



Informativa sulla privacy di Q1.6

N.B.: la presente informativa sulla privacy si applica esclusivamente agli utenti dell'app Q1.6.

Ti esortiamo a leggere attentamente la presente informativa sulla privacy poiché spiega:

- Quali dati personali raccogliamo e per quale scopo;
- Le misure che adottiamo per tutelare l'accesso ai tuoi dati personali e la loro sicurezza;
- I tuoi diritti di accesso ai dati personali, di rettifica e di cancellazione, di opposizione all'elaborazione dei dati, di proporre un reclamo e di portabilità dei dati.

Al fine di utilizzare il prodotto, è necessario innanzitutto prendere atto e accettare la nostra informativa sulla privacy. Non è possibile usare il prodotto senza aver prima accettato la nostra informativa sulla privacy. Per accettarla, spunta la casella "Accetto".

1. Disposizioni generali

Q1.6 riconosce e prende atto dell'importanza della privacy dei propri utenti e intende rispettare la loro volontà di conservare e accedere ai dati personali in maniera privata e sicura. La presente informativa sulla privacy si applica all'applicazione e alla piattaforma di Q1.6, e illustra come Q1.6 gestisce, conserva e utilizza i dati personali.

Q1.6 s'impegna a tutelare la privacy dei dati personali di tutti i suoi utenti e a fornire un ambiente sicuro e controllato dall'utente che utilizzano i prodotti. Dato che la nostra azienda ha sede in Belgio, elaboriamo i dati personali degli utenti residenti nell'Unione Europea in conformità con il regolamento generale sulla protezione dei dati (detto anche GDPR). Ove possibile, trattiamo dati anonimi (gli utenti ricevono dei codici d'attivazione da parte del nostro cliente o da terzi per conto del cliente). Ciò significa che Q1.6 non possiede i codici per identificare gli utenti finali (non conosciamo la tua identità). Su richiesta dei clienti, ci riserviamo il diritto di modificare il livello di privacy e di chiedere ulteriori dati personali, se necessari ai fini del progetto. In tal caso, chiederemo all'utente finale di fornire specificatamente il consenso e lo informeremo sull'uso previsto.

2. Definizioni



Informativa sulla privacy di Q1.6

Tutte le definizioni menzionate nel nostro Accordo si applicano anche alla presente informativa sulla privacy.

Inoltre, per le seguenti definizioni s'intende:

"Accordo": l'accordo tra Q1.6 e il cliente;

"Cliente": il cliente di Q1.6, vale a dire la persona o l'istituzione che forniscono il nostro prodotto all'utente. Solitamente si tratta del datore di lavoro o di un professionista sanitario;

"Titolare del trattamento": la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali;

"Dati personali": qualsiasi informazione riguardante una persona (interessato) sulla base dei quali tale persona può essere identificata;

"Prodotto": la piattaforma Q1.6 completa, tra cui l'app Q1.6 e la dashboard web;

"Responsabile del trattamento (dei dati)": è la persona o l'organizzazione che si occupa del trattamento dei dati personali secondo le disposizioni del titolare del trattamento per scopi e servizi specifici offerti al titolare del trattamento.

"Categoria particolare di dati personali": tipologia di dati personali più sensibili, ad esempio relativi alla salute dell'utente;

"Fornitore": fornitore di servizi a contratto che ci aiuta a fornire, comprendere e migliorare il nostro prodotto.

"Terzi": la persona fisica o giuridica incaricata dal cliente all'elaborazione dei dati;

"Utente": l'utente finale del prodotto ("tu", "utente").

3. Dati personali (incluse le categorie particolari di dati personali) che saranno raccolti



Informativa sulla privacy di Q1.6

Raccogliamo varie tipologie di dati personali dell'utente e le conserviamo sul suo dispositivo mobile o su server situati all'interno dell'Unione Europea. Tali dati personali possono includere:

- dati di contatto (nome, indirizzo postale, indirizzo e-mail, numero di cellulare o altro recapito telefonico);
- dati del profilo forniti sull'account da te o dal cliente (ad esempio, codice del paziente, data dell'operazione, matricola dell'impiegato, data d'inizio);
- dati contenuti nelle richieste inviate al servizio clienti;
- dati forniti dall'utente durante l'uso dell'applicazione, in particolare rispondendo al questionario del cliente; tali dati possono far parte di una categoria particolare di dati personali, come i dati riguardanti le condizioni di salute (ad esempio, la scala di intensità del dolore) e altri dati inerenti alla salute;
- identificatore del dispositivo e versione del sistema operativo;
- dati sul comportamento web, tra cui dati inerenti al modo in cui usi l'applicazione (ad esempio, il tipo di browser) raccolti tramite cookie e altre tecnologie automatizzate. Ciò si applica solo quando si utilizza un'applicazione web come la dashboard (del medico) o quando l'app Q ti reindirizza su una pagina web per, ad esempio, guardare un video.

4. Come sono elaborati i tuoi dati personali. Scopo e presupposti giuridici dell'elaborazione

Il principale presupposto giuridico per l'elaborazione dei tuoi dati è il consenso e l'accettazione dei nostri termini di utilizzo. Elaboriamo i tuoi dati per i seguenti scopi:

- Creare e gestire il tuo account per usare l'applicazione;
- Consentire agli utenti e al cliente di accedere all'applicazione, all'account e ai contenuti dell'utente;
- Gestire gli utenti;
- Applicare i termini di utilizzo o l'informativa sulla privacy di Q1.6;
- Identificare problemi tecnici, gestire l'assistenza tecnica ed elaborare le richieste riguardanti l'applicazione;
- Far funzionare, valutare e migliorare il prodotto;
- Condurre ricerche di mercato e ricerche statistiche.



Informativa sulla privacy di Q1.6

Potremmo, inoltre, dover elaborare i tuoi dati in ottemperanza ad altri obblighi giuridici:

- Al fine di ottemperare alle eventuali norme e regolamenti vigenti;
- Su richiesta delle forze dell'ordine o di altri funzionari governativi;
- Nel caso di indagine per sospetta o effettiva attività fraudolenta o illegale;
- Per proteggere la sicurezza e/o i diritti di Q1.6 o dell'utente.

Accettando la nostra informativa sulla privacy (spuntando la casella prima di accedere all'app Q1.6), prendi atto e ci autorizzi esplicitamente a divulgare i tuoi dati personali, compresa la categoria particolare di dati personali riguardanti la tua salute o il tuo ambiente di lavoro, al cliente o a terzi incaricati dal cliente fornendo loro l'accesso al tuo profilo personale e ai tuoi contenuti utente attraverso la piattaforma e la dashboard Q1.6.

Prendi atto e accetti che la trasmissione e l'elaborazione tecnica dell'applicazione, compresi i tuoi dati personali, possono includere (i) trasmissioni tramite varie reti; e (ii) modifiche per l'adeguamento e l'adattamento ai requisiti tecnici delle reti di connessione o dei dispositivi.

5. Minori

A volte, su richiesta del nostro cliente o di terzi, il nostro prodotto è utilizzato da minori. L'età in cui i minori sono ritenuti in grado di fornire personalmente il proprio consenso varia in base alle leggi di ciascun Paese. Nel caso in cui i minori non abbiano ancora raggiunto l'età prevista per esprimere il proprio consenso, spetta al loro tutore legale acconsentire all'elaborazione.

6. Sicurezza

Q1.6 adotta le misure tecniche e organizzative opportune per prevenire l'elaborazione non autorizzata o illegale dei dati personali, o la perdita, la distruzione o i danni accidentali degli stessi, nella stessa maniera che ci si aspetterebbe da un titolare del trattamento che adotta tutte le misure ragionevoli necessarie.

7. Divulgazione ai fornitori

Fatte salve le disposizioni previste dalla presente informativa sulla privacy, non vendiamo né divulghiamo i tuoi dati personali a terzi senza il tuo consenso previamente espresso, se non



Informativa sulla privacy di Q1.6

altrimenti necessario agli scopi previsti dalla presente informativa sulla privacy o per ottemperare ai requisiti di legge.

Potremmo condividere i dati personali con i fornitori di Q1.6 (ad esempio, fornitori di servizi che ci aiutano a offrire, comprendere e migliorare il nostro prodotto) con cui abbiamo firmato accordi sull'elaborazione dei dati. Non autorizziamo i suddetti fornitori all'uso o alla divulgazione dei tuoi dati personali, se non nei casi strettamente necessari per l'esecuzione di eventuali servizi sotto la nostra supervisione o per ottemperare alle leggi vigenti. Il nostro scopo è fornire a tali fornitori solo i dati personali necessari allo svolgimento della loro specifica funzione.

In ogni caso, i suddetti fornitori hanno l'obbligo di trattare i tuoi dati personali in conformità con la presente informativa sulla privacy. Inoltre, Q1.6 è una società certificata ISO 27001 e ha implementato un ISMS (sistema di gestione della sicurezza delle informazioni) per garantire che i propri processi siano sicuri.

8. I tuoi diritti

Diritto di accesso

Se hai dubbi o domande sui tuoi dati personali, hai il diritto di richiedere l'accesso ai dati personali da noi conservati o elaborati. In tal caso, ti forniremo le informazioni sui dati che elaboriamo e sulla fonte di tali dati.

Diritto di rettifica e di cancellazione

Hai il diritto di richiedere gratuitamente la rettifica, la cancellazione o il blocco di eventuali inesattezze nei tuoi dati personali, nel caso in cui tali dati siano incompleti, inesatti o elaborati illegalmente. Inoltre, comunicheremo la tua decisione ai fornitori, i quali risponderanno a loro volta alla tua richiesta.

Tieni presente che puoi modificare i dati del tuo account all'interno dell'applicazione in qualsiasi momento inviando un'email all'indirizzo info@q16.ai.

Diritto di opposizione all'elaborazione dei dati



Informativa sulla privacy di Q1.6

Puoi ritirare in qualsiasi momento il consenso all'elaborazione dei tuoi dati personali da parte di Q1.6 inviando un'email all'indirizzo info@q16.ai.

Diritto di presentare un reclamo

Adottiamo tutte le misure necessarie per soddisfare i massimi standard per la tutela dei dati. Se non ritieni soddisfacente il modo in cui elaboriamo i tuoi dati personali, ti invitiamo a contattarci in modo da poter risolvere il problema. Nel caso di mancata risoluzione, hai il diritto di presentare un reclamo all'autorità di controllo. Qui puoi trovare un elenco delle autorità preposte alla protezione dei dati per i paesi UE: http://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm

Diritto alla portabilità dei dati

Nel caso in cui volessi trasferire i dati personali che ci hai fornito in passato, puoi richiedere che ti siano inviati o che siano trasferiti a un'altra organizzazione inviando un'e-mail all'indirizzo info@q16.ai. Tieni presente che Q1.6 non ha alcun obbligo di conservare tali dati (per periodi più lunghi del necessario) nell'eventualità di una richiesta di portabilità.

Contatti

Per esercitare i diritti sopramenzionati o per qualsiasi domanda inerente alla presente informativa sulla privacy, ti preghiamo di contattare la responsabile della protezione dei dati di Q1.6, Karolin Kruiskamp all'indirizzo info@q16.ai indicando il codice del tuo account e la richiesta. Per contattare la responsabile della protezione dei dati tramite posta tradizionale, invia una lettera all'indirizzo postale Q1.6 BV, Franklin Rooseveltplaats 12 bus 14, 2060 Antwerp.

9. Conservazione e cancellazione dei dati

Conserviamo informazioni su di te e sul tuo uso del nostro prodotto, compresi i dati personali, per il tempo necessario a fornirti il prodotto e per gli usi descritti nella presente informativa sulla privacy.

I tuoi dati personali, in conformità all'articolo 15 dei termini di utilizzo, saranno cancellati entro e non oltre due anni dopo la rescissione dell'Accordo. Tuttavia, al raggiungimento del



Informativa sulla privacy di Q1.6

suddetto periodo, Q1.6 ha il diritto di continuare a conservare e a usare tali dati per scopi statistici e scientifici purché tali dati siano anonimi e la loro elaborazione rispetti i requisiti giuridici sull'elaborazione dei dati per scopi storici, statistici e scientifici. Tali dati non consentiranno in alcuna maniera di risalire alla tua identità.

10. Aggiornamenti o modifiche all'informativa sulla privacy

Di tanto in tanto, potremmo modificare o aggiornare la presente informativa sulla privacy per consentirci di usare o condividere i tuoi dati personali precedentemente raccolti per altri scopi. Nel caso in cui Q1.6 dovesse usare i tuoi dati personali in una maniera diversa da quella comunicata al momento della raccolta, pubblicheremo un avviso sul nostro sito web e sull'applicazione per informarti che l'informativa sulla privacy è stata modificata o aggiornata, e ti sarà richiesto di accettarla.

11. Ruoli e responsabilità

Q1.6 è il (sub-)responsabile del trattamento dei dati ed elabora i dati dei clienti secondo le disposizioni dei clienti (titolare del trattamento). Q1.6 non condivide né distribuisce i dati dei clienti, se non altrimenti previsto dagli accordi contrattuali tra Q1.6 e i nostri clienti. I suddetti accordi potrebbero conferire a Q1.6 il diritto di elaborare o usare i dati personali per scopi commerciali, compresa la fornitura o lo sviluppo della piattaforma e delle applicazioni Q1.6, la prevenzione e la risoluzione di problemi di servizio, problemi tecnici o di assistenza, per rispondere alle disposizioni del nostro cliente o ai requisiti di legge.

Q1.6 BV

Franklin Rooseveltplaats 12 bus 14

2060 Antwerp

Responsabile della protezione dei dati: Karolin Kruiskamp

E-mail: info@q16.ai



Informativa sulla privacy di Q1.6

Ultima revisione: 23 giugno 2020