



## Q1.6 Adatvédelmi irányelvek

**MEGJEGYZÉS:** Ezek az Adatvédelmi irányelvek csak a Q1.6 applikáció Felhasználóira vonatkoznak.

Kérjük, alaposan olvassa el az Adatvédelmi irányelveinket, mivel elmagyarázzák:

- Milyen személyes információkat gyűjtünk be Öntől és milyen céllal;
- Az Ön Személyes adatainak biztonsága és az azokhoz való hozzáférés biztonsága érdekében tett intézkedéseket;
- Az Ön saját Személyes adataihoz való hozzáférés jogát, a helyesbítéshez és a törléshez való jogot, az adatfeldolgozás elleni kifogás jogát, a panasz benyújtásához és az adathordozhatósághoz való jogot.

A Termék használatához először meg kell ismernie és el kell fogadnia az Adatvédelmi irányelveinket. Az Adatvédelmi irányelvek elfogadása nélkül nem használhatja a Terméket. A jelölőnégyzet „Elfogadom” opcióját kipipálva fogadhatja el az Adatvédelmi irányelveinket.

### 1. Általános

A Q1.6 felismeri és megérti a Felhasználói magánéletének fontosságát, és tiszteletben tartja a személyes információk tárolására és az azokhoz való hozzáférés bizalmas és biztonságos módjára irányuló óhajukat. Ezek az Adatvédelmi irányelvek az applikációkra és a platformunkra egyaránt vonatkoznak és ismertetik, hogy a Q1.6 hogyan kezeli, tárolja, és használja az Ön Személyes adatait.

A Q1.6 elhivatott a Felhasználói Személyes adatainak védelmére, és biztonságos, a Felhasználó által irányított környezetet biztosít a Termékei használatára. Belga cég lévén az Európai Unión belüli székhellyel rendelkező Felhasználók Személyes adatait szigorúan az Általános adatvédelmi rendeletnek (GDPR) megfelelően kezeljük. Amikor lehetséges, anonimizált adatokkal dolgozunk [a Felhasználók aktivációs kódokat kapnak az Ügyfelektől, vagy az Ügyfelek által megbízott Harmadik féltől]. Ez azt jelenti, hogy a cégünk nem rendelkezik a végfelhasználók azonosítására szolgáló kódokkal (nem tudjuk, ki Ön). Az Ügyfelek kérésére a Személyes adatok titkosítását megváltoztathatjuk, és több Személyes adatot gyűjthetünk be, amennyiben az egy projekthez szükséges. Ebben az esetben a végfelhasználó külön beleegyezését kérjük, valamint ismertetjük velük az adatgyűjtés célját.

### 2. Fogalommeghatározások

A Megállapodásban meghatározott fogalmak az Adatvédelmi irányelvekre is vonatkoznak.

Ezen túl az alábbi fogalmak a következő jelentésekkel bírnak:



## Q1.6 Adatvédelmi irányelvek

„(Adat)feldolgozó”: olyan személy vagy szervezet, aki/amely az adatkezelő utasítása szerint meghatározott célokra és a kezelő számára nyújtott szolgáltatások elvégzésére személyes adatokkal foglalkozik.

„Adatkezelő”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a Személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza;

„Beszállító”: olyan szerződéses szolgáltató, amely segít nekünk a Termék szolgáltatásában, megértésében vagy fejlesztésében.

„Megállapodás”: a Q1.6 és a fogyasztó közötti Megállapodás;

„Felhasználó”: a termék végfelhasználója („Ön”);

„Harmadik fél”: az a természetes vagy jogi személy, amely az Ügyfél megbízásából adatokat kezel;

„Különleges kategóriájú személyes adatok”: érzékeny Személyes adat, mint például az alany egészségére vonatkozó információ;

„Személyes adat”: egy természetes személyre („érintettre”) vonatkozó bármely információ, amely alapján azonosítható;

„Termék”: a teljes Q1.6 platform, beleértve a Q1.6 applikációt és a web-alapú irányítópultot;

„Ügyfél”: az a fogyasztó – személy vagy intézmény –, amelyen keresztül a termékünk eljut Önhöz. Ez általában az Ön munkaadója vagy egy egészségügyi szakember.

### 3. Begyűjtendő Személyes adatok (beleértve a Különleges kategóriájú személyes adatokat)

A Felhasználótól különböző típusú Személyes adatokat gyűjtünk be, amelyet az Ön mobil-készülékén, valamint az Európai Unióban található szervereinken tárolunk. Ezek a Személyes adatok tartalmazhatják:

- kapcsolattartási adatok (az Ön neve, postai levelezési címe, e-mail-elérhetősége, mobil- vagy egyéb telefonos elérhetősége);
- az Ön vagy az Ügyfél által megadott profiladatok (pl. páciensazonosító, operáció dátuma, alkalmazotti azonosítószám, kezdés dátuma);
- Ügyfélszolgálati támogatás igénylésekor megadott adatok;
- Az Ön által az applikáció használatakor megadott információk, különösen az Ügyfél kérdőívére adott válaszok; ez az információ tartalmazhat Különleges kategóriájú



## Q1.6 Adatvédelmi irányelvek

személyes adatot, például az egészségi állapotára (pl.: a fájdalom intenzitásának értéke) vagy egyéb egészségre vonatkozó adatokat;

- Készülékazonosítót vagy az operációs rendszer verzióját;
- Webes felhasználói viselkedésre vonatkozó adatokat, például, hogy hogyan használja az applikációt (pl.: böngésző típusa), amelyeket sütiken és egyéb automatizált technológiákon keresztül gyűjtünk be. (Ez csak abban az esetben érvényes, ha webes applikációt, például az (orvosi) irányítópultot használja, vagy a Q applikáción keresztül egy webes felületre lép, például egy videó megtekintéséhez.)

### 4. A Személyes adatok kezelésének módja – az adatkezelés célja és jogcíme

Az adatkezelés fő jogalapja az Ön hozzájárulása és a Használati feltételeink elfogadása. Az Ön adatai kezelésének céljai:

- Az Ön fiókjának létrehozása és kezelése az applikáció használatához;
- Az applikáció, fiókjaik, és a felhasználói tartalom elérhetővé tétele a Felhasználók és Ügyfelek számára;
- Felhasználókezelés;
- A Q1.6 Használati feltételek vagy Adatvédelmi irányelvek érvényre juttatása;
- Technikai problémák felismerése és támogatás lebonyolítása, valamint az applikációval kapcsolatos ügyfélszolgálati kérések feldolgozása;
- A Termék működtetése, értékelése, és fejlesztése;
- Piackutatás és statisztikai kutatás.

Egyéb esetekben elképzelhető, hogy más jogi kötelesség miatt kell feldolgoznunk az Ön adatait:

- Az alkalmazandó jogszabályoknak vagy rendeleteknek való megfelelés;
- Bűnüldöző hatóság, vagy egyéb állami tisztviselő kérésére;
- Bármilyen jellegű csalás, annak gyanúja, vagy illegális tevékenység vizsgálata esetén;
- Az Ön biztonsága és/vagy jogainak védelme érdekében.

Az Adatvédelmi irányelvek elfogadásával (a Q1.6 applikációhoz való hozzáférés előtt a jelölőnégyzet kipipálásával) elfogadja és kifejezetten elismeri, hogy az Ügyfél, vagy az Ügyfél által alkalmazott Harmadik fél számára Személyes adatait – beleértve az egészségi állapotára és munkakörülményeire vonatkozó Különleges kategóriájú személyes adatokat – elérhetővé tesszük oly módon, hogy a személyes profiljához és felhasználói tartalmához hozzáférést adunk a Q1.6 platformon és irányítópulton keresztül.



## Q1.6 Adatvédelmi irányelvek

Megérti és elfogadja, hogy az applikáció technikai folyamatai és adatátvittele során (i) különböző hálózatokon mehet át; és (ii) módosításokon mehet keresztül, hogy a kapcsolódó hálózatoknak és készülékeknek megfeleljen.

### 5. Gyermekek

Termékünket esetenként gyermekek is használják, amennyiben azt az Ügyfelünk, vagy egy Harmadik fél javasolja. A nemzeti törvények határozzák meg, hogy a gyermekek hány éves kortól adhatnak beleegyezést. Amennyiben a gyermek nem érte el a döntésképesség korhatárát, törvényes gyámjának kell hozzájárulást adni az adatfeldolgozáshoz.

### 6. Biztonság

A Q1.6 kellően körültekintő Adatkezelőként megteszi a szükséges műszaki és szervezeti lépéseket a Személyes adatok jogosulatlan vagy jogellenes felhasználása, vagy azok akaratlan elvesztése, megsemmisülése, károsodása ellen.

### 7. Adatszolgáltatás Beszállítók számára

Az Adatvédelmi irányelvekben meghatározott módokon kívül nem árusítjuk, vagy adjuk ki Személyes adatait Harmadik feleknek az Ön előzetes hozzájárulása nélkül, kivéve, ha az Adatvédelmi irányelvekben meghatározott célokhoz szükséges, vagy a törvény megköveteli.

Megoszthatunk Személyes adatokat a Q1.6 olyan Beszállítóival (pl.: olyan szerződéses szolgáltató, amely segít nekünk szolgáltatni, megérteni, és fejleszteni a Termékünket), amelyekkel adatkezelési megállapodást kötöttünk. Ezeket a Beszállítókat nem hatalmazzuk fel arra, hogy felhasználják vagy megosszák az Ön Személyes adatait, kivéve abban az esetben, ha a felügyeletünk alatt álló tevékenységek végrehajtásához szükséges, vagy a vonatkozó jogszabályok megkövetelik. Ilyen esetben törekszünk arra, hogy csak olyan Személyes adatokat bocsássunk a Beszállítók rendelkezésére, amelyek a feladatuk ellátásához feltétlenül szükségesek.

Ilyen esetben a Beszállítók kötelesek az Ön Személyes adatait ezen Adatvédelmi irányelveknek megfelelően kezelni. Ezen felül ISO 27001 tanúsítvánnyal rendelkező céggént olyan Információbiztonsági irányítási rendszert alkalmazunk, amely biztosítja a folyamataink biztonságát.



## Q1.6 Adatvédelmi irányelvek

### 8. Az Ön jogai

#### Hozzáférési jog

Amennyiben kérdése merül fel Személyes adatainak kezelésével kapcsolatban, jogában áll az általunk tárolt vagy kezelt Személyes adataihoz hozzáférést kérni. Ilyen esetben tájékoztatjuk a kezelt adatokról és az adatok forrásáról.

#### Helyesbítéshez való jog és törléshez való jog

Jogában áll, hogy Személyes adatait ingyenesen javíttassa, töröltesse, vagy letiltassa, amennyiben az adatok hiányosak, pontatlanok, vagy jogszerűtlenül kerültek feldolgozásra. Döntéséről a Beszállítóinkat is tájékoztatjuk, akik megfelelően reagálnak majd az Ön kérésére.

Az applikációban megadott fiókadatokat bármikor módosíthatja, amennyiben szándékáról e-mailt küld az [info@q16.ai](mailto:info@q16.ai) címre.

#### Az adatkezeléssel szembeni tiltakozáshoz való jog

Bármikor visszavonhatja hozzájárulását ahhoz, hogy Személyes adatait a Q1.6 kezelje, amennyiben egy üzenetet küld a [info@q16.ai](mailto:info@q16.ai) e-mail-címre.

#### Panasz benyújtásának joga

Minden tőlünk telhetőt megteszünk, hogy megfeleljünk a legmagasabb adatvédelmi sztenderdeknek. Amennyiben elégedetlen azzal, ahogy Személyes adatait kezeljük, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba, hogy orvosolhassuk a problémát. Amennyiben nem tudunk megfelelő megoldást nyújtani, joga van felügyeleti hatósághoz címzett panaszt benyújtani. Az alábbi weboldalon megtalálja az EU-s országok adatvédelmi hatóságainak listáját: [http://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm)

#### Hordozhatósághoz való jog

Joga van a nekünk megadott Személyes adatok átvitelére. Ezt kérheti saját részre, vagy kérheti, hogy egy másik szervezet számára közvetlenül továbbítsuk, amennyiben ezt e-mailben jelzi a [info@q16.ai](mailto:info@q16.ai) címen. Kérjük, vegye figyelembe, hogy nem vagyunk kötelesek pusztán egy lehetséges jövőbeli adathordozhatósági kérelem lehetősége miatt ezeket az adatokat (a szükségesnél hosszabb időn túl) továbbra is tárolni.



## Q1.6 Adatvédelmi irányelvek

### Kapcsolat

Fenti jogainak gyakorlásához, vagy bármilyen az Adatvédelmi irányelvekkel kapcsolatos kérdés esetén kérjük, hogy vegye a fel a kapcsolatot a Q1.6 Adatvédelmi tisztviselőjével: Karolin Kruiskamp elérhető az [info@q16.ai](mailto:info@q16.ai) e-mail címen. Kérjük, egyértelműen jelezze a fiókkódját és a kérését. Amennyiben az Adatvédelmi tisztviselővel levélben szeretné felvenni a kapcsolatot, levelét a következő címre küldje: Q1.6 BV, Franklin Rooseveltplaats 12 bus 14, 2060 Antwerpen, Belgium.

### 9. Adatmegőrzés és törlés

Az Önre, valamint a Termék Ön által történő használatára vonatkozó információkat (beleértve Személyes adatokat) mindaddig megőrizhetjük, amíg az a Termék szolgáltatásához és az Adatvédelmi irányelvekben meghatározott célok eléréséhez szükséges.

A Megállapodás megszűnése utáni legkésőbb két év leteltével a Használati feltételek 15. bekezdése értelmében Személyes adatait töröljük. Az említett időtartamon felül azonban a Q1.6 jogában áll, hogy ezeket az adatokat statisztikai és tudományos célokra tárolja vagy felhasználja, amennyiben az adatok névtelenítésre kerülnek, és a feldolgozás módja megfelel a történelmi, statisztikai vagy tudományos célokra történő adatkezelés jogi feltételeinek. Ezen adatok alapján Ön már nem azonosítható.

### 10. Az Adatvédelmi irányelvek módosítása, frissítése

Jelen Adatvédelmi irányelveket esetenként megváltoztathatjuk vagy frissíthetjük, ha az a korábban begyűjtött Személyes adatok más célokra való használatához vagy megosztásához szükséges. Ha a Q1.6 által történő adatkezelés jelentősen eltér attól, amelybe Ön az adatszolgáltatáskor beleegyezett, arról weboldalunkon és az applikációban figyelmeztetést küldünk, és jelezzük, hogy az Adatvédelmi irányelvek megváltoztak vagy frissültek, és megkérjük, hogy újból egyezzen bele a frissített Adatvédelmi irányelvekbe.



## Q1.6 Adatvédelmi irányelvek

### 11. Feladatok és kötelezettségek:

A Q1.6 az (al-)adatfeldolgozó és az ügyfeleink (adatkezelő) utasítása szerint ügyféladatokat dolgozunk fel. A Q1.6 az ügyfelek utasításainak megfelelően kezeli az ügyféladatokat és nem rendelkezik közvetlen befolyással vagy tulajdonjoggal a birtokolt Személyes adatok felett. A Q1.6 nem oszt meg és nem terjeszt ügyféladatokat, kivéve a Q1.6 és ügyfeleink közötti szerződéses megállapodásoknak megfelelően. Ezek a megállapodások felhatalmazást adhatnak a Q1.6 részére, hogy Személyes adatokat használjanak fel a Q1.6 üzleti céljainak eléréséhez, beleértve a Q1.6 platform és applikációk szolgáltatását és fejlesztését, szolgáltatási problémák megelőzését és megoldását, ügyféltámogatási vagy technikai problémákat, az ügyfelek utasításaira való válaszokat, vagy egyéb jogi kötelezettségeket.

Q1.6 BV

Franklin Rooseveltplaats 12 bus 14

2060 Antwerpen, Belgium

Adatvédelmi tisztviselő: Karolin Kruiskamp

E-mail cím: [info@q16.ai](mailto:info@q16.ai)

Legutóbbi frissítés: 2020. június 23