



Privatlivspolitik for Q1.6

BEMÆRK: Denne privatlivspolitik gælder kun for brugere af Q1.6-appen.

Læs vores privatlivspolitik omhyggeligt, idet du vil finde information om følgende:

- Hvilke af dine personoplysninger, vi indsamler, og til hvilket formål;
- De sikkerhedsforanstaltninger, vi træffer for at beskytte dine personoplysninger;
- Dine rettigheder til at få adgang til dine personoplysninger, din ret til at få rettet eller slettet dine personoplysninger, gøre indsigelse mod behandlingen af dine personoplysninger samt din ret til at indgive en klage og til dataportabilitet.

Inden du tager produktet i brug, skal du læse og acceptere vores privatlivspolitik. Du kan først tage produktet i brug, når du har accepteret vores privatlivspolitik. Du accepterer vores privatlivspolitik ved at sætte flueben i afkrydsningsfeltet "Jeg accepterer".

1. Generelt

Q1.6 forstår og anerkender vigtigheden af at beskytte brugernes privatliv, og vi ønsker at respektere behovet for, at deres personoplysninger opbevares og tilgås på privat og sikker vis. Denne privatlivspolitik gælder vores app og platform og beskriver, hvordan Q1.6 administrerer, opbevarer og anvender dine personoplysninger.

Q1.6 lægger vægt på at beskytte brugernes personoplysninger og stille et sikkert brugerkontrolleret miljø til rådighed i forbindelse med brug af produkterne. Da vi er en belgisk virksomhed, behandler vi personoplysninger for EU-borgere i nøje overensstemmelse med EU's persondataforordning (GDPR). I det omfang, det er muligt, arbejder vi med anonyme data [brugerne modtager en aktiveringskode fra vores klient eller tredjeparter, som vores klient har indgået aftale med]. Det betyder, at vores virksomhed ikke er i besiddelse af de koder, der anvendes til at identificere brugerne (dvs. at vi ikke ved, hvem du er). Hvis vores klienter ønsker det, kan vi ændre graden af beskyttelse og anmode om flere personoplysninger, hvis der er behov for det til projektet. I givet fald anmoder vi om slutbrugernes specifikke samtykke og informerer dem samtidig om formålet.

2. Definitioner

Alle definitioner i vores aftale gælder også for denne privatlivspolitik.

Endvidere har følgende ord følgende betydning:

"Aftale" betyder aftalen mellem Q1.6 og kunden;

"Bruger" betyder produktets slutbruger ("dig").

"Dataansvarlig" betyder den fysiske eller juridiske person, offentlige myndighed, institution eller et andet organ, som enten alene eller i samarbejde med andre fastlægger formålet med og måden, hvorpå personoplysninger behandles;



Privatlivspolitik for Q1.6

"(Data)behandler" betyder en person eller organisation, som behandler personoplysninger til specifikke formål og tjenesteydelser, der leveres til den dataansvarlige i henhold til dennes instrukser.

"Klient" betyder vores kunde, dvs. den person eller institution, du har modtaget vores produkt fra. Dette vil typisk være din arbejdsgiver eller en sundhedsfaglig person;

"Leverandør" betyder en tjenesteudbyder, vi har indgået aftale med om at levere, forstå og forbedre vores produkt.

"Personoplysninger" betyder alle oplysninger vedrørende en person ("registreret person"), som gør det muligt at identificere personen;

"Produkt" betyder hele Q1.6-plattformen inklusive Q1.6-appen og det webbaserede dashboard;

"Særlig kategori af personoplysninger" betyder mere følsomme personoplysninger såsom sundhedsoplysninger;

"Tredjeparter" betyder enhver fysisk eller juridisk person, som klienten har indgået aftale med om at behandle data;

3. Personoplysninger (herunder den særlige kategori af personoplysninger), som indsamles

Vi indsamler flere forskellige personoplysninger fra brugeren og opbevarer dem på din mobilenhed og vores servere, som befinder sig i EU. Disse personoplysninger kan eksempelvis være følgende:

- Kontaktoplysninger (dit navn, din adresse, din e-mailadresse, dit mobilnummer eller et andet telefonnummer);
- profiloplysninger fra din konto, som du eller klienten har angivet (fx patientnummer, operationsdato, medarbejdersnummer, startdato);
- Information i supportforespørgsler til helpdesk;
- Information, som du har givet i forbindelse med din brug af appen, særligt under besvarelsen af klientens spørgeskema; denne information kan omfatte den særlige kategori af personoplysninger såsom oplysninger om din sundhedstilstand (fx en vurdering af din smerteintensitet) og andre sundhedsrelaterede oplysninger;
- Enhedsidentifikator og version af operativsystem;
- Oplysninger om din onlineadfærd såsom oplysninger om, hvordan du bruger appen (fx browsertype), indsamlet via cookies og anden automatiseringsteknologi.



Privatlivspolitik for Q1.6

Dette gælder kun, når du bruger et webbaseret program (fx lægens dashboard, eller når du via Q-appen sendes videre til en hjemmeside for at se en video)

4. Sådan behandles dine personoplysninger – formål med og retligt grundlag for behandlingen

Det primære retlige grundlag for behandlingen af dine personoplysninger er dit samtykke til og din accept af vores brugsvilkår. Vi behandler dine personoplysninger til følgende formål:

- Oprettelse og administration af din konto med henblik på din brug af appen;
- Tildeling af adgang til brugere og klienten til appen, deres konto og brugerindhold;
- Brugeradministration;
- Håndhæve Q1.6's brugsvilkår eller privatlivspolitik;
- Diagnosticere tekniske problemer, administrere teknisk support og behandle forespørgsler vedrørende appen;
- Drifte, evaluere og forbedre produktet;
- Markedsanalyser og statistiske analyser

Vi kan også have behov for at behandle dine personoplysninger med henblik på at opfylde andre juridiske forpligtelser:

- For at overholde gældende lovgivning og bestemmelser;
- Hvis en retshåndhævende myndighed eller en anden myndighed anmoder derom;
- I tilfælde af en efterforskning af faktisk eller formodet svigagtig eller ulovlig aktivitet;
- For at værne om din sikkerhed og/eller dine rettigheder.

Når du accepterer vores privatlivspolitik (ved at sætte flueben i afkrydsningsfeltet, inden du åbner Q1.6-appen), anerkender og accepterer du udtrykkeligt, at vi videregiver dine personoplysninger, herunder den særlige kategori af personoplysninger vedrørende din sundhed og dit arbejdsmiljø til klienten eller tredjeparter, som klienten har indgået aftale med, ved at give dem adgang til din personlige profil og dit brugerindhold via Q1.6-plattformen og dashboardet.

Du forstår og accepterer, at den tekniske behandling og overførsel af appen, herunder dine personoplysninger, kan indebære (i) overførsler via flere forskellige netværk; og (ii) ændringer for at leve op til og tilpasse appen til de tekniske krav, der gælder ved forbindelse mellem netværk eller enheder.



Privatlivspolitik for Q1.6

5. Børn

Vores produkt anvendes sommetider af børn, hvis dette anbefales af vores klient eller tredjeparter. Samtykkealderen for børn afhænger af national lovgivning. Hvis et barn er under samtykkealderen, skal barnets værge give sit samtykke til behandlingen.

6. Sikkerhed

Q1.6 er forpligtet til at træffe passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger mod uautoriseret eller ulovlig behandling af personoplysninger samt hændeligt tab, destruktion eller skade, på samme måde som det kan forventes, hvis opgaven havde været varetaget af en almindeligt fornuftig dataansvarlig.

7. Videregivelse af personoplysninger til leverandører

Ud over de formål, der er beskrevet i denne privatlivspolitik, er vi ikke berettiget til at sælge eller på anden vis videregive dine personoplysninger til tredjeparter uden først at indhente dit forudgående udtrykkelige samtykke, medmindre dette er nødvendigt med henblik på opfyldelse af de formål, der er beskrevet i denne privatlivspolitik, eller hvis det er påkrævet i henhold til lov.

Vi er berettiget til at dele personoplysninger med Q1.6's leverandører (fx tjenesteudbydere, der hjælper os med at levere, forstå og forbedre vores produkter), som vi har indgået aftale med om databehandling. Vi giver ikke sådanne leverandører tilladelse til at bruge eller videregive dine personoplysninger, medmindre dette er strengt nødvendigt for at levere tjenester under vores tilsyn eller for at overholde gældende lovgivning. Vi bestræber os på kun at give sådanne leverandører de personoplysninger, de skal bruge for at kunne varetage den aftalte opgave.

Sådanne leverandører er under alle omstændigheder forpligtet til at behandle dine personoplysninger i overensstemmelse med denne privatlivspolitik. Ydermere har vi som ISO 27001-certificeret virksomhed implementeret et informationssikkerhedsstyringssystem for at sikre, at vores processer er sikre.

8. Dine rettigheder

Adgangsret

Hvis du er bekymret eller har spørgsmål vedrørende dine personoplysninger, er du berettiget til at anmode om at få adgang til de af dine personoplysninger, vi opbevarer eller behandler. Vi vil efterfølgende informere dig om, hvilke personoplysninger vi behandler, herunder om datakilden.



Ret til berigtigelse og sletning

Du er berettiget til at anmode os om (uden beregning) at rette, slette eller blokere eventuelle unøjagtigheder i dine personoplysninger, hvis sådanne oplysninger er ufuldstændige, unøjagtige eller behandles ulovligt. Vi vil endvidere formidle din beslutning til vores leverandører, som efterfølgende vil besvare din anmodning.

Bemærk, at du til enhver tid kan ændre dine kontooplysninger i appen ved at sende en mail til info@q16.ai

Ret til at gøre indsigelse mod databehandling

Du er til enhver tid berettiget til at tilbagekalde dit samtykke til Q1.6's behandling af dine personoplysninger ved at sende en mail til: info@q16.ai.

Ret til at indgive en klage

Vi gør vores bedste for altid at leve op til en høj standard for databeskyttelse. Hvis du er utilfreds med måden, hvorpå vi behandler dine personoplysninger, opfordrer vi dig til at kontakte os, så vi kan finde en løsning på problemet. Hvis vi ikke kan nå frem til en løsning, er du berettiget til at indgive en klage til den tilsynsførende myndighed. Her kan du finde en liste over databeskyttelsesmyndigheder i EU-landene: http://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm

Ret til dataportabilitet

Du har mulighed for at få overført personoplysninger, du har afgivet til os. Du kan anmode om selv at modtage dem eller om, at de overføres til en anden organisation. Dette gør du ved at sende en mail til info@q16.ai. Bemærk, at vi ikke er forpligtet til at opbevare disse data (længere end højst nødvendigt) med henblik på en eventuel fremtidig anmodning om dataportabilitet.

Kontakt

For at udøve førnævnte rettigheder, eller hvis du har spørgsmål til denne privatlivspolitik, kan du kontakte den databeskyttelsesansvarlige i Q1.6: Karolin Kruiskamp på info@q16.ai. Sørg for tydeligt at mærke din henvendelse med din kontokode, og formuler dit spørgsmål. Ønsker du at kontakte den dataansvarlige via almindelig post, skal du bruge adressen Q1.6 BV, Franklin Rooseveltplaats 12/14, BE-2060 Antwerpen.



Privatlivspolitik for Q1.6

9. Dataopbevaring og sletning af data

Vi er berettiget til at opbevare oplysninger om dig og din brug af vores produkt, herunder personoplysninger, så længe det er nødvendigt for at levere produktet til dig og til de formål, der er beskrevet i denne privatlivspolitik.

Dine data vil blive slettet senest to år efter opsigelsen af aftalen i overensstemmelse med punkt 15 i brugsvilkårene. Efter førnævnte periode er Q1.6 imidlertid berettiget til fortsat at opbevare og bruge disse oplysninger til statistiske og forskningsmæssige formål, forudsat at disse oplysninger anonymiseres, og behandlingen overholder juridiske krav til behandlingen af data til historiske, statistiske og forskningsmæssige formål. Sådanne data vil ikke længere kunne identificere dig som person.

10. Opdateringer eller ændringer i vores privatlivspolitik

Fra tid til anden kan vi ændre eller opdatere denne privatlivspolitik med henblik på at kunne bruge eller dele dine tidligere indsamlede personoplysninger til andre formål. Hvis Q1.6 påtænker at bruge dine personoplysninger til formål, som afviger væsentligt fra det formål, der blev oplyst på tidspunktet for indsamlingen, vil vi via en meddelelse på vores hjemmeside og i appen underrette dig om, at vores privatlivspolitik er blevet ændret eller opdateret og bede dig om at acceptere den opdaterede eller ændrede privatlivspolitik.

11. Roller og ansvar

Q1.6 er data(under)behandler og behandler kundedata i henhold til vores kunders (de dataansvarliges) instrukser. Q1.6 behandler kundedata i henhold til vores kunders instrukser og har ingen direkte kontrol eller ejerskab over de personoplysninger, vi behandler. Q1.6 hverken deler eller distribuerer kundedata, medmindre andet er angivet i aftaler indgået mellem Q1.6 og vores kunder. I disse aftaler kan det være anført, at Q1.6 er berettiget til at behandle eller bruge personoplysninger til Q1.6's forretningsmæssige formål, herunder med henblik på at levere og udvikle Q1.6-plattformen og apps, forhindre eller behandle tekniske problemer, herunder yde support i forbindelse med samme samt efterkomme vores kunders instrukser, eller i det omfang det er påkrævet i henhold til lov.

Q1.6 BV

Franklin Rooseveltplaats 12/14

BE-2060 Antwerpen

Databeskyttelsesansvarlig: Karolin Kruiskamp

E-mail: info@q16.ai

Senest opdateret: 23. juni 2020