



Q1.6-Datenschutzerklärung

HINWEIS: Diese Datenschutzrichtlinie gilt nur für Benutzer der Q1.6-App.

Bitte lesen Sie unsere Datenschutzerklärung sorgfältig durch, da diese Sie darüber informiert,

- welche personenbezogenen Daten erfasst werden und aus welchem Grund;
- mit welchen Maßnahmen Ihre personenbezogenen Daten zugänglich gemacht und abgesichert werden;
- dass Sie ein Recht auf Zugang zu den über Sie gespeicherten Daten, ein Recht auf Berichtigung und Löschung, ein Recht auf Widerspruch gegen die Datenverarbeitung, ein Recht auf Beschwerde sowie ein Recht auf Datenübertragbarkeit haben.

Sie müssen zunächst unsere Datenschutzerklärung zur Kenntnis nehmen und Ihr Einverständnis dazu erklären, bevor Sie unser Produkt nutzen können. Es ist nicht möglich, unser Produkt ohne Einverständnis zu unserer Datenschutzerklärung zu nutzen. Sie können Ihr Einverständnis erklären, indem Sie das Kästchen „Ich stimme zu“ anklicken.

1. Allgemeines

Q1.6 ist sich bewusst, wie wichtig Datenschutz für seine Benutzer ist und ist daher bemüht, dem Wunsch nach vertraulicher und sicherer Speicherung und Nutzung von personenbezogenen Daten nachzukommen. Die vorliegende Datenschutzerklärung gilt für unsere App und unsere Plattform und beschreibt, wie Q1.6 Ihre personenbezogenen Daten verwaltet, speichert und nutzt.

Q1.6 verpflichtet sich, die Vertraulichkeit d personenbezogenen Daten aller Benutzer zu schützen, und Ihnen die Nutzung der Produkte von Q1.6 in einem sicheren und benutzergesteuerten Umfeld zu ermöglichen. Als belgisches Unternehmen halten wir uns bei der Verarbeitung personenbezogener Daten von Benutzern aus der Europäischen Union strikt an die Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO). Wir arbeiten nach Möglichkeit mit anonymisierten Daten [Benutzer erhalten von unserem Kunden oder einer vom Kunden beauftragten Drittpartei einen Aktivierungscode]. Somit hat unser Unternehmen keine Möglichkeit, Endbenutzer zu identifizieren. (Wir wissen also nicht, wer Sie sind.) Auf Anfrage der Kunden können wir unsere Datenschutzbestimmungen lockern und weitere personenbezogene Daten abfragen, wo dies für ein Projekt notwendig ist. In diesem Fall werden wir ausdrücklich die Zustimmung des Endbenutzers einholen und diesen über den Grund informieren.



Q1.6-Datenschutzerklärung

2. Definitionen

Alle in unserem Vertrag verwendeten Definitionen gelten auch für diese Datenschutzerklärung.

Darüber hinaus sollen folgende Definitionen gelten:

„Vereinbarung“ bezeichnet eine Vereinbarung zwischen Q1.6 und dem Kunden;

„Auftragnehmer“ bezieht sich auf einen beauftragten Dienstleister, der uns bei der Bereitstellung, Analyse und Verbesserung unseres Produkts unterstützt;

„Benutzer“ bezieht sich auf den Endnutzer des Produkts („Sie“);

„Besondere Kategorie personenbezogener Daten“ bezieht sich auf sensible personenbezogene Daten, wie bspw. Informationen über Ihre Gesundheit;

„(Daten)verarbeiter“: Eine Person oder Organisation, die personenbezogene Daten basierend auf den Vorgaben eines Datenverantwortlichen und für einen spezifischen Zweck verwaltet sowie dem Datenverantwortlichen zur Verfügung gestellte Dienstleistungen;

„Drittpartei“ bezieht sich auf jede natürliche oder juristische Person, die vom Kunden mit der Verarbeitung von Daten beauftragt wird;

„Kunde“ bezieht sich auf unseren Kunden, also die Person oder Institution, die Ihnen unser Produkt zur Verfügung gestellt hat. Es handelt sich hier üblicherweise um Ihren Arbeitgeber oder eine medizinische Fachkraft;

„Personenbezogene Daten“ bezieht sich auf alle Informationen über eine Person („betroffene Person“), durch welche diese identifiziert werden kann;

„Produkt“ bezeichnet die komplette Q1.6-Plattform, einschließlich der Q1.6-App und des webbasierten Dashboards;

„Verantwortlicher“ bezieht sich auf eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Agentur oder andere Einrichtung, die allein oder gemeinsam mit Anderen den Zweck und die Mittel der Verarbeitung personenbezogener Daten festlegt.

3. Von uns erfasste personenbezogene Daten (einschließlich der besonderen Kategorien personenbezogener Daten)

Wir erfassen verschiedene Arten personenbezogener Daten von unseren Benutzern und speichern diese auf Ihrem Mobilgerät und auf unseren Servern innerhalb der Europäischen Union. Zu diesen personenbezogenen Daten gehören beispielsweise:



Q1.6-Datenschutzerklärung

- Kontaktinformationen (Name, Postanschrift, E-Mail-Adresse, Handynummer oder andere Telefonnummer);
- Profildaten, die von Ihnen oder dem Kunden in Ihrem Benutzerkonto angegeben wurden (z. B. Patientenummer, Datum der Operation, Mitarbeiternummer, Startdatum);
- Informationen aus Supportanfragen bei unserem Helpdesk;
- Informationen, die Sie während der Nutzung unserer App eingegeben haben, insbesondere bei der Beantwortung des Fragebogens des Kunden; dazu können auch besondere Kategorien personenbezogener Daten gehören, wie z. B. Informationen über Ihren Gesundheitszustand (bspw. eine Skala zur Messung der Schmerzintensität) und andere gesundheitsbezogene Informationen;
- Geräteerkennung und Version des Betriebssystems;
- Informationen zum Verhalten im Web, die mithilfe von Cookies und anderen automatisierten Verfahren gesammelt werden, z. B. Informationen über die Nutzung der App (wie etwa der Browsertyp). Dies gilt nur, wenn Sie eine Webanwendung verwenden, z. B. das Dashboard (Ärzte) verwenden oder über die Q-App mit einer Webseite verknüpft sind, um beispielsweise ein Video anzuzeigen.

4. Wie werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet – Zweck und Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Die wesentliche Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten ist Ihre Einwilligung und Ihre Zustimmung zu unseren Nutzungsbedingungen. Wir verarbeiten Ihre Daten zu folgenden Zwecken:

- Erstellung und Verwaltung des Benutzerkontos;
- Ermöglichung des Zugangs zur App, zum Konto und zu Benutzerinhalten für Benutzer und Kunden;
- Benutzerverwaltung;
- Durchsetzung der Nutzungsbedingungen und der Datenschutzerklärung von Q1.6;
- Diagnose technischer Probleme sowie Abwicklung des technischen Supports und Verarbeitung von Anfragen zur App;
- Betrieb, Bewertung und Verbesserung des Produkts;
- Marktanalyse und statistische Erhebungen.



Q1.6-Datenschutzerklärung

Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre Daten unter Umständen aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen:

- zur Erfüllung aller geltenden Gesetze und Verordnungen;
- bei Anfragen von Strafverfolgungsbehörden oder Regierungsmitarbeitern;
- im Fall von Ermittlungen zu mutmaßlich oder tatsächlich betrügerischen oder rechtswidrigen Handlungen;
- zum Schutz Ihrer und unserer Sicherheit und/oder Rechte.

Mit Ihrer Zustimmung zu unserer Datenschutzerklärung (durch Anklicken des entsprechenden Kästchens vor dem Zugang zur Q1.6-App) nehmen Sie zur Kenntnis und willigen ausdrücklich ein, dass wir Ihre personenbezogenen Daten, einschließlich der besonderen Kategorien personenbezogener Daten zu Ihrer Gesundheit und Ihrem Arbeitsumfeld, dem Kunden oder vom Kunden beauftragten Drittparteien offenlegen, indem wir ihnen über die Q1.6-Plattform und das Dashboard Zugang zu Ihrem persönlichen Profil und Ihren Benutzerinhalten gewähren.

Sie sind sich bewusst und erklären sich damit einverstanden, dass die technische Verarbeitung und Übertragung der App, einschließlich Ihrer personenbezogenen Daten, (i) die Übertragung über verschiedene Netzwerke; und (ii) Änderungen zur Einhaltung und Anpassung an die technischen Anforderungen für den Verbindungsaufbau zu Netzwerken oder Geräten umfassen kann.

5. Kinder

Unser Produkt wird auf Empfehlung unseres Kunden oder von Drittparteien gelegentlich auch von Kindern genutzt. Ab welchem Alter Kinder selbst ihr Einverständnis geben können, hängt von den in dem jeweiligen Land geltenden Gesetzen ab. Sollten Kinder das Alter, ab welchem sie selbst einwilligen können, noch nicht erreicht haben, muss ein Erziehungsberechtigter sein Einverständnis zur Verarbeitung geben.

6. Sicherheit

Q1.6 ergreift angemessene organisatorische und technische Maßnahmen gegen die unberechtigte und unrechtmäßige Verarbeitung der personenbezogenen Daten oder deren unbeabsichtigten Verlust, unbeabsichtigte Zerstörung oder Beschädigung, in dem Maße, wie es von einem mit angemessener Umsicht handelnden Verantwortlichen zu erwarten ist.

7. Offenlegung gegenüber Auftragnehmern

Abgesehen von den Bestimmungen dieser Datenschutzerklärung werden wir Ihre Daten weder verkaufen noch anderweitig an Drittparteien weitergeben, ohne vorher Ihr ausdrückliches Einverständnis eingeholt zu haben, es sei denn, dies ist für die in dieser



Q1.6-Datenschutzerklärung

Datenschutzerklärung festgelegten Zwecke erforderlich oder wir sind dazu gesetzlich verpflichtet.

Unter Umständen geben wir personenbezogene Daten an Auftragnehmer von Q1.6 weiter, mit denen wir Verträge zur Auftragsdatenverarbeitung geschlossen haben (z. B. Dienstleister, die uns dabei unterstützen, unser Produkt bereitzustellen, zu verstehen und zu verbessern). Es ist diesen Auftragnehmern ausschließlich erlaubt, Ihre personenbezogenen Daten so zu verwenden oder offenzulegen, wie dies für die Erbringung ihrer Dienstleistungen unter unserer Aufsicht oder zur Erfüllung der geltenden Gesetze absolut notwendig ist. Wir sind bestrebt, Auftragnehmern lediglich diejenigen personenbezogenen Daten zu liefern, die für die Erfüllung ihrer spezifischen Aufgabe erforderlich sind.

Auftragnehmer sind in jedem Fall verpflichtet, Ihre personenbezogenen Daten gemäß den Bestimmungen dieser Datenschutzerklärung zu behandeln. Darüber hinaus haben wir als nach ISO 27001 zertifiziertes Unternehmen ein Informationssicherheits-Managementsystem implementiert, um zu gewährleisten, dass unsere Verfahren sicher sind.

8. Ihre Rechte

Auskunftsrecht

Sollten Sie Bedenken oder Fragen bezüglich Ihrer personenbezogenen Daten haben, so verfügen Sie über das Recht auf Auskunft über die Sie betreffenden Daten, die bei uns gespeichert oder verarbeitet werden. Wir stellen Ihnen dann die entsprechenden Informationen über die von uns verarbeiteten Daten und deren Ursprung zur Verfügung.

Recht auf Berichtigung und Recht auf Löschung

Sie haben das Recht, von uns die unentgeltliche Berichtigung, Löschung oder Sperrung unrichtiger Angaben in Ihren personenbezogenen Daten zu verlangen, wenn die entsprechenden Daten unvollständig oder fehlerhaft sind oder unrechtmäßig verarbeitet werden. Wir werden dann auch unsere Auftragnehmer über Ihre Entscheidung informieren, die dann entsprechend auf Ihre Anforderung reagieren werden.

Beachten Sie bitte, dass Sie Ihre in der App gespeicherten Profilinformationen jederzeit per E-Mail an info@q16.ai ändern können.

Recht auf Widerspruch gegen die Datenverarbeitung

Sie können jederzeit Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch Q1.6 per E-Mail an info@q16.ai widerrufen.



Q1.6-Datenschutzerklärung

Recht auf Beschwerde

Wir setzen alles daran, einen hohen Datenschutzstandard zu wahren. Sollten Sie jemals unzufrieden damit sein, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, dann kontaktieren Sie uns bitte, damit wir das Problem gemeinsam lösen können. Sollte es uns nicht gelingen, eine Lösung zu finden, haben Sie das Recht, bei der Aufsichtsbehörde Beschwerde einzulegen. Eine Liste der Datenschutzbehörden der einzelnen EU-Mitgliedsstaaten finden Sie unter http://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm.

Recht auf Datenübertragbarkeit

Sollten Sie wünschen, dass die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, welche Sie uns in der Vergangenheit zur Verfügung gestellt haben, an Sie oder an eine andere Organisation übermittelt werden, schicken Sie uns bitte eine E-Mail an info@q16.ai. Beachten Sie jedoch bitte, dass wir nicht verpflichtet sind, derartige Daten (länger als anderweitig notwendig) nur für den Zweck eines eventuellen Antrags auf Datenübertragung zu speichern.

Kontakt

Möchten Sie von einem der oben genannten Rechte Gebrauch machen oder haben Sie anderweitige Fragen zu dieser Datenschutzerklärung, kontaktieren Sie bitte die Datenschutzbeauftragte von Q1.6, Karolin Kruiskamp, unter info@q16.ai. Bitte geben Sie dabei Ihren Konto-Code an und erklären Sie Ihr Anliegen. Möchten Sie unsere Datenschutzbeauftragte lieber auf dem Postweg kontaktieren, erreichen Sie diese unter der Adresse Q1.6 BV, Franklin Rooseveltplaats 12 bus 14, 2060 Antwerpen.

9. Speicherung und Löschung von Daten

Wir können Informationen über Sie und wie Sie unser Produkt nutzen, einschließlich personenbezogener Daten, solange speichern, wie dies notwendig ist, um Ihnen unser Produkt zur Verfügung zu stellen und die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecke zu erfüllen.

Spätestens zwei Jahre nach Beendigung des Vertrags werden gemäß Artikel 15 der Nutzungsbedingungen Ihre personenbezogenen Daten gelöscht. Q1.6 ist jedoch berechtigt, diese Daten für statistische und wissenschaftliche Zwecke auch über den genannten Zeitraum hinweg zu speichern und zu nutzen. Dies gilt jedoch nur unter der Voraussetzung, dass die Daten anonymisiert werden und die Verarbeitung die gesetzlichen Anforderungen



Q1.6-Datenschutzerklärung

an die Verarbeitung von Daten für historische, statistische und wissenschaftliche Zwecke erfüllt. Es ist dann nicht mehr möglich, Sie aufgrund dieser Daten als Person zu identifizieren.

10. Aktualisierung und Änderung unserer Datenschutzerklärung

Gelegentlich wird es vorkommen, dass wir diese Datenschutzerklärung ändern oder aktualisieren, um die zuvor von Ihnen gesammelten personenbezogenen Daten für andere Zwecke verwenden oder freigeben zu können. Möchte Q1.6 Ihre personenbezogenen Daten für Zwecke nutzen, die wesentlich von denen zum Zeitpunkt der Datenerhebung genannten Zwecke abweichen, werden wir auf unserer Webseite und in unserer App einen entsprechenden Hinweis veröffentlichen. Dort werden Sie darauf hingewiesen, dass die Datenschutzerklärung geändert oder aktualisiert wurde, und Sie werden gebeten, Ihre Einwilligung zu der aktualisierten oder geänderten Datenschutzerklärung zu geben.

11. Funktionen und Verantwortlichkeiten

Q1.6 ist der Daten(unter)verarbeiter, der die Kundendaten basierend auf den Wünschen der Kunden (Datenverantwortlicher) verarbeitet. Q1.6 verarbeitet Kundendaten gemäß den Anweisungen unserer Kunden und hat keine direkte Kontrolle oder kein Eigentum an den von ihm verarbeiteten persönlichen Informationen. Q1.6 wird keine Kundendaten weitergeben oder verbreiten, es sei denn, dies ist in den vertraglichen Vereinbarungen zwischen Q1.6 und unseren Kunden vorgesehen. Diese Vereinbarungen können Q1.6 das Recht einräumen, personenbezogene Daten für Q1.6-Geschäftszwecke zu verarbeiten oder zu verwenden, einschließlich der Bereitstellung oder Entwicklung der Q1.6-Plattform und -Anwendungen, der Verhinderung oder Behebung von Serviceproblemen, Support- oder technischen Problemen und der Reaktion auf die Anweisungen unseres Kunden oder wie gesetzlich vorgeschrieben.

Q1.6 BV

Franklin Rooseveltplaats 12 bus 14

2060 Antwerpen

Datenschutzbeauftragte: Karolin Kruiskamp

Email: info@q16.ai

Letzte Überarbeitung: 23 Juni 2020