



请注意:此隐私政策只适用于Q1.6 应用程序的用户。

请仔细阅读我们的隐私政策，因为它解释了以下内容：

- 从您那里收集哪些个人信息以及此等信息是为了何种目的而收集的；
- 保护您个人数据的访问和安全的措施；
- 您访问、纠正和删除自己个人数据的权利，您就数据处理提出异议的权利，您提出申诉的权利，和您就数据迁移享有的权利。

如要使用产品，则您必须首先确认并同意我们的隐私政策。如未首先接受我们的隐私政策，您将不能使用产品。您可以勾选“我同意”复选框从而同意我们的隐私政策。

## 1. 一般规定

Q1.6承认并理解其用户隐私的重要性，并希望尊重用户以私密和安全方式存储和访问个人信息的愿望。本隐私政策适用于我们的应用程序和平台，并描述Q1.6如何管理、存储和使用您的个人数据。

Q1.6承诺保护其用户所有个人数据的私密性，并为产品的使用提供安全、由用户控制的环境。作为一家比利时公司，我们严格按照《通用数据保护条例》(GDPR)处理欧盟用户的个人数据。我们尽可能使用匿名数据【由我们的客户或客户签约的第三方为用户提供激活码】。这意味着我们公司不持有可识别最终用户的密钥（我们不知道您是谁）。根据客户要求，我们可以更改隐私程度，并在项目需要时请求您提供更多个人数据。在这种情况下，我们会征求最终用户的特别同意，并将目的告诉他们。

## 2. 定义

我们协议中提及的所有定义也适用于本隐私政策。

此外，以下定义具有以下含义：

“协议”是指Q1.6与客户之间的协议；

“客户”是指我们的客户，即向您提供我们产品的个人或机构。我们的客户通常是您的雇主或医疗保健专业人员；

“控制人”是指单独或与他人共同确定个人数据处理目的和方式的自然人或法人、公共机关、部门或其他机构；

“个人数据”是指与某人（“数据主体”）有关、可据以识别该人的任何信息；

“产品”是指整个Q1.6平台，包括Q1.6应用程序和基于网络的仪表盘；

“特殊类别的个人数据”是指更敏感类型的个人数据，比如有关您健康的信息；

“供应商”是指帮助我们提供、理解和改进产品的签约服务提供商。

“第三方”是指客户为处理数据而签约的任何自然人或法人；

“用户”是指产品的最终用户（“您”）。

“数据)处理者: 是按照控制者的指示处理个人数据的人或组织，向控制者提供特定目的和服务。

## 3. 将收集的个人信息（包括特殊类别的个人信息）

我们从用户那里收集几种类型的个人信息，并将其存储在您的移动设备上和我们位于欧盟的服务器上。此等个人信息可能包括：

- 联系信息（您的姓名、邮寄地址、电子邮箱地址、移动电话或其他电话号码）；
- 您或客户在您的账户上提供的个人资料数据（比如患者编号、操作日期、员工编号、开始日期）；
- 帮助台支持查询中的信息；
- 您在使用应用程序时提供的信息，特别是在回答客户问卷时提供的信息；这种信息可能包括特殊类别的个人信息，比如有关您健康状况的信息（如疼痛强度评分）和与健康相关的其他信息；
- 设备标识符和操作系统版本；
- 通过cookies和其他自动化技术收集的网络行为信息，比如与您如何使用应用程序（比如浏览器类型）相关的信息。这仅适用于使用网络版应用程序，比如使用（医生的）仪表盘或通过Q App链接到网页以查看视频



请注意:此隐私政策只适用于Q1.6 应用程序的用户。

#### 4. 如何管理您的个人数据——处理的目的和法律依据

处理您数据的主要法律依据是您同意并接受我们的使用条款。我们处理您的数据的目的如下:

- 创建和管理您的账户以供您使用应用程序;
- 允许用户和客户访问应用程序、其账户和用户内容;
- 用户管理;
- 执行Q1.6使用条款或隐私政策;
- 诊断技术问题、管理技术支持和处理有关应用程序的咨询;
- 产品的运作、评估和改进;
- 市场调研和统计研究
- 除此以外,由于其他法律义务,我们可能需要处理您的数据:
- 为了遵守任何适用的法律或法规;
- 应执法机关或其他政府官员的要求;
- 调查任何可疑或实际欺诈或非法活动;
- 为了保护您或我们的安全和/或权利。

同意我们的隐私政策(在访问Q1.6应用程序之前勾选方框)即表示,您确认并明确同意我们允许客户或客户签约的第三方Q1.6平台和仪表盘访问您的个人资料和您的用户内容,从而向它们披露您的个人数据(包括有关您健康或工作环境的特殊类别个人数据)。

您理解并同意,应用程序(包括您的个人数据)的技术处理和传输可能涉及(i)通过各种网络进行的传输;和(ii)为了符合并适应连接网络或设备的技术要求而需要的修改。

#### 5. 儿童

若有我们的客户或第三方推荐,那么我们的产品有时会由儿童使用。什么年龄的儿童能够自己表示同意取决于国家法律。如果儿童不到自己可以表示同意的年龄,则儿童的法定监护人必须同意处理。

#### 6. 安全

Q1.6应采取合理谨慎的控制人可能采取的适当技术和组织措施来防止个人数据遭到未经授权或非法的处理,或防止个人数据的意外丢失、破坏或损坏。

#### 7. 向供应商披露

除非本隐私政策另有规定,否则我们不会在未事先获得您明确同意的情况下向第三方出售或以其他方式披露您的个人数据,除非是为了本隐私政策规定的目的而披露或法律要求我们这样做。

我们可能会与Q1.6的供应商(比如帮助我们提供、理解和改进我们产品的服务提供商;我们与它们签订了数据处理协议)共享个人数据。我们不授权此等供应商使用或披露您的个人数据,除非是为了在我们的监督下执行任何服务而严格必须的或为了遵守适用法律。我们尽量只为任何此等供应商提供其履行特定职能所需的个人数据。

在任何情况下,此等供应商均有义务按照本隐私政策对待您的个人数据。此外,作为一家通过ISO 27001认证的公司,我们实施了信息安全管理系统以确保我们的流程是安全的。

#### 8. 您的权利

##### 访问权

如果您对您的个人数据有所担心或有任何疑问,那么您有权要求访问我们持有或处理的有关您的个人数据。我们届时将向您提供有关处理中数据和此数据来源的信息。

##### 纠正权和删除权

如果您的个人数据不完整、不准确或遭到非法处理,那么您有权要求我们免费更正、删除或屏蔽您个人数据中的任何不准确之处。我们还将把您的决定告诉我们的供应商,然后他们将响应您的请求。

请注意,您可随时通过发送电子邮件至[info@q16.ai](mailto:info@q16.ai)来更改应用程序中您的账户信息。

##### 就数据处理提出异议的权利

您可随时通过发送电子邮件至[info@q16.ai](mailto:info@q16.ai)来撤销您就您个人数据的处理给予的同意。



请注意:此隐私政策只适用于Q1.6应用程序的用户。

## 申诉

我们在尽最大努力以始终遵循较高的数据保护标准。如果您对我们处理您个人数据的方式不满意，则请与我们联系，以便我们解决问题。如果我们无法提出解决办法，那么您有权向监管机构申诉。如下是欧盟国家/地区数据保护机构的名单：

[http://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm)

## 数据迁移权利

您可能希望迁移您过去向我们提供的个人数据。如果您希望自己接收此等数据或将其转移给另一家机构，请发送电子邮件至[info@q16.ai](mailto:info@q16.ai)。请注意，我们没有义务只是为了将来可能的数据迁移请求而（在由于其他原因而必要的时间之后继续）保留此等数据。

## 联系

如要行使您的上述权利或如有有关本隐私政策的任何其他问题，请联系Q1.6数据保护官：

Karolin Kruiskamp（电子邮箱：[info@q16.ai](mailto:info@q16.ai)），提供您的账户代码并具体说明您的请求。如果您想通过传统信件联系我们的数据保护官，请将您的信件寄至Q1.6 BVBA, Franklin Rooseveltplaats 12 bus 14, 2060 Antwerp。

## 9. 数据保留和删除

只要为了向您提供本隐私政策中描述的产品和用途而有必要，我们即可一直保留有关您和您使用我们产品的信息（包括个人数据）。

您的个人数据将最迟在协议根据《使用条款》第15条终止后两年内删除。但是，在上述时间后，Q1.6将有权为了统计和科学目的而继续存储和使用此等数据，前提是此等数据是匿名的，而且处理符合有关为了历史、统计和科学目的而处理数据的法律要求。此等数据将不再能够识别您的身份。

## 10. 我们隐私政策的更新或更改

有时，我们可能会更改或更新本隐私政策，以使我们可为了其他目的而使用或共享之前收集的您的个人数据。如果Q1.6将以与收集时所声明的方式大不相同的方式使用您的个人数据，我们将在我们的网站上和我们的应用程序中向您发出通知，表明隐私政策已更改或更新并请求您同意更新或更改后的隐私政策。

## 11. 角色和责任

Q1.6 是数据(下级)处理者和按照我们的客户(数据控制者)的指示处理客户数据。Q1.6与我们的客户之间的合同协议中另有规定，否则Q1.6不会共享或分发客户数据。这些协议赋予Q1.6在作出Q1.6商业用途的情况下(包括提供或开发Q1.6平台和应用程序、防止或解决服务问题、支援或技术问题、回应我们客户的指示或法律要求)处理或使用个人信息权利。

Q1.6 BVBA

Franklin Rooseveltplaats 12 bus 14

2060 Antwerp

数据保护官：Karolin Kruiskamp

电子邮箱：[info@q16.ai](mailto:info@q16.ai)

最新修订：2020年6月23日