



Q1.6 מדיניות פרטיות

שים לב: מדיניות פרטיות זו חלה רק על משתמשים ביישומון Q1.6.

אנא קרא בעיון את מדיניות הפרטיות שלנו, מכיוון שהיא מסבירה את הדברים הבאים:

- איזה מידע אישי נאסף ממך ולא יזו מטרה;
- הצעדים להגנה על הגישה ואבטחת הנתונים האישיים שלך;
- זכויות הגישה שלך לנתוניך האישיים, זכות לתיקון ומחיקה, זכות להתנגד לעיבוד נתונים, זכות הגשת תלונה וזכות לניידות נתונים.

כדי להשתמש במוצר, תחילה עליך להכיר את מדיניות הפרטיות שלנו ולהסכים לה. אינך יכול להשתמש במוצר בלי לקבל תחילה את מדיניות הפרטיות שלנו. אתה יכול להסכים למדיניות הפרטיות שלנו על ידי סימון תיבת הסימון "אני מסכים".

1. כללי

Q1.6 מכירה ומבינה את חשיבות פרטיות המשתמשים שלו ומעוניינת לכבד את רצונם לאחסן מידע אישי ולגשת אליו באופן פרטי ובטוח. מדיניות פרטיות זו חלה על היישומון והפלטפורמה שלנו ומתארת כיצד Q1.6 מנהלת, מאחסנת ומשתמשת בנתונים האישיים שלך.

Q1.6 מחויבת להגן על פרטיות כל הנתונים האישיים של המשתמשים שלו ולספק סביבה מאובטחת ומבוקרת-משתמשים לשימוש במוצרים. בהיותנו חברה בלגית, אנו מעבדים נתונים אישיים של משתמשים הנמצאים באיחוד האירופי רק בהתאם לתקנה הכללית להגנת נתונים (GDPR). במידת האפשר, אנו עובדים עם נתונים לא מזוהים [קודי הפעלה ניתנים למשתמשים על ידי הלקוח שלנו או על ידי צד שלישי שהלקוח מתקשר איתו בחוזה]. פירוש הדבר הוא שהחברה שלנו לא מחזיקה במפתחות לזיהוי משתמשי קצה (איננו יודעים מי אתה). על פי בקשת הלקוחות, אנו יכולים לשנות את מידת הפרטיות ולבקש נתונים אישיים נוספים, במידת הצורך עבור הפרויקט. במקרה זה, אנו מבקשים הסכמה ספציפית של משתמש הקצה וניידע אותו לגבי המטרה.

2. הגדרות

כל ההגדרות המצוינות בהסכם שלנו חלות גם על מדיניות פרטיות זו.

יתר על כן, להגדרות הבאות תהיה המשמעות הבאה:

"הסכם" פירושו הסכם בין Q1.6 לבין הלקוח;

"לקוח" פירושו הלקוח שלנו, האדם או המוסד שדרכו סופק לך המוצר שלנו. בדרך כלל זה יהיה המעסיק שלך או איש מקצוע בתחום הבריאות;

"בקר" פירושו האדם הטבעי או המשפטי, הרשות הציבורית, הסוכנות או גוף אחר, שלבדו או במשותף עם אחרים, קובע את מטרות ועיבוד הנתונים האישיים;

"מעבד (נתונים)": הוא אדם או ארגון העוסקים בנתונים אישיים לפי הוראת הבקר, למטרות ולשירותים ספציפיים המוצעים לבקר."

"נתונים אישיים" פירושה מידע כלשהו הנוגע לאדם ('מושא הנתונים'), שעל בסיסו אפשר לזהות את אותו אדם;



"מוצר" פירושו פלטפורמת Q1.6 המלאה, לרבות יישומן Q1.6 ולוח הבקרה מבוסס הרשת;
"קטגוריה מיוחדת של נתונים אישיים" פירושה סוג רגיש יותר של נתונים אישיים, כגון מידע על בריאותך;
"ספק" פירושו נותן שירותים קשור בחוזה, המסייע לנו לספק, להבין ולשפר את המוצר שלנו.
"צדדים שלישיים" פירושו כל אדם טבעי או משפטי שהלקוח מתקשר איתו בחוזה לעיבוד נתונים;
"משתמש" פירושו משתמש הקצה של המוצר ("אתה").

3. נתונים אישיים (כולל קטגוריה מיוחדת של נתונים אישיים) שייאספו

אנו אוספים כמה סוגים של נתונים אישיים מהמשתמש ומאחסנים אותם במכשיר הנייד שלך ובשרתים שלנו הנמצאים באיחוד האירופי. נתונים אישיים אלה עשויים לכלול:

- פרטי קשר (שמך, כתובת הדואר, כתובת הדואר האלקטרוני שלך ומספר טלפון נייד או אחר);
- נתוני פרופיל לגבי חשבונך המסופקים על ידיך או על ידי הלקוח (למשל מספר מטופל, תאריך הניתוח, מספר העובד, תאריך התחלה);
- מידע בפניות למוקד התמיכה ללקוחות;
- מידע שנמסר על ידיך בעת השימוש ביישומן, בפרט במענה לשאלון הלקוח; מידע זה עשוי לכלול קטגוריה מיוחדת של נתונים אישיים, כגון מידע על מצבך הבריאותיים (כגון ציון עוצמת הכאב) ומידע אחר הקשור לבריאות;
- מזהה התקן וגרסת מערכת ההפעלה;
- מידע על התנהגות באינטרנט, כגון מידע הקשור לאופן השימוש ביישומן (למשל, סוג הדפדפן), אשר נאסף באמצעות קובצי עוגיות וטכנולוגיה אוטומטית אחרת. דבר זה חל רק כאשר אתה משתמש ביישומן אינטרנט כגון שימוש בלוח הבקרה (של הרופא) או למשל, כאשר אתה מקושר דרך יישומן Q לדף אינטרנט לצפייה בסרטון)

4. אופן עיבוד הנתונים האישיים שלך – מטרה וסיבות משפטיות לעיבוד

הסיבה המשפטית העיקרית לעיבוד הנתונים שלך היא הסכמתך לתנאי השימוש שלנו. המטרות שלשמן אנו מעבדים את הנתונים שלך הן כדלקמן:

- יצירה וניהול של חשבונך לשימוש ביישומן;
 - מתן אפשרות למשתמשים וללקוח לגשת ליישומן, לחשבונם ולתוכן המשתמשים;
 - ניהול משתמשים;
 - אכיפת תנאי השימוש או מדיניות הפרטיות של Q1.6;
 - אבחון בעיות טכניות וניהול תמיכה טכנית ועיבוד פניות בנוגע ליישומן;
 - תפעול, הערכה ושיפור המוצר;
 - מחקר שוק ומחקר סטטיסטי
- אחרת, ייתכן שנצטרך לעבד את הנתונים שלך עקב התחייבויות משפטיות אחרות:
- כדי לעמוד בחוקים ובתקנות חלות כלשהם;
 - לפי בקשת רשות אכיפת החוק או משרד ממשלתי אחר;



Q1.6 מדיניות פרטיות

- במקרה של חקירה של פעילות לא חוקית או הונאה חשודה או ממשית;
- כדי להגן על בטיחותך ו/או זכויותיך.

בהסכמתך למדיניות הפרטיות שלנו (סימון התיבה לפני הגישה ליישומון Q1.6), אתה מאשר ומסכים במפורש כי נחשוף את הנתונים האישיים שלך, לרבות קטגוריה מיוחדת של נתונים אישיים הנוגעים לבריאותך או לסביבת העבודה שלך ללקוח או לצד שלישי הקשור בחוזה עם הלקוח, על ידי מתן גישה לפרופיל האישי שלך ולתוכן המשתמש שלך דרך פלטפורמת Q1.6 ולוח הבקרה.

אתה מבין ומסכים כי העיבוד הטכני והשידור של היישומון, לרבות הנתונים האישיים שלך, עשויים לכלול (1) שידורים ברשתות שונות; ו-(2) שינויים לצורך עמידה והתאמה לדרישות הטכניות של רשתות או התקנים מחוברים.

5. ילדים

לעתים ילדים משתמשים במוצר שלנו, אם הדבר מומלץ על ידי הלקוח שלנו או על ידי צד שלישי. הגיל שבו ילדים מסוגלים לתת הסכמה בעצמם תלוי בחוק הלאומי המקומי. במקרה שילדים הם מתחת לגיל שבו הם יכולים לתת הסכמה, על האפוסטרופוס שלהם להסכים לעיבוד.

6. אבטחה

Q1.6 תנקוט בצעדים טכניים וארגוניים מתאימים נגד עיבוד בלתי מורשה או בלתי חוקי של הנתונים האישיים או אובדן, הרס או נזק בשוגג שלהם באופן שאפשר לצפות מבקר קפדן במידה סבירה.

7. גילוי לספקים

למעט כמפורט במדיניות פרטיות זו, לא נמכור או נחשוף בדרך אחרת את המידע האישי שלך לצדדים שלישיים בלי לקבל את הסכמתך המפורשת מראש, אלא אם הדבר נחוץ למטרות המפורטות במדיניות פרטיות זו, או אלא אם אנו נדרשים לעשות זאת על פי חוק.

ייתכן שנסתף נתונים אישיים עם ספקים של Q1.6 (למשל, נותני שירותים המסייעים לנו לספק, להבין ולשפר את המוצר שלנו), שאיתם חתמנו על הסכמים לעיבוד נתונים. איננו מאשרים לספקים אלה להשתמש בנתונים האישיים שלך או לחשוף אותם, למעט כנדרש בלבד לביצוע שירותים כלשהם תחת פיקוחנו או לעמידה בחוקים החלים. אנו מבקשים לתת לספקים אלו רק את הנתונים האישיים הדרושים להם כדי לבצע את תפקידם הספציפי.

בכל מקרה, ספקים אלו יהיו מחויבים לטפל בנתונים האישיים שלך בהתאם למדיניות פרטיות זו. בנוסף, כחברה מוסמכת לתקן ISO 27001, יישמנו מערכת לניהול אבטחת מידע כדי להבטיח שהתהליכים שלנו מאובטחים.

8. זכויותיך

זכות הגישה

אם יש לך חששות או שאלות כלשהם לגבי הנתונים האישיים שלך, יש לך את הזכות לבקש גישה לנתונים האישיים על אודותיך שאנו מחזיקים או מעבדים. לאחר מכן, אנו נספק לך מידע על הנתונים המעובדים ועל מקור הנתונים האלה.



זכות לתיקון וזכות למחיקה

יש לך את הזכות לבקש מאיתנו, ללא עלות, לתקן, למחוק או לחסום אי דיוקים כלשהם בנתונים האישיים שלך, אם נתונים כאלה יהיו לא שלמים, לא מדויקים או מעובדים שלא כדיון. בנוסף, אנו נודיע על החלטתך לספקים שלנו, שלאחר מכן יגיבו לבקשתך.

שים לב כי תוכל לשנות את פרטי חשבונך ביישומון בכל עת על ידי שליחת דואר אלקטרוני לכתובת info@q16.ai

זכות להתנגד לעיבוד נתונים

אתה רשאי לבטל את הסכמתך לעיבוד הנתונים האישיים שלך על ידי Q1.6 בכל עת, על ידי שליחת דואר אלקטרוני לכתובת: info@q16.ai.

זכות הגשת תלונה

אנו עושים כמיטב יכולתנו לעמוד תמיד בתקן גבוה להגנה על נתונים. אם אי פעם תהיה לא מרוצה מהדרך בה אנו מעבדים את הנתונים האישיים שלך, אנא פנה אלינו כדי שנוכל לפתור את הבעיה. אם לא נצליח להגיע לפתרון, יש לך את הזכות להגיש תלונה לרשות המפקחת. תוכל למצוא רשימה של רשויות הגנת הנתונים עבור המדינות הנמצאות באיחוד האירופי להלן: http://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm

זכות לניידות נתונים

ייתכן שתרצה להעביר את הנתונים האישיים שלך, שסיפקת לנו בעבר. באפשרותך לבקש לקבל אותו בעצמך או להעבירו לארגון אחר על ידי שליחת דוא"ל לכתובת info@q16.ai. שים לב שאיננו מחויבים לשמור נתונים אלה (לזמן ארוך יותר ממה שצריך אחרת) רק לצורך בקשה פוטנציאלית לנייד נתונים בעתיד.

יצירת קשר

למימוש זכויותך המוזכרות לעיל או בכל שאלה אחרת הנוגעת למדיניות פרטיות זו, אנא צור קשר עם קצינת הגנת הנתונים של Q1.6: קרולין קרויזקאמפ בכתובת info@q16.ai וציין בבירור את קוד החשבון שלך ואת בקשתך. אם ברצונך ליצור קשר עם קצינת הגנת הנתונים שלנו בדואר אוויר, אנא מען את מכתבך לכתובת Q1.6 BV, Franklin Rooseveltplaats 12 bus 14, 2060 Antwerp.

9. שמירה ומחיקת נתונים

אנו עשויים לשמור מידע אודותיך ועל אודות השימוש שלך במוצר שלנו, לרבות נתונים אישיים, כל עוד יש צורך לספק לך את המוצר ואת השימושים המתוארים במדיניות פרטיות זו.

לכל המאוחר שנתיים לאחר סיום ההסכם בהתאם לסעיף 15 לתנאי השימוש, הנתונים האישיים שלך יימחקו. עם זאת, בתקופה המוזכרת לעיל, Q1.6 תהיה רשאית להמשיך לאחסן ולהשתמש בנתונים אלה למטרות סטטיסטיות ומדעיות, בתנאי שנתונים אלה יהיו לא מזוהים והעיבוד יכבד את דרישות החוק לעניין עיבוד נתונים למטרות היסטוריות, סטטיסטיות ומדעיות. נתונים כאלה לא יאפשרו עוד לזהות אותך כאדם.



10. עדכונים או שינויים במדיניות הפרטיות שלנו

לעתים אנו עשויים לשנות או לעדכן מדיניות פרטיות זו כדי לאפשר לנו להשתמש בנתונים האישיים שלך שנאספו קודם לכן למטרות אחרות, או לשתף אותם. אם Q1.6 תשתמש בנתונים האישיים שלך באופן שונה באופן מהותי מהאמור בעת איסוף הנתונים, אנו נספק לך הודעה באתר האינטרנט וביישומון שלנו, המציינת כי מדיניות הפרטיות שונתה או עודכנה, ונבקש שתסכים למדיניות הפרטיות שעודכנה או שונתה.

11. תפקידים ותחומי אחריות

Q1.6 היא מעבד (משנה) של הנתונים ומעבדת את נתוני הלקוח בהתאם להנחיות הלקוחות שלנו (בקר הנתונים). Q1.6 מעבדת את נתוני הלקוחות לפי הוראות הלקוחות שלנו, ואין לה שליטה או בעלות ישירה על המידע האישי שהיא מעבדת. Q1.6 לא תשתף ולא תפיץ נתוני לקוחות, אלא כפי שנקבע בהסכמים החוזיים בין Q1.6 ללקוחותינו. הסכמים אלה עשויים לספק ל-Q1.6 את הזכויות לעבד מידע אישי או להשתמש בו למטרות עסקיות של Q1.6, לרבות אספקה או פיתוח של פלטפורמה ויישומונים של Q1.6, מניעת בעיות שירות או טיפול בהן, תמיכה או בעיות טכניות, תגובה להנחיות הלקוחות שלנו, או כנדרש על פי חוק.

Q1.6 BV

Franklin Rooseveltplaats 12 bus 14

Antwerp 2060

קצינת הגנת הנתונים: קרולין קרויזקאמפ (Karolin Kruiskamp)

דוא"ל: info@q16.ai

עדכון אחרון: 23 ביוני 2020