale activiteit;
- om uw of onze veiligheid en/of rechten te beschermen.

Door in te stemmen met ons Privacybeleid (door het keuzevakje aan te vinken voordat u toegang krijgt tot de Q1.6 App), bevestigt u en stemt u er uitdrukkelijk mee in dat wij uw Persoonsgegevens, met inbegrip van de Bijzondere categorieën van Persoonsgegevens die uw gezondheid of uw werkomgeving betreffen, verstrekken aan de Klant of een door de Klant gecontracteerde Derde door deze toegang te verlenen tot uw persoonlijke profiel en uw Gebruikersinhoud via het Q1.6 Platform en Dashboard.

U begrijpt en stemt ermee in dat de technische verwerking en verzending van de Applicatie, met inbegrip van uw Persoonsgegevens, kan inhouden (i) dat gegevens worden verzonden via verschillende netwerken, en (ii) dat er wijzigingen worden doorgevoerd om te voldoen aan en af te stemmen op de technische vereisten van aangesloten netwerken of apparaten.

### 5. Kinderen

Ons Product wordt soms gebruikt door kinderen, als dit wordt aanbevolen door onze Klant of een Derde. Op welke leeftijd kinderen zelf toestemming kunnen geven, hangt af van de nationale wetgeving. Indien kinderen jonger zijn dan de leeftijd waarop zij toestemming kunnen geven, moet hun wettelijk vertegenwoordiger toestemming geven voor de verwerking.

### 6. Beveiliging

Q1.6 zal passende technische en organisatorische maatregelen nemen tegen onbevoegde of onrechtmatige verwerking van de Persoonsgegevens of onopzettelijk(e) verlies, vernietiging of beschadiging ervan op dezelfde wijze als redelijkerwijs van een zorgvuldige beheerder mag worden verwacht.

### 7. Verstrekking aan Leveranciers

Anders dan zoals uiteengezet in dit Privacybeleid zullen wij uw Persoonsgegevens niet verkopen of op andere wijze openbaar maken aan Derden zonder uw voorafgaande uitdrukkelijke toestemming, tenzij dit noodzakelijk is voor de doelen zoals uiteengezet in dit Privacybeleid of tenzij wij hiertoe wettelijk verplicht zijn.

Wij kunnen Persoonsgegevens delen met Leveranciers van Q1.6 (bijvoorbeeld dienstverleners die ons helpen ons Product te leveren, te begrijpen en te verbeteren), met wie wij overeenkomsten hebben gesloten over gegevensverwerking. Wij machtigen deze



## Q1.6 Privacybeleid

Leveranciers niet om uw Persoonsgegevens te gebruiken of openbaar te maken, behalve voor zover strikt noodzakelijk om diensten uit te voeren onder ons toezicht of om te voldoen aan de van toepassing zijnde wetgeving. Wij streven ernaar dergelijke Leveranciers uitsluitend te voorzien van de Persoonsgegevens die zij nodig hebben om hun specifieke functie uit te voeren.

In elk geval zijn deze Leveranciers verplicht om uw Persoonsgegevens te behandelen in overeenstemming met dit Privacybeleid. Bovendien hebben we als ISO 27001-gecertificeerd bedrijf een informatiebeveiligingssysteem (ISMS) geïmplementeerd om te zorgen dat onze processen veilig zijn.

### 8. Uw rechten

#### **Recht van inzage**

Als u zich zorgen maakt of vragen hebt over uw Persoonsgegevens, hebt u het recht om inzage te vragen in de Persoonsgegevens over u die wij bewaren of verwerken. Wij verstrekken u dan informatie over de gegevens die worden verwerkt en over de bron van deze gegevens.

#### **Recht op rectificatie en recht op wissing**

U hebt het recht om ons te verzoeken onnauwkeurigheden in uw Persoonsgegevens kosteloos te corrigeren, te wissen of te blokkeren, indien dergelijke gegevens onvolledig, onnauwkeurig of onrechtmatig verwerkt zouden zijn. Wij zullen ook onze Leveranciers op de hoogte brengen van uw beslissing, die vervolgens op uw verzoek zullen reageren.

U kunt uw accountgegevens in de Applicatie te allen tijde wijzigen door een e-mail te sturen naar [info@q16.ai](mailto:info@q16.ai).

#### **Recht van bezwaar tegen gegevensverwerking**

U kunt te allen tijde uw toestemming voor de verwerking van uw Persoonsgegevens door Q1.6 intrekken door een e-mail te sturen naar [info@q16.ai](mailto:info@q16.ai).

#### **Recht om klacht in te dienen**

We doen ons best om altijd te voldoen aan een hoge norm voor gegevensbescherming. Mocht u ooit ontevreden zijn over de manier waarop wij uw Persoonsgegevens verwerken, neem dan contact met ons op zodat wij het probleem kunnen oplossen. Als we niet tot een



## Q1.6 Privacybeleid

oplossing kunnen komen, hebt u het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit. [Hier](#) vindt u een lijst van autoriteiten voor gegevensbescherming voor de landen in de EU. Recht op overdraagbaarheid van gegevens

Het kan zijn dat u uw Persoonsgegevens, die u ons in het verleden hebt verstrekt, wilt overdragen. U kunt vragen om ze zelf te ontvangen of ze te laten overdragen naar een andere organisatie door een bericht te sturen naar [info@q16.ai](mailto:info@q16.ai). Houd er wel rekening mee dat we niet verplicht zijn om deze gegevens (langer dan anderszins nodig is) te bewaren, uitsluitend ten behoeve van een mogelijk toekomstig verzoek tot overdracht van gegevens.

### Contact

Om uw bovengenoemde rechten uit te oefenen of andere vragen te stellen met betrekking tot dit Privacybeleid, kunt u contact opnemen met de Functionaris voor gegevensbescherming van Q1.6, Karolin Kruiskamp, via [info@q16.ai](mailto:info@q16.ai) met duidelijke vermelding van de code van uw Account en uw verzoek. Wilt u per post contact opnemen met onze Functionaris voor gegevensbescherming? Stuur uw brief dan naar Q1.6 BV, Franklin Rooseveltplaats 12 bus 14, 2060 Antwerpen, België.

### 9. Bewaren en wissen van gegevens

Wij kunnen informatie over u en uw gebruik van ons Product, met inbegrip van Persoonsgegevens, zo lang bewaren als nodig is om u het Product en de in dit Privacybeleid beschreven toepassingen te verstrekken.

Uiterlijk twee jaar na beëindiging van de Overeenkomst in overeenstemming met artikel 15 van de Gebruiksvoorwaarden worden uw Persoonsgegevens verwijderd. Q1.6 heeft echter na voornoemde periode het recht deze gegevens te blijven opslaan en gebruiken voor statistische en wetenschappelijke doeleinden, op voorwaarde dat deze gegevens geanonimiseerd zijn en de verwerking voldoet aan de wettelijke vereisten betreffende de verwerking van gegevens voor historische, statistische en wetenschappelijke doeleinden. Aan de hand van dergelijke gegevens is het niet langer mogelijk om u als persoon te identificeren.

### 10. Updates of wijzigingen van ons Privacybeleid

In de loop der tijd kunnen wij dit Privacybeleid wijzigen of bijwerken om ons in staat te stellen uw eerder verzamelde Persoonsgegevens voor andere doeleinden te gebruiken of te delen. Als Q1.6 uw Persoonsgegevens zou gebruiken op een wijze die wezenlijk verschilt van de wijze die is vermeld op het moment van het verzamelen, krijgt u van ons een bericht op onze Website en in onze Applicatie waaruit blijkt dat het Privacybeleid is gewijzigd of bijgewerkt en



## Q1.6 Privacybeleid

verzoeken we u in te stemmen met het bijgewerkte of gewijzigde Privacybeleid.

### 12. Rollen en verantwoordelijkheden

Q1.6 is de data (sub-) processor en verwerkt Klantgegevens zoals geïnstrueerd door onze klanten (data controller). Q1.6 verwerkt klantgegevens in opdracht van onze klanten en heeft geen directe controle over of eigendom van de persoonlijke informatie die het verwerkt. Q1.6 zal geen Klantgegevens delen of verspreiden, behalve zoals bepaald in de contractuele overeenkomsten tussen Q1.6 en onze klanten. Deze overeenkomsten kunnen Q1.6 het recht verlenen om persoonlijke informatie te verwerken of te gebruiken voor zakelijke doeleinden van Q1.6, inclusief het leveren of ontwikkelen van het Q1.6-platform en applicaties, het voorkomen of aanpakken van service problemen, ondersteuning of technische problemen, in opdracht van onze klant, of indien wettelijk vereist.

Q1.6 BV

Franklin Rooseveltplaats 12 bus 14

2060 Antwerpen, België

Functionaris voor gegevensbescherming: Karolin Kruiskamp

E-mail: [info@q16.ai](mailto:info@q16.ai)

Laatste herziening: 23 Juni 2020