



Q1.6 Privacy Policy

ملاحظة: تنطبق سياسة الخصوصية هذه فقط على مستخدمي تطبيق Q1.6.

يرجى قراءة سياسة الخصوصية الخاصة بنا بعناية لأنها توضح لك ما يلي:

- ما هي المعلومات الشخصية التي تم جمعها عنك ولأي غاية؟
- تدابير حماية الوصول إلى بياناتك الشخصية وتأمينها؛
- حقوقك في الوصول إلى بياناتك الشخصية، والحق في التصحيح والشطب، والحق في الاعتراض على معالجة البيانات، والحق في تقديم شكوى، وكذلك الحق في إمكانية نقل البيانات.

من أجل استخدام المنتج، يجب عليك أولاً الإقرار والموافقة على سياسة الخصوصية الخاصة بنا. لا يمكنك استخدام المنتج دون الموافقة أولاً على سياسة الخصوصية الخاصة بنا. يمكنك الموافقة على سياسة الخصوصية الخاصة بنا من خلال تحديد خانة الاختيار "أوافق".

1. عام

تدرك Q1.6 وتفهم أهمية خصوصية مستخدميها وتريد احترام رغبتهم في التخزين والوصول إلى المعلومات الشخصية بطريقة خاصة وأمنة. تنطبق سياسة الخصوصية هذه على التطبيق والمنصة لدينا وتصف كيفية إدارة Q1.6 لبياناتك الشخصية وتخزينها واستخدامها.

تلتزم Q1.6 بحماية خصوصية جميع البيانات الشخصية لمستخدميها وتوفير بيئة آمنة يتحكم فيها المستخدم باستخدام المنتجات. نظرًا لكوننا شركة بلجيكية، فإننا نعالج البيانات الشخصية للمستخدمين المقيمين في الاتحاد الأوروبي بشكل صارم وفقاً للائحة العامة لحماية البيانات (GDPR). كلما كان ذلك ممكناً، نعمل مع بيانات مجهولة المصدر [يتم تزويد المستخدمين برموز التنشيط من قبل عميلنا أو طرف ثالث يتعاقد معه العميل]. يعني ذلك أن شركتنا لا تحتفظ بالمفاتيح لتحديد المستخدمين النهائيين (لا نعرف من أنت). بناءً على طلب العملاء، يمكننا تغيير درجة الخصوصية وطلب المزيد من البيانات الشخصية، إذا لزم الأمر للمشروع. في هذه الحالة، نطلب موافقة محددة من المستخدم النهائي ونبلغه بالغاية.

2. التعريفات

تنطبق جميع التعريفات المذكورة في اتفائيتنا أيضاً على سياسة الخصوصية هذه.

علاوة على ذلك، سيكون للتعريفات التالية المعنى التالي:

"الاتفاقية" تعني الاتفاقية بين Q1.6 والعميل؛

"العميل" يعني عميلنا، الشخص أو المؤسسة التي من خلالها تم تزويدك بمنتجاتنا. عادة ما يكون هذا هو صاحب العمل أو أخصائي الرعاية الصحية؛

يُقصد بمصطلح "المراقب" الشخص العادي أو القانوني، أو السلطة العامة أو الوكالة أو أي هيئة أخرى، يقوم بتحديد غايات ووسائل معالجة البيانات الشخصية؛ بمفرده أو بالاشتراك مع آخرين.



Q1.6 Privacy Policy

"معالج (البيانات): هو شخص أو مؤسسة تتعامل مع البيانات الشخصية وفقاً لتعليمات وحدة التحكم لأغراض وخدمات محددة والتي يتم تقديمها إلى وحدة التحكم."

"البيانات الشخصية" تعني أي معلومات تتعلق بشخص ("موضوع البيانات") يمكن على أساسها تحديد هوية ذلك الشخص؛

"المنتج" يعني منصة Q1.6 الكاملة، بما في ذلك تطبيق Q1.6 ولوحة التحكم المستندة إلى الشبكة؛

"الفئة الخاصة من البيانات الشخصية" تعني نوعاً أكثر حساسية من البيانات الشخصية، مثل المعلومات المتعلقة بصحتك؛

يُقصد بمصطلح "المورد" مقدم خدمة متعاقد معه يساعدنا في توفير وفهم وتحسين منتجنا.

"الأطراف الثالثة" تعني أي شخص عادي أو قانوني يتعاقد معه العميل لمعالجة البيانات؛

يُقصد بمصطلح "المستخدم" المستخدم النهائي للمنتج ("أنت").

3. البيانات الشخصية (بما في ذلك الفئة الخاصة من البيانات الشخصية) التي سيتم جمعها

نقوم بجمع عدة أنواع من البيانات الشخصية من المستخدم ونقوم بتخزينها على جهازك المحمول وخوادمنا الموجودة في نطاق الاتحاد الأوروبي. قد تشمل هذه البيانات الشخصية:

• معلومات الاتصال (اسمك وعنوانك البريدي وعنوان بريدك الإلكتروني ورقم هاتفك المحمول أو رقم هاتف آخر)؛

• بيانات الملف الشخصي المقدمة على حسابك من قبلك أو من قبل العميل (مثل رقم المريض، تاريخ العملية، رقم الموظف، تاريخ البدء)؛

• معلومات في استفسارات دعم مكتب المساعدة.

• المعلومات التي قدمتها أثناء استخدام التطبيق، لا سيما في الإجابة على استبيان العميل؛ قد تتضمن هذه المعلومات الفئة الخاصة من البيانات الشخصية، مثل المعلومات المتعلقة بحالتك الصحية (مثل درجة شدة الألم) وغيرها من المعلومات المتعلقة بالصحة؛

• معرف الجهاز وإصدار نظام التشغيل.

• معلومات سلوك الشبكة مثل المعلومات المتعلقة بكيفية استخدامك للتطبيق (مثل نوع المتصفح) التي يتم من خلالها جمع المعلومات بواسطة ملفات تعريف الارتباط والتقنيات الأخرى. ينطبق هذا فقط عند استخدام تطبيق الشبكة مثل استخدام لوحة التحكم (Doctor's) أو الارتباط من خلال تطبيق Q بصفحة الشبكة لعرض مقطع فيديو على سبيل المثال)



Q1.6 Privacy Policy

4. كيفية معالجة بياناتك الشخصية - الغاية والأسباب القانونية للمعالجة

السبب القانوني الرئيسي لمعالجة بياناتك هو قبولك وموافقتك على شروط الاستخدام الخاصة بنا. الغايات التي نعالج من أجلها بياناتك هي كالتالي:

- إنشاء وإدارة حسابك لاستخدام التطبيق.
- السماح للمستخدمين والعميل بالوصول إلى التطبيق وحساباتهم ومحتوى المستخدم؛
- إدارة المستخدم؛
- لنفرض Q1.6 شروط الاستخدام أو سياسة الخصوصية.
- لتشخيص المشاكل الفنية وإدارة الدعم الفني ومعالجة الاستفسارات المتعلقة بالتطبيق.
- لتشغيل وتقييم وتحسين المنتج.
- أبحاث السوق والبحوث الإحصائية.

عدا ذلك، قد نحتاج إلى معالجة بياناتك بسبب التزامات قانونية أخرى:

- من أجل الامتثال لأية تشريعات أو لوائح معمول بها؛
- بناء على طلب من سلطة تنفيذ القانون أو مسؤول حكومي آخر؛
- في حالة التحقيق في أي نشاط احتيالي أو غير قانوني مشتبه به أو فعلي.
- من أجل حماية سلامتك أو سلامتنا و / أو حقوقنا.

من خلال الموافقة على سياسة الخصوصية الخاصة بنا (وضع علامة في خانة الاختيار قبل الوصول إلى تطبيق Q1.6)، فإنك تقر وتوافق صراحةً على أننا نكشف عن بياناتك الشخصية، بما في ذلك الفئة الخاصة من البيانات الشخصية المتعلقة بصحتك أو بيئة عملك، للعميل أو الطرف الثالث الذي تعاقد معه العميل من خلال تزويدهم بإمكانية الوصول إلى ملفك الشخصي ومحتوى المستخدم الخاص بك من خلال منصة Q1.6 ولوحة التحكم.

أنت تدرك وتوافق على أن المعالجة الفنية ونقل التطبيق، بما في ذلك بياناتك الشخصية، قد يشمل (1) عمليات نقل عبر شبكات مختلفة؛ و (2) التعديلات لتتوافق وتتكيف مع المتطلبات الفنية لتوصيل الشبكات أو الأجهزة.

5. الأطفال

يُستخدم منتجنا أحياناً من قبل الأطفال إذا أوصى بذلك عميلنا أو طرف ثالث. يعتمد السن الذي يمكن فيه منح الموافقة للأطفال على القانون الوطني. في حال كان الأطفال أقل من السن الذي يمكنهم فيه منح الموافقة، يجب أن يوافق الوصي القانوني على المعالجة.



6. الأمن

Q1.6 يجب أن تتخذ التدابير الفنية والتنظيمية المناسبة ضد المعالجة غير المصرح بها أو غير القانونية للبيانات الشخصية أو فقدانها أو تدميرها أو تلفها العرضي بنفس الطريقة التي قد تكون متوقعة من وحدة تحكم حكيمة بشكل معقول.

7. الإفصاح للموردين

بخلاف ما هو منصوص عليه في سياسة الخصوصية هذه، لن نبيع بياناتك الشخصية أو نكشف عنها بأي شكل آخر إلى أطراف ثالثة دون الحصول على موافقة صريحة مسبقة منك ما لم يكن ذلك ضرورياً للأغراض المنصوص عليها في سياسة الخصوصية هذه أو في حالة لم يُطلب منا القيام بذلك، بموجب القانون.

يجوز لنا مشاركة البيانات الشخصية مع موردي Q1.6 (مثل مزودي الخدمة الذين يساعدوننا في توفير منتجنا وفهمه وتحسينه)، والذين وقعنا معهم اتفاقيات بشأن معالجة البيانات. لا نأذن لهؤلاء الموردين باستخدام بياناتك الشخصية أو الكشف عنها باستثناء ما هو ضروري للغاية لأداء أي خدمات تحت إشرافنا أو للامتثال للتشريعات المعمول بها. نسعى إلى تزويد أي من هؤلاء الموردين بالبيانات الشخصية التي يحتاجون إليها فقط لأداء وظيفتهم المحددة.

على أي حال، يلتزم هؤلاء الموردون بمعالجة بياناتك الشخصية وفقاً لسياسة الخصوصية هذه. علاوة على ذلك، كشركة حاصلة على شهادة ISO 27001، قمنا بتنفيذ نظام إدارة أمن المعلومات للتأكد من أن عملياتنا آمنة.

8. حقوقك

حق الوصول:

إذا كنت قلقاً أو لديك أي أسئلة حول بياناتك الشخصية، يحق لك طلب الوصول إلى بياناتك الشخصية التي نحفظ بها أو نعالجها. سنزودك بعد ذلك بمعلومات حول البيانات التي تتم معالجتها وعن مصدر هذه البيانات.

الحق في التصحيح والحق في الشطب:

يحق لك أن تطلب منا مجاناً تصحيح أو شطب أو منع أي أخطاء في بياناتك الشخصية إذا كانت هذه البيانات غير كاملة أو غير دقيقة أو تمت معالجتها بشكل غير قانوني. سنقوم أيضاً بإبلاغ قرارك لموردنا الذين سوف يستجيبون بالتالي لطلبك.

يرجى ملاحظة أنه يمكنك تغيير معلومات حسابك في التطبيق في أي وقت عن طريق إرسال بريد إلكتروني إلى info@q16.ai.



Q1.6 Privacy Policy

الحق في الاعتراض على معالجة البيانات:

يمكنك سحب موافقتك في أي وقت على معالجة بياناتك الشخصية بواسطة Q1.6 عن طريق إرسال بريد إلكتروني إلى: info@q16.ai.

الحق في تقديم شكوى:

إننا نبذل قصارى جهدنا للارتقاء دائمًا إلى مستوى عالٍ من حماية البيانات. إذا كنت غير راضٍ عن الطريقة التي نعالج بها بياناتك الشخصية، يرجى الاتصال بنا حتى نتتمكن من حل المشكلة. إذا لم نتتمكن من التوصل إلى حل، يحق لك تقديم شكوى إلى السلطة المشرفة. يمكنك العثور على قائمة بسلطات حماية البيانات للبلدان الواقعة تحت سلطة الاتحاد الأوروبي هنا:

http://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm

الحق في نقل البيانات:

قد ترغب في نقل بياناتك الشخصية التي قدمتها إلينا في الماضي. يمكنك طلب استلامها بنفسك أو نقلها إلى مؤسسة أخرى عن طريق إرسال بريد إلكتروني إلى info@q16.ai. يرجى ملاحظة أننا لسنا ملزمين بالاحتفاظ بهذه البيانات (لفترة أطول مما هو ضروري بخلاف ذلك) فقط لغرض طلب إمكانية نقل البيانات المحتمل في المستقبل.

اتصال

لممارسة حقوقك المذكورة أعلاه أو أي أسئلة أخرى تتعلق بسياسة الخصوصية أعلاه، يرجى الاتصال بمسؤول حماية البيانات Q1.6: Karolin Kruiskamp على info@q16.ai مع ذكر رمز حسابك وطلبك بشكل واضح. إذا كنت ترغب في الاتصال بـ DPO عن طريق البريد التقليدي، فيرجى توجيه رسالتك إلى Q1.6 BV، Franklin Rooseveltplaats 12 bus 14، 2060 Antwerp.

9. الاحتفاظ بالبيانات وحذفها

قد نحتفظ بالمعلومات المتعلقة بك وباستخدامك لمنتجاتنا، بما في ذلك البيانات الشخصية، طالما كان ذلك ضروريًا لتزويدك بالمنتجات والخدمات المستخدمة في سياسة الخصوصية هذه، في موعد أقصاه عامين بعد انتهاء الاتفاقية وفقًا للمادة 15 من شروط الاستخدام. ستحذف بعد ذلك بياناتك الشخصية. ومع ذلك، في الفترة المذكورة أعلاه، سيحق لـ Q1.6 الاحتفاظ بهذه البيانات واستخدامها للأغراض الإحصائية والعلمية بشرط أن تكون هذه البيانات مجهولة المصدر وتحترم معالجة المتطلبات القانونية المتعلقة بمعالجة البيانات للأغراض التاريخية والإحصائية والعلمية. لن تسمح هذه البيانات بعد الآن بالتعرف على شخصيتك.

10. التحديثات أو التغييرات على سياسة الخصوصية الخاصة بنا



Q1.6 Privacy Policy

من حين لآخر، قد نقوم بتغيير أو تحديث سياسة الخصوصية هذه للسماح لنا باستخدام أو مشاركة بياناتك الشخصية التي تم جمعها مسبقاً لأغراض أخرى. إذا كان Q1.6 سيستخدم بياناتك الشخصية بطريقة مختلفة مادياً عن تلك المذكورة في وقت الجمع، سنقدم لك إشعاراً على موقعنا الإلكتروني وفي تطبيقنا لنشير إلى تغيير سياسة الخصوصية أو تحديثها، وسيطلب منك أن توافق على سياسة الخصوصية المحدثة أو المتغيرة.

11. الأدوار والمسؤوليات

Q1.6 هو معالج البيانات (الفرعي) ويقوم بمعالجة بيانات العميل وفقاً لتعليمات عملائنا (مراقب البيانات)، وليس له سيطرة على أو ملكية مباشرة للمعلومات الشخصية التي يعالجها. لن يشارك Q1.6 أو يوزع بيانات العميل باستثناء ما هو منصوص عليه في الاتفاقيات التعاقدية بين Q1.6 وعملائنا. قد تزود هذه الاتفاقيات Q1.6 بحقوق معالجة أو استخدام المعلومات الشخصية لأغراض الأعمال Q1.6 بما في ذلك توفير أو تطوير منصة وتطبيقات Q1.6، ومنع أو معالجة مشكلات الخدمة، والدعم أو المشكلات الفنية، والاستجابة لتعليمات عملائنا، أو كما يقتضي القانون.

Q1.6 BV

فرانكلين روزفلتبلاتس 12 صندوق 14

2060 أنتويرب

مسؤول حماية البيانات: كارولين كرويسكامب

البريد الإلكتروني: info@q16.ai

آخر تحديث: 23 يونيو 2020